



大台北區瓦斯股份有限公司
The Great Taipei Gas Corporation

2025

永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT



目錄

關於本報告書	2	1 誠信治理	14	2 天然氣供應安全與韌性	34	3 職業安全與健康	44
董事長的話	3	1.1 公司治理	15	2.1 緊急應變管理	36	3.1 職業安全衛生績效	45
2025 永續成果與亮點	4	1.2 營運績效	21	2.2 瓦斯儲氣槽安全	37	3.2 職業安全衛生管理方針	45
永續經營	5	1.3 誠信經營	23	2.3 瓦斯管線安全維護	38	3.3 職業安全衛生管理系統	45
利害關係人辨識與溝通	8	1.4 法規遵循	24	2.4 管線汰換	42	3.4 職業傷病與安衛風險	46
重大主題鑑別	10	1.5 風險管理	26	2.5 導管特約承攬商管理	43	3.5 職安衛教育訓練	47
重大主題管理	12	1.6 資訊安全	28				
		1.7 客戶溝通	30				
4 幸福職場	48	5 永續環境	62	6 社會共融	80	附錄	83
4.1 勞資關係	49	5.1 氣候變遷行動	63	6.1 社會關懷與參與	81	大台北區瓦斯股份有限公司取得第三方 驗證之系統	84
4.2 員工招募與薪酬福利	51	5.2 環境管理	72	6.2 瓦斯安全與防災宣導	82	上市上櫃公司氣候相關資訊表	84
4.3 人權保障與多元包容	56	5.3 能資源管理	75			GRI Standards 2021 索引表	85
4.4 人才培育與發展	59	5.4 水資源管理	78			GRI 11 中斷定為不重大的主題	90
		5.5 資源循環	78			SASB 永續會計準則索引表	91
						2025 年度揭露標準 - 油電燃氣業	92
						TCFD 指標索引表	93
						第三方查證聲明書	94
						溫室氣體查證意見	95



關於本報告書

善盡企業社會責任是大台北區瓦斯股份有限公司（以下簡稱「台北瓦斯」、「大台北」、「本公司」、「公司」或「我們」）對於社會大眾的一項重要承諾，大台北區瓦斯股份有限公司 2025 年永續報告書（以下簡稱「本報告書」）是繼 2010 年發行企業永續報告書以來的第 17 本報告書，希望透過本報告書所揭露的資訊，持續讓社會大眾及利害關係人了解我們為實現企業永續責任所作的努力，並展現我們追求企業、環境、社會永續發展的決心與方向。

邊界與範疇

本報告書陳述公司概况與治理，及在經濟、環境、社會、員工、人權、產品責任等具體表現及執行成果，揭露範疇大台北區瓦斯股份有限公司 2025 年的個體財務報表相同，僅財務績效包含合併報表子公司。為使社會大眾與利害關係人對公司 ESG 相關措施有更多元的瞭解與溝通管道，在官方網頁上設立了「永續 ESG」專區，除提供歷年報告書下載外，歡迎各利害關係人聯繫諮詢溝通與批評指教。

報告書撰寫依據

依循下列框架進行報告編撰與資訊揭露。財務報表的數據已依國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRS）彙總財務績效，並經勤業眾信聯合會計師事務所查核簽證後公開發表。

1. 證交所永續揭露指標附表一之七 - 油電燃氣業
2. GRI 11 行業指標：石油與天然氣
3. 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 發布之永續會計準則 (SASB Standards) 氣體燃料公用事業與配銷商
4. 永續揭露準則 S1 號「永續相關財務資訊揭露之一般規定」第 S2 號「氣候相關揭露」
5. 聯合國永續發展目標 SDGs
6. 全球永續性標準協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 發布之 2021 年 GRI 永續性報導準則 (GRI Sustainability Reporting Standards)
7. 臺灣證券交易所發布之上市公司編制與申報永續報告書作業辦法
8. 「氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)」

報告書期間

以 2025 年全年（2025.01.01 至 2025.12.31）經營活動為主，非屬此期間者則於報告書中註明。

本報告書每年定期於 8 月份發行。現行版本因應規範要求於 2026 年 8 月 31 日以前申報，2026 年 9 月發行電子版。

- 前次報告書發行時間：2025 年 8 月
- 本次報告書發行時間：2026 年 8 月
- 下次報告書預定發行時間：2027 年 8 月

報告書編輯與審核

本報告書將公司各面向要點與績效，以簡要文稿、圖表及指標，由研究發展部彙整相關數據，藉此呈現企業的永續作為。本報告書審核及定稿過程，係由各單位編撰小組提供資訊及數據，經部室內部檢討審稿，再移交研究發展部彙整初稿後，送「ESG 報告書編輯小組」校對及修正。定版稿完成後，報告書以美編版形式上陳總經理核閱確認；未來依循臺灣證券交易所發布之「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」，由最高治理單位檢視與核准。編製永續報告書的過程中，編輯小組盡力確保內容之正確性及完整性，做好資訊透明化。

第三方驗證

本公司之職業安全衛生管理系統、ISO 品質管理系統及能源管理系統，每年均由合格之內部稽核員進行內部稽核，再由第三方驗證單位進行 ISO 45001 / TOSHMS、ISO 9001 及 ISO 50001 外部稽核。此外，本報告書委託法標國際認證股份有限公司，依據 AA 1000 AS v3 進行第一類型、中度保證等級查證，保證意見聲明書揭露於本報告書附錄。

聯絡電話：(02) 2768-4999 ext. 420（企劃課）

通訊地址：臺北市松山區光復北路 11 巷 35 號 4 樓

公司網址：www.taipeigas.com.tw

電子信箱：e3@taipeigas.com.tw

永續 ESG 專區：www.taipeigas.com.tw/esg

董事長的話

六十年築基固本，邁向智慧淨零新未來

大台北區瓦斯股份有限公司自 1964 年創立以來，歷經城市煤氣事業接手、轉型、發展的漫長歷程，至今已走過一甲子歲月。從供應都市煤氣起步，我們逐步推動天然氣普及，見證北台灣民生能源的變遷與城市現代化進程，並始終秉持「服務為先，安全為重」的初心，奠定台灣瓦斯產業穩健發展的根基。

創立初期，先父吳火獅先生承接台北市政府煤氣公司，從零開始建設地下管網、興建儲氣設施、推動用氣教育，開啟都市潔淨能源的新時代。我們歷經 17 年完成從煤氣轉為天然氣的關鍵工程，有效減緩空氣污染與碳排放問題，堪稱當時對永續能源理念最早的實踐之一。

自我接任董事長，延續父親精神，積極推動創新與轉型。我們率先建置 SCADA 中央監控系統，結合地震偵測與自動遮斷機制，強化城市災防韌性。在 1999 年 921 大地震中，公司總部為當時台北地區少數未停電建物之一，展現穩健供氣體系的韌性與可靠。

面對科技與數位浪潮，我們持續推動智慧轉型，導入光纖技術、建置 GIS 與 IDC 平台、成立大台北寬頻公司，並透過 AI 技術應用於用氣行為分析、設備預警、碳排放追蹤與派工調度，全面提升營運效率與服務品質。結合 SCADA 與 IoT 感測網絡，我們亦推動管網壽命預測與異常即時預警，逐步打造具預測能力的智慧能源系統。

在能源轉型的關鍵時期，我們積極布局氫能未來。針對交通、家庭熱電共生應用及分散式發電潛力，我們

投入氫氣加壓站模式研究與天然氣管網整合可行性評估，並參考日本 CHP 發展經驗，探索氫氣混燃技術，逐步朝向「零碳分佈式能源」的目標邁進。

為強化企業治理與社會責任，我們與關係企業共同成立「台灣永續能源研究基金會（TAISE）」，協助逾 500 家企業建構碳管理與永續揭露能力，推動產業升級轉型。公司內部亦設有 AI 驅動教育平台與「永續先鋒獎」，鼓勵同仁投入 ESG、數位創新與社會參與，推動永續文化在企業內深耕發展。

展望未來，我們將以「低碳、智慧、韌性」為核心，持續深化能源服務與社會連結，邁向 2050 淨零碳排目標。我們將整合智慧管理、再生能源、氫能技術與 AI 決策支援，從能源供應者蛻變為城市永續的共創夥伴。

我謹代表全體同仁，感謝所有用戶、合作夥伴與社會各界的支持與信賴。讓我們承襲過去的基礎，以創新的精神攜手迎向更綠色、更安全、更智慧的未來，共創永續城市的美好新篇章。

大台北區瓦斯股份有限公司 董事長

吳東進



2025 永續成果與亮點



年度亮點 E (環境面)

能源管理

年度節能計畫，其執行結果與去年度相比耗熱值減少 **2.33%**。

溫室氣體減量

金屬廢料委託合格廠商回收再生；微電腦瓦斯表回收再使用。

災害應變能力

每年藉由演習模擬狀況以實兵演練方式，加強員工緊急應變能力。

供應商管理

- 2025 年本公司綠色採購費用目標訂為新臺幣 150 萬元，實際執行結果達新臺幣 167.4 萬元。
- 定期或不定期進行物料供應商考核。



年度亮點 S (社會面)

資訊安全

2025 年公司皆未發生資料外流、申訴違反相關法規之案件。

客戶關係管理

臨櫃洽公用戶非常滿意度達 **94%**。推廣電子化單據效益每年節省支出 **498,528 元**。

天然氣供應安全

市政府產業發展局公用天然氣事業安全管理查核計 9 場次，查核項次 251 項，無缺失事項。

人權保障

進用身心障礙者 4 名、2025 年原住民員工占比達 1.3%，僱用比率優於法規。2025 年新進人員 100% 接受考核。

薪酬福利

2025 年 7 月起全體員工調薪平均 3%。

勞資關係

2025 年知名人力銀行幸福企業票選 台北瓦斯榮獲一般生活服務類銀獎。企業工會已成立 30 年。

職業安全與衛生

全體員工完成應接受訓練比率達 100%；全年零事故。



年度亮點 G (治理面)

營運績效

創造的經濟價值達新臺幣 1,470,624 仟元，42% 分配給股東。

公司治理

揭露並落實董事會成員多元化政策。

股東權益

採穩定股利政策。配發股利 1.2 元。

永續經營

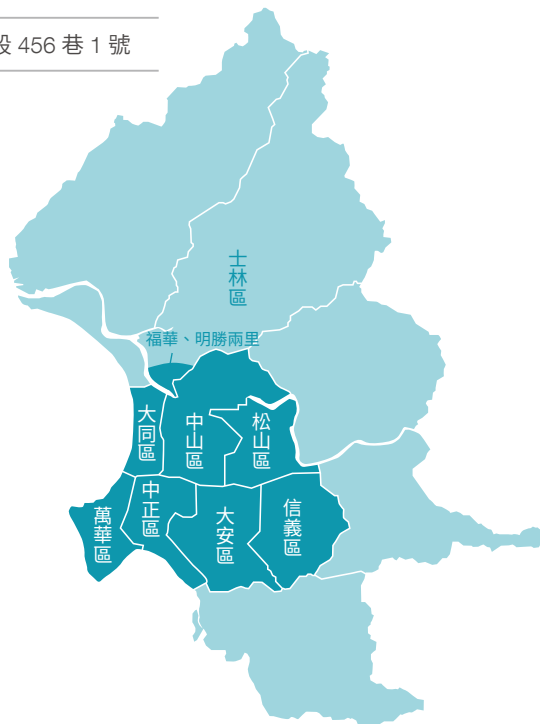
公司簡介

本公司成立於西元 1964 年，供應台北市之民生用『天然氣』，營業區域為台北市之松山、信義、大安、大同、萬華、中正、中山等 7 個行政區及士林區之福華、明勝 2 里，目前總用戶數已超過 40 萬戶，服務的行業廣泛，有餐飲業、健身房等，客戶類型分為營業用戶及家庭用戶。受管轄主要法規為天然氣事業法。本公司參與協會為中華民國公用瓦斯事業協會、財團法人台灣永續能源研究基金會、中華民國工商協進會、中華民國公開發行公司股務協會。

用戶數	409,949 戶 (2025 年 12 月底為止)
實收資本額	NT\$ 5,163,580,000
成立日期	1964 年 7 月 1 日
總公司	台北市松山區光復北路 11 巷 35 號 1、2、4、5、13 樓
內湖基地	台北市內湖區成功路 2 段 456 巷 1 號

本公司營業區域臺北市行政區

- 松山區
- 信義區
- 大安區
- 大同區
- 萬華區
- 中正區
- 中山區
- 士林區
福華、明勝兩里



本公司品牌、產品與服務資訊已揭露於公司網頁，請逕自查詢。<https://www.taipeigas.com.tw/Product/>

主要經營業務簡列：（詳細資訊請至公司網頁查詢）<https://www.taipeigas.com.tw/About/>

天然氣供應

瓦斯安全設備及器材裝置

廚具、衛浴相關設備銷售

第一類電信事業

資訊軟體服務

燃料導管裝設

瓦斯器具銷售

冷凍空調

不動產租賃

公司設立登記日期：西元 1964 年 10 月 2 日

公司沿革

- 1964 年 4 月 4 日 台北市議會第 6 屆第 1 次大會 16 次會議決議：「建議市府將煤氣事業開放民營」。
- 1966 年 8 月 5 日 開始興建第 1 期工程，鋪設管線並在光復基地興建 1 座瓦斯槽。
- 1967 年 7 月 1 日 開始供氣，氣源為啟業化工公司所生產的煤炭瓦斯。
- 1971 年 10 月 24 日 中油公司供應之天然氣正式通氣，並分區進行熱量變更，改為供應天然氣。
- 1972 年 7 月 22 日 經濟部證管會核准公開發行。
- 1976 年 1 月 9 日 內湖配氣站輸氣工程全部完成，參加天然瓦斯供應行列。
- 1985 年 12 月 31 日 內湖基地 6 座瓦斯槽全部完工，連同光復基地瓦斯槽，共可儲存 35 萬立方公尺，符合能源法安全存量之規定。
- 1989 年 7 月 5 日 光復基地新大樓動工興建，首創熱（汽）電共生系統設備，以天然氣發電，並將廢熱再度利用，以節約能源。
- 1991 年 2 月 6 日 本公司股票在臺灣證券交易所集中交易市場上市買賣。
- 1995 年 11 月 25 日 公司員工為秉持「勞雇同心，共存雙贏」，籌組成立產業工會。
- 1998 年 1 月 1 日 本公司資訊部建置「MIS 資訊管理系統」與「GIS 圖資管理系統」。
- 1999 年 9 月 21 日 瓦斯供應電腦自動化監控系統開始啟用。
- 2000 年 3 月 14 日 本公司由德國引進瓦斯管內佈設光纖技術。
- 2000 年 5 月 15 日 本公司光復北路基地瓦斯槽完成拆除。
- 2001 年 6 月 8 日 取得交通部電信總局核發，專用有線電信光纖傳輸電台執照。
- 2020 年 2 月 24 日 光復大樓 1 樓建置 Panasonic 製造生產之瓦斯熱泵空調（GHP）系統竣工啟用。
- 2021 年 11 月 28 日 ISO 9001 品質管理系統續取得認證，有效期至 2023 年 11 月 27 日。
- 2022 年 2 月 28 日 為節省能耗，將耗能的吸收式冰水主機汰換為 500RT 變頻離心式冰水主機。
- 2022 年 5 月 20 日 本公司用戶數突破 40 萬戶。
- 2023 年 2 月 本公司微電腦瓦斯表裝置用戶數達 26 萬戶，普及率突破 65%。
- 2023 年 3 月 27 日 實施 ISO 45001/TOSHMS 驗證，接受 TAF（財團法人全國認證基金會）評鑑及第三方公正驗證單位「財團法人金屬工業研究發展中心」重新驗證，並取得驗證通過。
- 2023 年 10 月 啟動搶修作業 APP 及值班中心案件儀表板建置作業，以提升作業管理之即時性及無紙化之目的。
- 2023 年 11 月 15 日 榮獲財團法人台灣永續能源研究基金會「TCSA 台灣企業永續報告獎」能源產業組第 2 類銀獎。（得獎年度：2018、2023 年）
- 2024 年 8 月 13 日 建置本公司官方 LINE 帳號，以強化用戶服務、建立品牌形象、快速推播宣導事項並提升 CRM 品質。
- 2024 年 11 月 28 日 ISO 9001 品質管理系統續取得認證，有效期至 2027 年 11 月 27 日。
- 2024 年 12 月 7 日 榮獲財團法人台灣永續能源研究基金會「TCSA 台灣企業永續報告獎」能源產業組第 2 類銀級獎。
- 2024 年 12 月 31 日 本公司微電腦瓦斯表裝置用戶數達 30 萬戶，普及率達 73.93%。
- 2025 年 7 月 3 日 第 21 屆第 1 次董事會通過推選吳東進先生擔任董事長、通過聘任鄭嘉耘先生擔任總經理。
- 2025 年 7 月 16 日 113 年度溫室氣體盤查已委由財團法人金屬工業研究發展中心完成第三方查證，並取得符合 ISO 14064-1 標準之聲明書。
- 2025 年 11 月 26 日 榮獲財團法人台灣永續能源研究基金會「TCSA 台灣企業永續報告獎」能源產業組第 2 類銀級獎。
- 2025 年 12 月 31 日 本公司微電腦瓦斯表裝置用戶數達 31 萬餘戶，普及率達 76.52%。

SDGs 永續發展目標

石油與天然氣業可能重大主題與永續發展目標之間的關聯

★重點主題

	1 NO POVERTY	2 ZERO HUNGER	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	4 QUALITY EDUCATION	5 GENDER EQUALITY	6 CLEAN WATER AND SANITATION	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	10 REDUCED INEQUALITIES	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	13 CLIMATE ACTION	14 LIFE BELOW WATER	15 LIFE ON LAND	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
★ 主題 11.1 溫室氣體排放													●	●			
主題 11.2 氣候的適應、復原與過渡	●						●	●	●			●	●				
主題 11.3 氣體排放			●								●				●		
主題 11.4 生物多樣性						●						●		●	●		
★ 主題 11.5 廢棄物			●			●						●		●	●		
主題 11.6 水與放流水						●						●		●	●		
主題 11.7 關閉與復原				●				●			●			●	●		
主題 11.8 資產完整性及重大事件管理											●			●			
★ 主題 11.9 職業安全衛生			●					●									
★ 主題 11.10 勞雇實務	●			●	●			●		●							
★ 主題 11.11 不歧視與平等機會				●	●			●		●						●	
主題 11.12 強迫勞動與現代奴役								●								●	
目標 11.13 結社自由與團體協商								●								●	
主題 11.14 經濟衝擊	●				●			●	●	●							
主題 11.15 當地社區	●		●		●	●										●	
主題 11.16 土地與資源權	●	●									●					●	
主題 11.17 原住民權利	●		●		●						●					●	
主題 11.18 衝突與安全																●	
★ 主題 11.19 反競爭行為																●	
★ 主題 11.20 反貪腐												●				●	
主題 11.21 支付政府款項	●															●	●
★ 主題 11.22 公共政策																●	

*註：引用自 GRI 11：石油與天然氣業 2021

利害關係人辨識與溝通

利害關係人之鑑別與溝通

本公司為了實踐對利害關係人的承諾，並尊重、維護其應有之合法權益，透過公司網頁、粉絲團、年報及每年出版的永續報告書等與各界作正式的溝通與交流，此外也利用各種溝通及申訴管道，了解利害關係人關注之議題，以主動積極的態度即時回應他們的需求，並作為未來落實企業社會責任方向的參考依據。大台北每兩年進行一次利害關係人與重大主題的鑑別。經檢視本年度營運活動、組織運作模式及與各利害關係人之互動情形，認為主要利害關係人之類別與關注重點尚無顯著變動，故本報告書沿用前次鑑別結果之利害關係人對象，持續作為利害關係人溝通及永續議題管理之基礎。

利害關係人鑑別是由利害關係人鑑別報告書小組參酌各部門的調查及回饋，鑑別出所屬利害關係人，其中包括股東、員工、主管機關、顧客、協力廠商、社區居民、公協會及學術單位。針對前述利害關係人，藉由雙向多元溝通管道與互動之經驗，分別列出其所關心的議題，再經內部會議評估討論後，決定多項關注議題，將重大性議題予以彙整，擬定涵蓋 21 項永續議題之調查問卷，透過權責部門向利害關係人問卷調查，共計回收 94 份，經分析 94 份有效利害關係人關注議題問卷，前 5 大議題為：天然氣供應安全與韌性、法令遵循、勞資關係、資訊安全、職業健康與安全。

2025 年利害關係人溝通列表

利害關係人類別	利害關係人對大台北之意義	利害關係人溝通方式	利害關係人溝通頻率	2025 年與利害關係人溝通目的
股東 / 投資人	公司之資本來自於股東／投資人，我們應對其負責	- 股東大會 - 發行年度報告書 - 電話直接洽詢 - 官網 - 投資人專區 - 聯絡信箱 :d2@taipeigas.com.tw - 股務代理機構 - 新光證券	- 每年 1 次 - 每年 1 次 - 即時 - 即時 - 隨時 - 隨時	於公司網站利害關係人專區按時提供各項財務資訊公告
員工	員工為公司最重要資產，是公司永續發展的關鍵	- 總經理信箱 - 員工提案制度 - MIS 知識分享網站 - 聯絡信箱 :h1@taipeigas.com.tw	- 不定期 - 不定期 - 即時 - 隨時	- 確保員工生活品質 - 平等僱用 - 提供職涯發展
政府 / 法規機關	- 依法誠實納稅是對國家社會實質且重大的貢獻 - 瓦斯管線埋設、維修及汰換安全維護機制是永續經營的關鍵 - 公用事業之監督單位，相關法條及政策的修改對營運及作業影響甚鉅 - 監管及督導本公司，遵守法規及營運規定，有效地執行公司治理，負起社會責任	- 公用天然氣事業查核 - 法規說明會或公聽會 - 專案議題會議 - 透過中華民國公用瓦斯事業協會 - 公文 - 聯絡信箱 :d2@taipeigas.com.tw	- 每年 1 次 - 每年 1 次 - 不定期 - 不定期 - 不定期 - 隨時	- 繳納稅額及有效稅率說明 - 編列年度汰換計畫實施汰換 - 氣源成本變動時，陳報產業發展局核備 - 每季定期陳報微電腦表推廣換裝數量 - 本公司股務課及新光證券股務代理部，處理主管機關詢問及公文回覆 - 遵循法規及確實申報公司相關內容



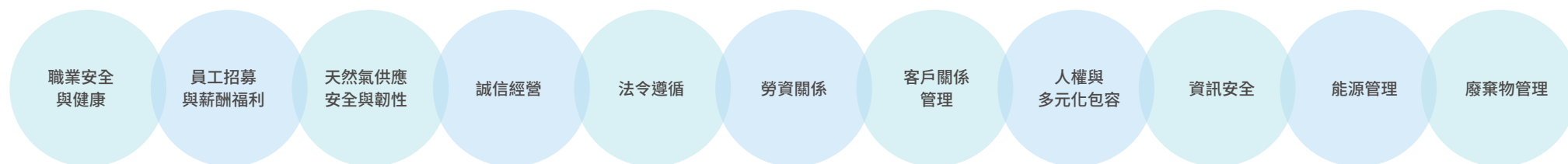
利害關係人類別	利害關係人對大台北之意義	利害關係人溝通方式	利害關係人溝通頻率	2025 年與利害關係人溝通目的
客戶（消費者）	- 提供用戶清潔、方便、安全、經濟的天然氣與相關產品及服務，是我們公司的核心價值 - 營運活動的核心對象，與用戶的關係也影響了公司能否永續經營的關鍵	- 滿意度調查 - 定期管線安檢 - 十年換表 - 官網揭露最新天然氣單價 - 申訴專線 :0800-005-134 - 聽語障用戶簡訊專線 :0936-676-016 - 親臨服務櫃檯 - 來函、E-mail、傳真、官網意見信箱 - 聯絡信箱 :k2@taipeigas.com.tw	- 每年辦理 - 每 2 年 1 次 10 年內換 - 台灣中油調價時 - 即時 - 即時 - 即時 - 隨時 - 隨時	- 施工前協調會勘（里民溝通） - 對附近住戶商家等提供問卷，針對施工前中後建議及指正 - 專人接聽申訴電話 - 計費正確 - 繳費便利
供應商 / 業務夥伴	提供本公司施工安全與品質保證的長期合作夥伴	- 職業安全衛生委員會 - 承攬商協調會議 - 座談會 - 電話、E-mail、Line 聯繫溝通 - 聯絡信箱（承攬商）:n0@taipeigas.com.tw - 聯絡信箱（供應商）:l3@taipeigas.com.tw	3 個月 1 次 - 每年 2 次 - 不定期 - 即時 - 隨時 - 隨時	- 訂定各施工長度範圍內送圖期限及監工分組專人專職 - 為加速既有管線汰換率，對外招募新承攬商
社區 / 當地社區	- 與利害關係人保持暢通之溝通管道 - 儲氣槽安全資訊	- 發布永續報告書 - 社區活動之參與、回饋 - 拜訪鄰里長、社區主委 - 申訴專線 :0800-005-134 - 官網 - 聯絡信箱 :d2@taipeigas.com.tw	- 每年 1 次 - 不定期 - 不定期 - 即時 - 即時 - 即時	- 贊助瓦斯槽周邊鄰里，舉辦節慶活動、里民獎助學金、社區水塔清洗等 - 強化資訊揭露 - 拜訪各鄰里長進行交流溝通，維繫公司與社區居民之和諧
公協會及學術單位	合作交流夥伴	- 電話洽詢 - 官網 - 投資人專區 - 來函、E-mail	- 不定期 - 不定期 - 不定期	參加各種類型協會，不定期參與研討會議，交流新知

重大主題鑑別

重大主題鑑別執行流程

大台北每兩年進行一次利害關係人與重大主題的鑑別，經檢視本年度營運活動、產業趨勢及利害關係人關切事項，並未出現足以影響重大性判斷之顯著變化，故本報告書沿用前次鑑別結果之重大主題，持續作為揭露與管理重點。

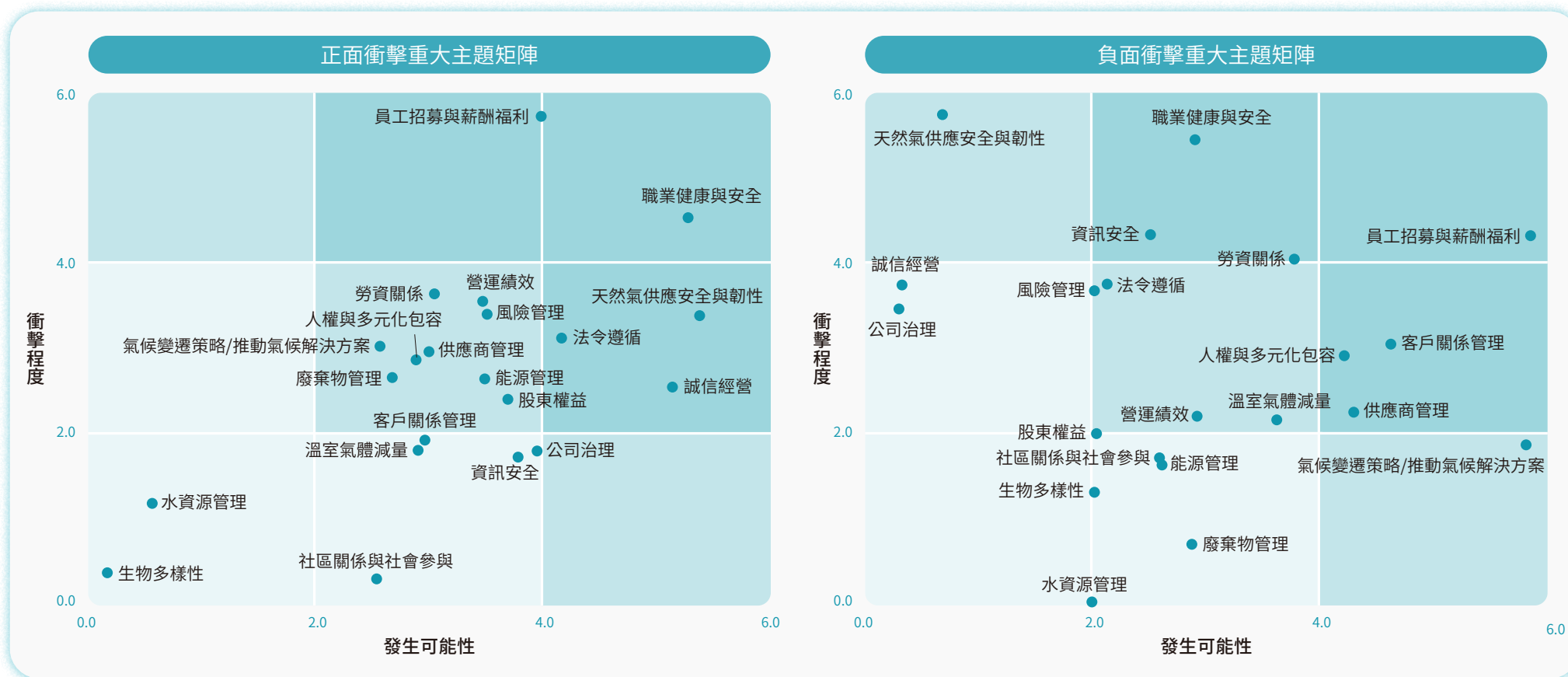
重大主題鑑別是由權責部門發放問卷予內外部利害關係人進行關注程度評估，以了解利害關係人對大台北之永續議題關注程度。經分析 94 份有效 利害關係人關注議題問卷，前 5 大議題為：天然氣供應安全與韌性、法令遵循、勞資關係、資訊安全、誠信經營。經由內部 15 位高階長官辨識與大台北相關之永續議題，對組織營運及經濟、環境、人（包含人權）的衝擊程度。經分析 15 份正面衝擊評估問卷，設定正面衝擊程度前 5 項為本年度重大主題，依序為職業健康與安全、員工招募與薪酬福利、天然氣供應安全與韌性、誠信經營、法令遵循。經分析 15 份負面衝擊評估問卷，設定負面衝擊程度前 5 為本年度重大主題，依序為員工招募與薪酬福利、職業健康與安全、勞資關係、客戶關係管理、人權與多元化包容。結合大台北內部鑑別出之重大主題與利害關係人關注議題，2025 年大台北重大主題鑑別結果為 11 項如下：



重大主題鑑別流程

Step 1	了解組織環境背景	參考國際永續發展趨勢、國際標準與規範、聯合國永續發展目標、產業趨勢、同業永續作為等聚焦 21 項永續議題，涵蓋公司治理與經濟、環境以及人權面向
Step 2	鑑別永續議題之實際及潛在衝擊	舉辦利害關係人與重大議題 workshop，由權責部門發放問卷予內外部利害關係人，以利了解利害關係人對大台北永續議題之衝擊程度 • 15 份內部衝擊程度評估有效問卷 • 94 份外部利害關係人有效問卷
Step 3	評估衝擊程度	彙整內外部調查結果並繪製正面及負面重大議題矩陣圖，以取聯集方式彙整正、負面顯著衝擊之各前 5 大永續議題，並考量外部利害關係人對永續議題的關注程度，此流程為 2024 年之鑑別程序，本年度沿用並以此確立 2025 年度重大主題
Step 4	排序衝擊程度並進行報告揭露	經永續發展委員會對重大議題鑑別結果進行檢視，確認符合永續性脈絡與完整性揭露等要求，並針對各重大議題制定管理方針

2025 年重大主題矩陣圖



2024 年及 2025 年重大主題排序異動說明

	2024	2025	說明
重大主題	職業健康與安全、員工招募與薪酬福利、天然氣供應安全與韌性、誠信經營、法令遵循、勞資關係、客戶關係管理、人權與多元化包容、資訊安全、能源管理、廢棄物管理等 11 項。	職業健康與安全、員工招募與薪酬福利、天然氣供應安全與韌性、誠信經營、法令遵循、勞資關係、客戶關係管理、人權與多元化包容、資訊安全、能源管理、廢棄物管理等 11 項。	沿用 2024 年問卷調查結果關注度排序重大主題。

重大主題管理

重大性主題對組織的意義在於落實永續與風險管理，滿足法規與利害關係人期待之餘，凝聚內部共識並提升外部競爭力。

2025 年重大主題管理方針

重大主題	潛在或實際衝擊		政策 / 承諾	短中期目標 (1-5 年)	長期目標 (5-10 年)	申訴 / 評量機制	2025 年管理成果	對照 GRI 準則項目 與自訂項目
	正面衝擊描述	負面衝擊描述						
職業健康與安全	透過完善的安全訓練與管理，防範職業災害，降低事故發生率。	瓦斯相關作業風險高，員工可能面臨較大心理壓力，影響工作表現與人員流率。	1. 強化作業場所安全，建構職場安全與健康。	1. 實施夏季熱危害預防計畫，降低作業危害。	1. 推動職場遭受不法侵害預防計畫，強化作業場所安全。	1. 已設有發言人、聯繫窗口，負責處理相關問題。 2. 依據不法侵害計畫向聯繫窗口通報。	1. 持續辦理健康促進宣導。 2. 每月發送健康電子報。	GRI 403 主題準則 11.9
員工招募與薪酬福利	提供優渥薪資、績效獎勵及職涯發展機會，降低離職率，提升組織穩定性。	提供高薪資及福利將增加人事支出，可能影響企業財務結構，增加營運壓力。	1. 提升員工待遇及福祉，打造幸福職場。	1. 針對現有員工調升薪資。 2. 提升新進員工薪資。	1. 參考員工意見，針對現行福利進行提升。	1. 已設有聯繫窗口，負責處理員工招募及薪酬等問題，並由薪資報酬委員會定期向董事會報告。	1. 2025 年全體員工調薪平均 3%。	GRI 401、 405、404、414 主題準則 11.10
天然氣供應安全與韌性	強化管線與相關設施，確保天然氣供應穩定，提升企業可靠度及市場競爭力，增強社會信任度。	瓦斯管線、儲存設施等基礎設施若未妥善維護，可能因設備故障、管線洩漏導致供應中斷或安全問題，影響企業形象與營運。	1. 強化監控設備、持續供應穩定安全。 2. 提升供應品質。	1. 強化防災應變能力 2. 強化輸配氣設備管理作為計畫 3. 微電腦瓦斯表裝置率	1. 老舊管線五年度汰換長度 181,025m 2. 管線風險評估	1. 已設有發言人、聯繫窗口，負責處理相關問題。 2. 依災害應變系統（甲、乙、丙級）應變人員編組，協助處理相關問題。	1. 2025 年輸氣管線計畫汰換長度 36,285 公尺，完成汰換 37,114 公尺，達成率（102.3%）。 2. 2025 年微電腦瓦斯表裝置率 76%。	GRI 416
誠信經營	公司運作良善，並符合法規規範，聲譽上升、投融資機會增加。	危害公司信用評等，對外及利害關係人間的聲譽下降。	1. 確保公司營運資訊公開透明，誠信經營。	1. 制訂董事會成員與重要管理階層之接班規劃，以維持董事會成員與重要管理階層的專業與經驗度。	1. 董事及內部人就誠信經營、防範內線交易等相關課程持續進修。	1. 已設有發言人、以及投資人關係聯繫窗口，負責處理股東建議或糾紛等問題，並定期向董事會報告與利害關係人溝通情形。	1. 不定期結合新聞時事等情境式宣導。 2. 2025 年 9 月辦理誠信經營意識問卷調查	GRI 205、206 主題準則 11.9、 11.20

重大主題	潛在或實際衝擊		政策 / 承諾	短中期目標 (1-5 年)	長期目標 (5-10 年)	申訴 / 評量機制	2025 年管理成果	對照 GRI 準則項目 與自訂項目
	正面衝擊描述	負面衝擊描述						
法令遵循	遵守政府法規與安全標準，確保企業營運穩定。維持良好聲譽、增加投資融資機會。	未及時更新合規措施而違反法規，危害公司信用，影響企業形象與市場信任度。	1. 落實合規性，形塑守法文化。	1. 追蹤企業永續經營委員會鑑別出之議題與執行運作，規劃稽核期程及計畫。	1. 採用 IFRS S1/S2	1. 已設有發言人、以及聯繫窗口，負責處理法令遵循問題。 2. 設置企業永續經營委員會追蹤永續議題，並定期向董事會報告。	1. 2023 年 11 月設置「企業永續經營委員會」，由董事長、副董事長及 3 名獨立董事組成。 2. 2024 年將永續資訊管理納入內部控制制度。 3. 2025 年 11 月 6 日召開企業永續經營委員會。	GRI 207 主題準則 11.21
勞資關係	提供公平透明的升遷機制與專業技能培訓，展現職涯發展前景，提升員工認同，降低離職率。	培訓資源未公平分配，可能導致員工產生不滿情緒，產生勞資爭議。	1. 強化專業技術職能，打造永續職場。	1. 成果登錄及核心證照管理 2. 完成內部教育平台建置影音教材	1. 與國內外同業互訪交流。	1. 依年度教育訓練計畫辦理各項專業職能課程 2. 根據勞工教育訓練辦法設立聯繫窗口。	1. 持續使用 OJT 教育系統。 2. 持續使用與日本大阪瓦斯接洽教育平台中文文化之版本。	GRI 404、414 主題準則 11.10
客戶關係管理	提供客服與即時回應機制，增加客戶信任，提高客戶留存率與忠誠度。	企業若無法及時滿足需求（如即時服務、數位化管理），可能影響客戶滿意度。	1. 有效顧客關係管理，增加數位管理及個人化服務。	1. 提升顧客滿意度	1. 單據無紙化。	1. 已設有聯繫窗口，負責處理客戶關係管理等問題。	1. 2025 年辦理臨櫃用戶滿意度調查，滿意度 94%。	自訂項目
人權與多元化包容	企業重視人權、尊重多元文化，營造友善工作環境，提升員工歸屬感，減少員工離職率。	建立多元包容工作環境需進行培訓、修訂管理政策，改變人力資源流程，增加企業營運成本。	尊重性別平權，打造友善職場。	宣導杜絕歧視與性騷擾及職場不法侵害	申請臺北市職場性別平等認證。	依「工作場所性騷擾防制措施申訴及懲戒辦法」向聯繫窗口通報。	2024 年 5 月公告實施「工作場所性騷擾防制措施申訴及懲戒辦法」，另張貼於各工作場所布告欄。 進用身心障礙者 4 名、2025 年原住民員工占比達 1.3%	GRI 202、404、405 主題準則 11.11
資訊安全	依循政府與國際資訊安全法規，建立員工資安培訓，展現數位管理。	發生重大資安事件，企業將面臨法律訴訟、罰款，影響財務狀況與市場競爭力	建立完善資訊安全管理制度，強化數位轉型。	建置簽核系統及 MIS 功能整合	導入 ISO 27001 資訊安全管理國際標準	依「資通安全政策」已設有聯繫窗口，負責處理資訊安全相關問題。	1. 發布 80 次相關資安公告。 2. 舉辦 8 場說明會與教育訓練。	GRI 418
能源管理	提升能源效率、使用再生能源有助減少碳排放，支持永續發展與淨零轉型目標。	能源使用不當將導致資源浪費、營運成本提高。	1. 推動能源管理系統建置。 2. 落實節能減碳政策。	1. 持續改善能源管理系統。	1. 導入高效能設備，降低能源使用密集度。	1. 透過內部稽核與外部查證持續監督成效。	1. 2025 年能源設備計畫成效光復大樓 13F 空調箱馬達 AHU-2 汰換為高效率 IE3 馬達	GRI 302、305、 主題準則 11.1
廢棄物管理	有效的廢棄物分類與資源回收可減少環境負擔，提升資源利用效率。	廢棄物處理不當恐造成污染與社會負面觀感，影響企業形象與法規遵循風險。	1. 落實廢棄物分類。	1. 推動辦公區域無紙化、資源再利用。	1. 與合格處理商合作落實回收再利用。	1. 依廢棄物清理法與台北市政府制定之「廢棄物進入台北市環保局處理廠（場）之種類限制宣導及稽查手冊」之規辦理回收、清除、處理。	1. 2025 年廢棄物回收為 5,107 公斤。	GRI 306、 主題準則 11.5

1

誠信治理

1.1 公司治理

1.2 營運績效

1.3 誠信經營

1.4 法規遵循

1.5 風險管理

1.6 資訊安全

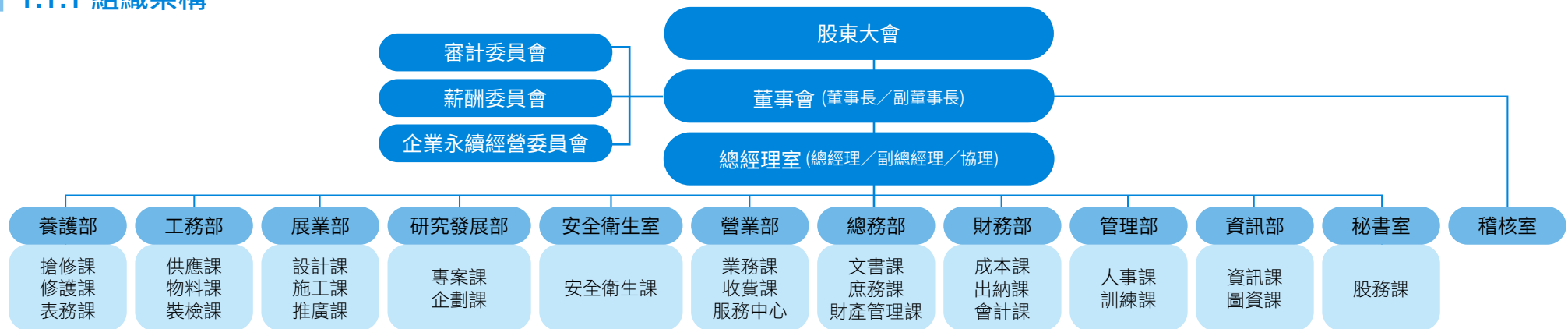
1.7 客戶溝通



1.1 公司治理

公司治理主要揭露企業董事會職能、誠信經營、風險管理、以及資訊透明度，核心在於建立穩定、透明、負責的經營結構。

1.1.1 組織架構



遵循公司治理實務守則，確實執行每年的公司治理自评，定期將公司治理評鑑修正指標轉知各相關單位參閱，並檢視未得分題目進而研討可改善之處。

目標／項目	利害關係人	承諾（政策）	2025 年執行情形（行動）
保障股東權益 (G)	股東	1. 鼓勵股東多使用電子投票參與股東會 2. 持續配發股利 3. 每季至少召開 1 次董事會 4. 推動 eNotice 股務事務電子通知	1. 為強化公司治理，股權 1% 以上股東得依《公司法》相關規定行使提案權，並鼓勵股東多使用電子投票參與股東會表決及選舉，電子投票參與股東會的比例為 19.49%。 2. 發放每股現金股利 1.2 元。 3. 共召開 6 次董事會。 4. 為響應環保減碳，減少紙類使用，配合集保推動 eNotice 股務事務電子通知，提供股東股利發放電子通知服務。
強化董事會職能 (G)	董事	1. 董事會成員多元化政策及績效評估 2. 強化董事會職能發揮及進修 3. 加強防範內線交易之宣導	1. 揭露並落實董事會成員多元化政策。 2. 執行董事會及功能性委員會之績效評估，評估週期、面向、內容及結果請詳年報。 3. 提供董事多元的進修課程資訊並協助報名。 4. 配合主關機關規定，強化防範內線交易之宣導作業，避免董事觸法。
提升資訊透明度 (G)	股東、員工、供應商、社區居民	1. 強化資訊揭露 2. 與利害關係人保持暢通之溝通管道 3. 儲氣槽安全資訊	1. 依規定揭露公司各項資訊於官網及公開資訊觀測站 (9908)。 2. 設置發言人、代理發言人及公司治理主管。 3. 每年召開法人說明會。 4. 公司網站設置利害關係人專區。 5. 各項最新消息公告更新於官網。

1.1.2 董事會組成

依公司章程規定，設置董事 11 人（含獨立董事 4 人），由股東會就有行為能力之人依法選任之。董事任期 3 年，連選得連任。董事會在本公司的企業管理機制中，職司領導經營與業務運作，以及監督業務策略的執行情況，領導方向以法律規定範圍內符合公益及其股東利益的方式為之，且行事方式均不得違反法令規定，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。2025 年共召開 6 次董事會，開會頻率至少每季召開 1 次，董事實際出席率達 93.93%（不含委託），董事出席情形已申報至公開資訊觀測站。

● 職稱 ● 男性 ● 女性 ● 主要學經歷 ● 兼任本公司及其他公司之職務

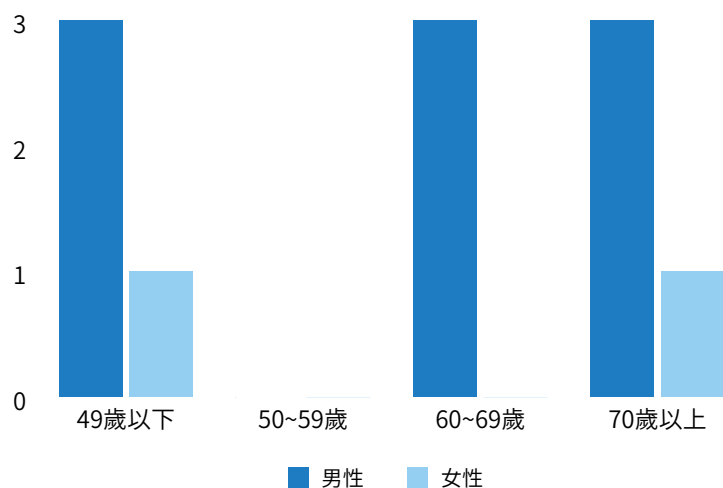
吳東進	吳昕東	王豫元	彭裕民
● 董事長	● 副董事長	● 董事	● 董事
● 男性	● 男性	● 男性	● 男性
● 日本早稻田大學商學部	● 美國新學院大學基礎研究學系	● 文化大學政治研究所	● 英國曼徹斯特大學材料科學博士
● 新光醫療董事長 ● 欣隆天然氣董事	● 新光保全董事長 ● 欣欣天然氣董事 ● 新海瓦斯公司董事	● 曾任中華民國駐教廷特任大使 ● 新光銀行董事 ● 新光銀行文教基金會董事長 ● 台灣永續能源研究基金會董事	● 科技管理學會理事長 ● 新海瓦斯董事 ● 大台北寬頻副董事長
薛夏良	郭瑞惠	洪榕駿	黃章富
● 董事	● 董事	● 董事	● 董事
● 男性	● 女性	● 男性	● 男性
● 臺中科技大學 電子學系	● 美國加州 Santa Clara 大學 MBA	● 美國德克薩斯大學奧斯汀分校	● 日本明治大學經營學碩士
● 大台北區瓦斯董事	● 大台北區瓦斯董事	● 達裕興業董事長 ● 起家大興總經理	● 中國信託金融控股 (股) 公司顧問 ● 中華民國三三企業交流會副秘書長 ● 台日商務交流協進會秘書長
吳盛忠 (註 2)	林若蕓	李秉翰	
● 獨立董事	● 獨立董事	● 獨立董事	
● 男性	● 女性	● 男性	
● 成功大學化學工程研究所碩士	● 臺灣大學環境工程學博士	● 日本東京早稻田大學研究所 MBA	
● 台中市環保局長	● 台灣氫能與燃料電池夥伴聯盟執行長	● 力晶創新投資控股 (股) 公司 EVP 執行副總裁	

*註 1：董事擔任本公司職務及兼任其他公司職務請詳 2025 年度年報。

*註 2：吳盛忠獨立董事於 2025.11.17 辭任。

2025 年董事會成員性別及年齡分布 (共 11 人)

年齡 \ 人數	男性	女性
49 歲以下	3	1
50-59 歲	0	0
60-69 歲	3	0
70 歲以上	3	1
合計	9	2



本公司「董事會議事規範」和「誠信經營守則」明訂董事對於董事會決議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權，並於董事會議事錄詳實記載落實執行。為增進董事會成員永續發展相關的知識，股務課不定期提供多元的進修資訊予董事並協助報名。2025 年董事進修情形已申報至公開資訊觀測站。本公司訂定董事會績效評估辦法及其評估方式，於每年度結束時由秘書室股務課執行評估作業，於次年度 2 月底前完成績效評核，並提報董事會，作為運用於個別董事薪資報酬及提名續任之參考。

董事會評鑑執行情形

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容
每年執行 1 次	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日	1. 整體董事會 2. 個別董事成員 3. 功能性委員會	1. 董事長對總體 董事會評核 2. 董事成員自評 3. 委員自評	申報至公開資訊觀測 站及揭露於年報

本公司為落實公司治理目標，制訂「公司治理實務守則」明定董事會成員組成應考量多元化暨擬具適當之方針。董事會成員之遴選條件不侷限於性別、年齡、國籍及文化等條件，且著重於應具備相關專業資格與經驗為優先條件。董事會整體應具備營運判斷、財會分析、經營管理、危機處理、產業知識、國際市場觀、領導及決策能力。董事會成員之專業資格與經驗，詳細揭露於董事專業資格及獨立董事獨立性資訊表格。



1.1.3 董事會成員多元化政策落實情形

第 21 屆董事會成員中女性董事為 2 位，達占比 18.2%，本屆已比上屆增加 1 名女性董事及提高占比 9%，達成上屆設定之目標，提高女性董事比例至 18%。由於本公司所屬產業以工程及專業技術為核心，相較其他產業，在性別結構上存在一定差異。然而，本公司仍積極致力於推動董事會性別多元化，並以最終達成女性董事席次占 3 分之 1 為目標。為實現此一目標，未來在董事提名過程中，我們將更加重視性別多元化的原則，鼓勵並優先考量不同性別之合適人選，以逐步提升女性董事比例，進而豐富董事會的觀點、強化決策層的多元性與競爭力。同時，本公司於 2025 年選舉董事，董事會成員年齡層已有降低，亦將持續推動董事成員之年輕化，期以兼顧專業、活力與多元視角，強化公司永續治理基礎。

職稱	董事							獨立董事			
姓名	吳東進	吳昕東	王豫元	彭裕民	郭瑞惠	薛夏良	洪榕駿	黃章富	吳盛忠 (註)	林若蓁	李秉翰
性別	男	男	男	男	女	男	男	男	男	女	男
年齡	80-89	40-49	70-79	60-69	70-79	70-79	30-39	60-69	60-69	40-49	40-49
國籍	中華民國										
兼任本公司員工	無										
獨立董事任期年資 (1 年)								●	●	●	●
專業背景											
科技		●		●		●				●	●
財務					●		●	●			
法律											
產業經驗	●	●	●	●		●	●		●		
專業知識與技能											
營運判斷	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
財會分析					●	●		●			
經營管理	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
危機處理	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
產業知識	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
國際市場觀	●	●	●	●			●	●	●	●	●
領導能力	●	●	●	●	●	●	●		●		
決策能力	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

*註：吳盛忠獨立董事於 2025.11.17 辭任。

1.1.4 企業永續經營委員會

本公司於 2023 年 11 月 9 日設置企業永續經營委員會，委員會成員人數為 5 人，由董事長、副董事長及 3 名獨立董事組成，並由全體委員互推 1 人擔任召集人及會議主席。其職權如下：(1) 落實企業永續經營理念。(2) 公司永續發展、誠信經營及環境保護之執行情形與成效之檢討、追蹤與修訂暨監督，並定期向董事會報告。(3) 其他經董事會決議本委員會應辦理之事項。委員會運作依本公司「企業永續經營委員會組織規程」辦理，成員吳東進董事長及吳昕東副董事長均具備公司永續經營治理、財務、科技新知與風險管理等專長及經驗，3 位獨立董事各自具備財務、能源與商務等永續經營管理專長及經驗，符合委員會所需之專業能力。任期：2025 年 7 月 3 日至 2028 年 6 月 19 日，2025 年召開 1 次會議，出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率 (%)
召集人	李秉翰	1	0	100
委員	吳東進	1	0	100
委員	吳昕東	0	0	0
委員	黃章富	1	0	100
委員	林若蓁	1	0	100
委員	吳盛忠	0	1	0

*註：吳盛忠獨立董事於 2025.11.17 辭任。

1.1.5 永續資訊治理

因應金融監督管理委員會發布之《我國接軌國際財務報導準則（IFRS）永續揭露準則藍圖》，上市櫃公司將分階段導入國際永續準則理事會（ISSB）發布之 IFRS 永續揭露準則，其中包括 IFRS S1 「永續相關財務資訊揭露之一般規定」及 IFRS S2 「氣候相關揭露」。金管會規劃自 2026 年起分三階段推動上市櫃公司接軌，大台北屬於第二階段適用對象，應於 2028 年起於年報揭露永續相關資訊。

為因應法規要求，大台北已著手規劃 IFRS S1/S2 導入作業，並將依主管機關時程逐步完善相關治理架構、資料蒐集機制、內部控制及跨部門協作流程，以提升永續相關財務資訊揭露之一致性、可比較性與完整性。導入過程中，公司將持續盤點先行揭露基礎與準則要求間差異，逐步強化氣候與其他永續議題之風險與機會辨識、財務影響評估及資訊管理能力，作為未來接軌 IFRS 永續揭露準則之基礎。

導入 IFRS 永續揭露準則執行情形進度表

導入計畫之規劃內容		
工作項目	重要產出	完成期限
第一階段：分析及規劃		
1-1 成立跨部門採用 IFRS 永續揭露準則專案小組	專案小組名單 小組會議紀錄	2025 年第 4 季
1-2 擬訂導入計畫	完整導入工作計畫	2025 年第 4 季
1-3 辨認現行永續資訊與 IFRS 永續揭露準則重大差異及影響		2026 年第 1 季
第二階段：設計與執行		
2-2 辨認永續相關風險與機會及財務影響，以及評估永續相關重大財務資訊		2026 年第 2 季
2-3 辨認及蒐集所需資料		2026 年第 3 季
第三階段：導入		
3-1 試行編製年報永續資訊專章		2027 年第 3 季
第四階段：調整與改善		
4-1 公告申報年報永續資訊專章		2028 年第 1 季

1.1.6 功能性委員會

審計委員會

審計委員會成立之宗旨乃藉由審計委員會之專業分工功能及獨立超然立場，協助董事會進行決策，並落實公司內部控制制度。依證券交易法、公司法及其他法律規定應由獨立董事行使之職權事項等，履行其監督之職。

本公司第2屆之審計委員會委員計3人，包含召集人張建國獨立董事、王豫元獨立董事、李正明獨立董事。本屆委員任期為2022年6月23日至2025年6月22日。2025年度第2屆審計委員會開會2次，3位委員皆實際出席，實際出席率100%。

第2屆審計委員會委員任期屆滿後，第3屆審計委員會委員為召集人吳盛忠獨立董事、黃章富獨立董事、林若蓁獨立董事及李秉翰獨立董事，本屆委員任期為2025年6月20日至2028年6月19日止，2025年度第3屆審計委員會開會3次，4位委員中，3位實際出席率為100%；另1位委員因公委託出席，其實際出席率為67%，加計委託出席後之綜合出席率為100%。2025年11月17日吳盛忠獨立董事因個人因素辭任。

	職稱	姓名	實際出席 次數 (B)	委託出席 次數	實際出 席率 (%)
第2屆 審計委員會	召集人	張建國	2	0	100
	委員	王豫元	2	0	100
	委員	李正明	2	0	100
第3屆 審計委員會	召集人	吳盛忠 (2025.11.17 辭任)	2	1	67
	委員	黃章富	3	0	100
	委員	林若蓁	3	0	100
	委員	李秉翰	3	0	100

薪資報酬委員會

為落實公司治理並健全董事及高階經理人薪資報酬制度，本公司薪資報酬委員會於2011年11月24日設立，委員會成員由獨立董事3席擔任之，委員會成員專業資格條件與限制，應具備相關法規要求規定。委員會設立宗旨為強化公司治理，健全董事及經理人薪資報酬制度，制定薪資報酬委員會組織規程，以利遵循。本會運作方式依本公司「薪資報酬委員會組織規程」辦理：

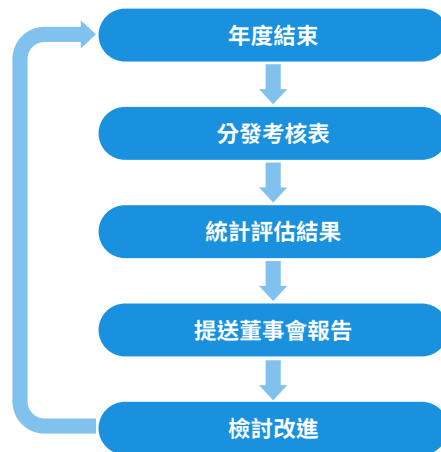
- (1) 訂定並定期檢討董事及經理人績效評估標準與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- (2) 定期評估董事及經理人之績效目標達成情形，並依據績效評估所得之評估結果，訂定其個別薪資報酬之內容及數額。

本公司第5屆之薪資報酬委員會委員計3人，包含召集人張建國獨立董事、王豫元獨立董事、李正明獨立董事。本屆委員任期為2022年7月7日至2025年6月22日。2025年度第5屆薪資報酬委員會開會2次，3位委員皆實際出席，實際出席率100%。討論議題包含公司章程部分條文修正、2024年度董事酬勞暨員工酬勞分配案、經理人提升後薪資改敘案、獨立董事報酬調整案，提報董事會核議通過。

第5屆薪資報酬委員會委員任期屆滿後，第6屆薪資報酬委員會委員為召集人黃章富獨立董事、吳盛忠獨立董事、林若蓁獨立董事及李秉翰獨立董事，本屆委員任期為2025年6月20日至2028年6月19日止。2025年度第6屆薪資報酬委員會開會1次，4位委員皆實際出席，實際出席率100%。討論議題包含總經理、代理副總經理薪資報酬案、2025年度調薪案，提報董事會核議通過。2025年11月17日吳盛忠獨立董事因個人因素辭任。

	職稱	姓名	實際出席次數 (B)	委託出席次數	實際出席率 (%)
第5屆薪資 報酬委員會	召集人	張建國	2	0	100
	委員	王豫元	2	0	100
	委員	李正明	2	0	100
第6屆薪資 報酬委員會	召集人	黃章富	1	0	100
	委員	林若蓁	1	0	100
	委員	李秉翰	1	0	100
	委員	吳盛忠 (2025.11.17 辭任)	1	0	100

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，本公司訂定董事會績效評估辦法，每年執行一次董事會績效評估，評估範圍包括整體董事會及個別董事之績效評估，評估方式包括董事會總體考評、董事成員自我評量或其他適當方式進行，評估程序如下：



薪酬政策與薪酬決策流程

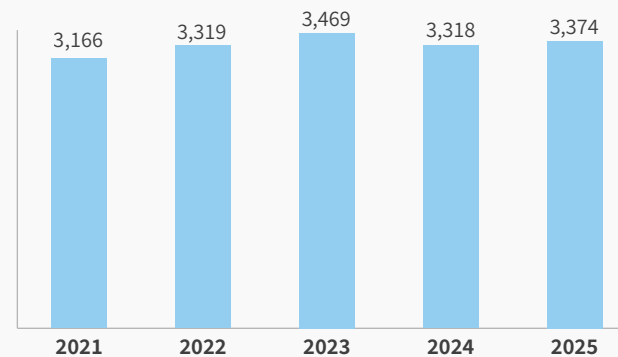
本公司薪酬政策旨在確保薪酬水準具市場競爭力，以吸引、保留並激勵優秀人才。薪酬決策流程依據市場薪酬調查，參考同業薪資水準及政府公告薪資標準，由管理部據此提出薪酬範圍與標準，經薪酬委員會審議後，最終由董事會核定。為確保薪酬決策的公正性與透明度，本公司設有獨立薪酬委員會負責監督薪酬政策與決策流程，並確保符合公司治理原則。此外，公司亦透過勞資協商及市場薪資調查等方式蒐集利害關係人的意見，以作為薪酬政策調整之參考，確保薪酬制度符合企業永續發展與利害關係人期待。

1.2 營運績效

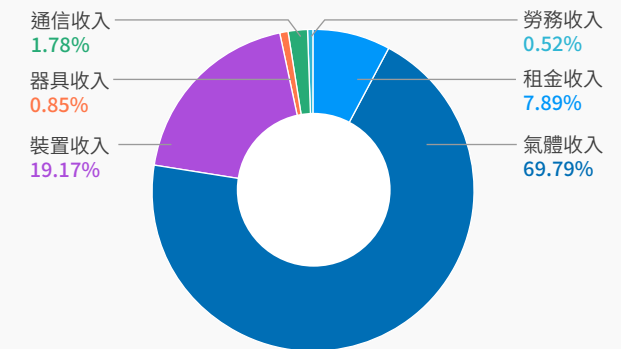
2025 年合併總收入為 3,933,185 仟元，將總收入扣除進貨及營業之必要的成本費用與設備折舊攤銷的費用後，創造的經濟價值達到新臺幣 1,470,624 仟元。

營業收入

單位：新臺幣百萬元

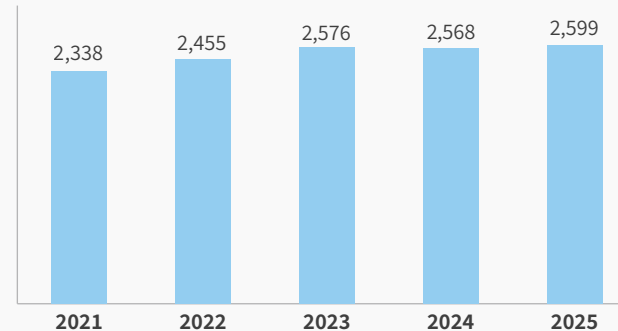


營業收入分布

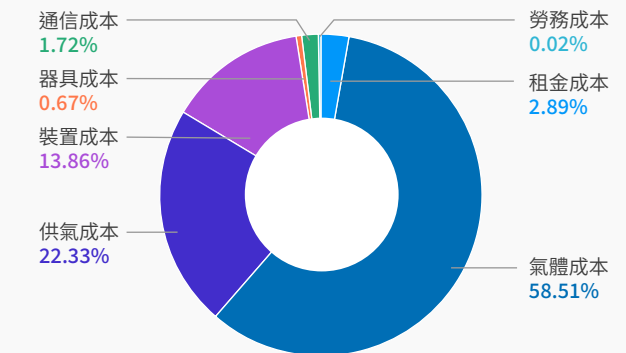


營業成本

單位：新臺幣百萬元



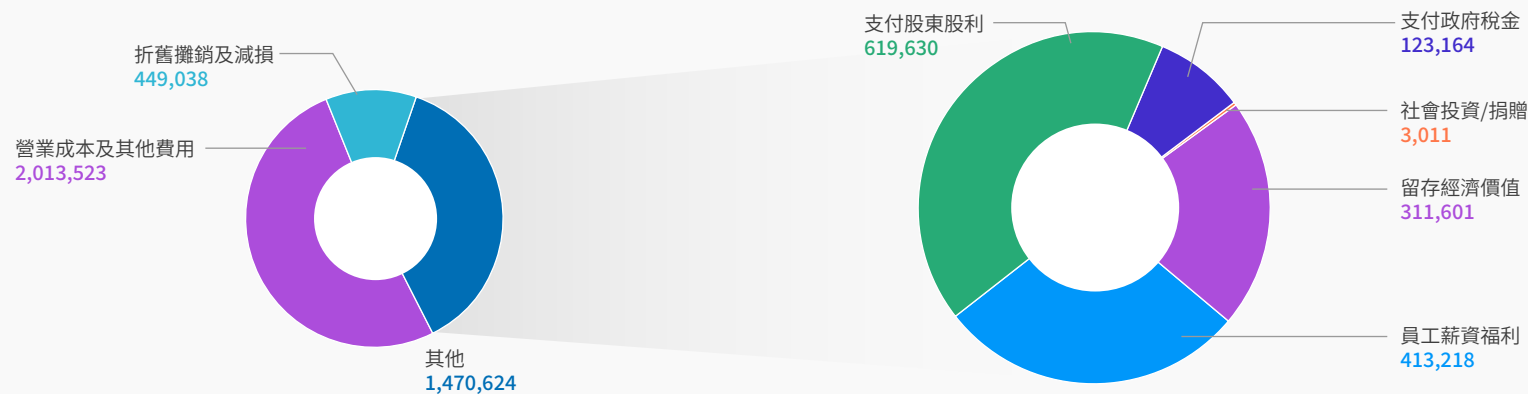
營業成本分布



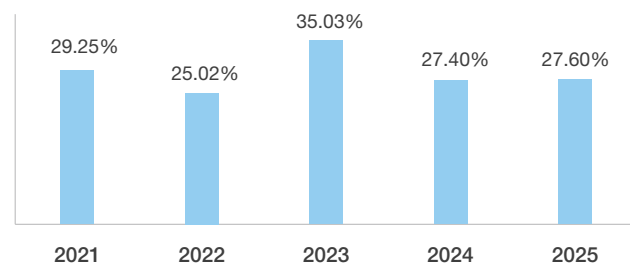
2025 年合併總收入 3,933,185 仟元

= 營業收入 3,374,031 仟元 + 其他收益及費損淨額 (2,354) + 營業外收入及支出合計 561,508 仟元

單位：新臺幣仟元

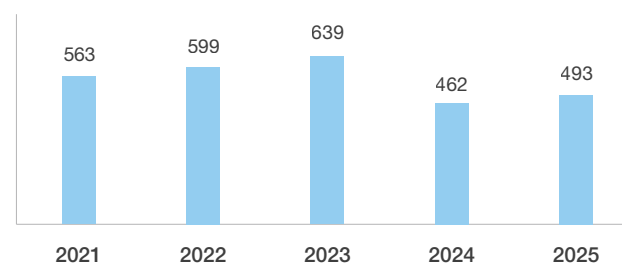


純益率

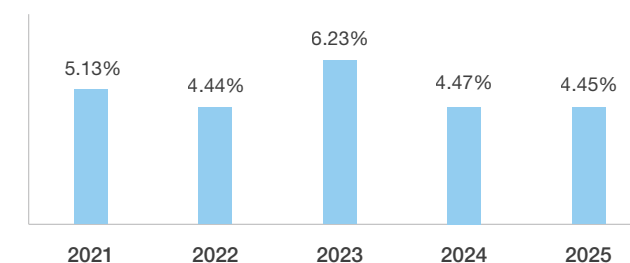


營業淨利

單位：新臺幣百萬元

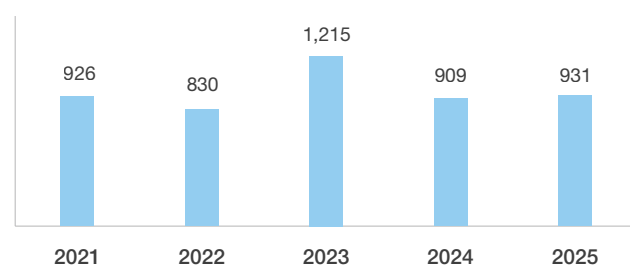


資產報酬率



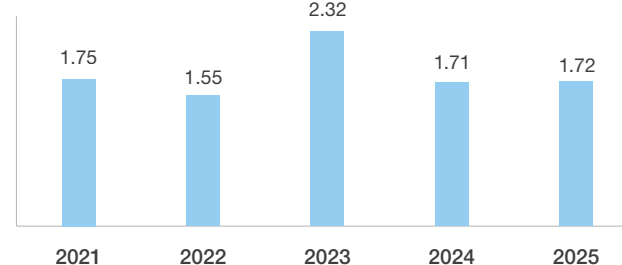
稅後純益

單位：新臺幣百萬元

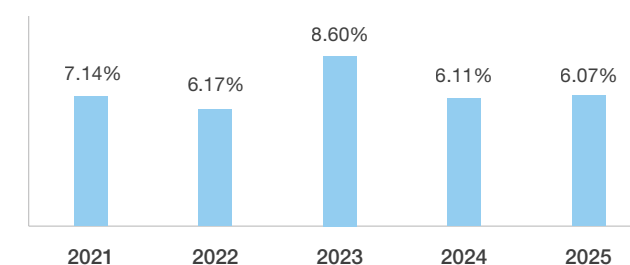


每股盈餘

單位：新臺幣元



權益報酬率



1.2.1 創造股東價值

2025 年合併總收入為 3,933,185 仟元，將總收入扣除進貨及營業之必要的成本費用與設備折舊攤銷的費用後，創造的經濟價值達到新臺幣 1,470,624 仟元。在這些經濟價值中，我們將 42% 分配給股東，28% 分配給員工，9% 支付予政府而剩餘的 21% 則留存公司，做為未來創造更多經濟價值的基礎。

1.2.2 誠實納稅原則

本公司多年穩定經營，除了持續獲利及財務健全外，我們也依法誠實納稅，為國家做出實質且重大的貢獻。本公司承諾作為誠實的納稅義務人，遵循現行稅務法規，快速順應稅務法規之變化並即時繳納稅賦。定期在年報揭露稅賦資訊及召開法說會予利害關係人知悉，確保資訊透明性。和稅捐稽徵機關保持開放且誠實溝通的關係。

繳納本國所得稅額統計

單位：仟元

	2023	2024	2025
所得稅額	151,939	151,051	123,164
有效稅率	11.11%	14.25%	11.68%

*有效稅率與法定稅率 20% 的差異主要為：營利事業投資國內其他營利事業，所獲配的股利淨額或盈餘淨額免徵所得稅。

1.3 誠信經營

為本公司之永續發展，建立誠信經營之企業文化，特訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」、「員工行為守則」，詳見[官網](#)的公司章程及各項規章。相關政策如下：

- (1) 以誠信為經營基礎，廉潔、透明及負責之經營理念。
- (2) 對公私部門廠商履行遵法責任（禁止任何形式賄賂、勒索等不誠信行為）。
- (3) 對消費者客戶履行產品及服務之誠信交易責任。

1.3.1 反貪腐相關教育訓練成果

本公司秘書室針對誠信經營相關教育訓練，會結合新聞時事等情境式宣導，2025 年達 16 次。有關誠信經營執行情形，詳見[官網](#)的誠信經營教育訓練及執行情形。2025 年 9 月辦理誠信經營意識問卷調查，填寫人數為 185 人、平均分數達 95.8 分，顯示員工對誠信經營與不誠信行為防範有良好認知。

2025 年反貪腐相關教育訓練成果如下：

類別	訓練主題暨時數	受訓占比
治理單位成員 (董事會)	防範內線交易、內部人股權交易法律遵循及誠信經營守則等進修課程，計 8 人次、24 人時。	60% (6/10)*
公司員工	舉辦與誠信經營議題相關之內、外部教育訓練（含誠信經營法規遵循、資訊安全、強化職能、會計制度、內部控制、永續發展及公司治理等相關課程），計 1,486 人次、4,756.5 人時	100% (235/235)

*本公司董事會設有 11 名董事，其中獨立董事吳盛忠於 114 年 11 月時辭任，故受訓占比以 114 年底時所剩 10 人為基礎統計。惟人次、人時統計納入該獨立董事在任時之進修情形。

誠信經營相關申訴機制、管道及調查流程依誠信經營作業程序及行為指南第 7 條、第 21 條至第 23 條規定辦理。對公私部門廠商履行法遵責任，「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」明定禁止任何形式賄賂、勒索等不誠信行為。2025 年無貪腐事件。

1.4 法規遵循

1.4.1 政策承諾與目標

本公司為取得公用天然氣設立許可暨供氣營業執照之業者，經營導管燃氣與供應民生用天然氣之銷售行為皆有法令規範，本公司承諾切實遵循所有相關法規並建立內部控制及稽核機制，以確保員工、管理層及相關利害關係人了解並履行合規義務。各部室依循 ISO 50001 能源管理系統、ISO 45001/TOSHMS 職業安全衛生管理系統、ISO 9001 品質管理系統設計每月辦理法令規章查詢作業，摘錄修法要旨並文件化，作為法令遵循作業隨時翻閱查考之憑據。為達成永續發展目標、促進企業綠色轉型，本公司依據 ISO 14064-1 標準，建立並執行溫室氣體盤查機制，確保溫室氣體數據的完整性、透明度和準確性。以協助制定減碳目標與改善計畫，以降低環境影響，符合永續發展承諾。

由秘書室定期蒐集更新法令新訊、國內外有關天然氣技術、施工管理或相關管線工程之新聞，以電子郵件或舉行技術會報傳達予各單位通知同仁。各部室依每月辦理法令規章查詢作業之結果，有異動者於部室會議中向單位同仁宣達。

為落實資訊透明化並落實風險控管，本公司對若有違反天然氣事業法相關事件而受有裁罰情事其罰鍰金額達新臺幣 50 萬元（含）以上之行政處分，將列為「重大違規裁罰事件」並於本報告書中揭露，2025 年無違反天然氣事業法重大外部裁罰事件。本年度相關裁罰均未達公司所定義之重大裁罰門檻。

此外，本年度無重大違反內部準則之情事。

2025 年度勞動及職業安全衛生法令裁罰事項

項次	處分日期	違法法規法條	違反法規內容	罰鍰金額	改善對策
1	2025/08/15	職業安全衛生法第 27 條第 1 項第 2 款	原事業單位未採取承攬管理必要措施	15 萬	辦理發包案件交付於承攬商時，實施風險評估並據以危害告知，施工時依「瓦斯設備工程特約承攬商管理辦法」相關規定辦理作業。
2	2025/10/15	勞動基準法第 36 條第 2 項	原事業單位未依規定給予勞工例休假	5 萬	配合系統化管控，提升作業效率，確保符合法規要求。

1.4.2 內部稽核機制

本公司設置稽核室，為內部控制制度之重要支柱，負責獨立、公正地檢核各項業務運作及控制機制是否有效執行，確保公司治理與永續經營的穩健發展。

公司內部稽核運作流程包括以下幾個主要步驟：

- 稽核計畫制定：內部稽核部門根據公司的風險評估結果及業務需求，制定年度稽核計畫，確定稽核範圍、優先順序及資源配置。
- 風險評估：針對公司各部門及業務流程進行風險評估，識別潛在的風險點和控制弱點。
- 稽核執行：根據制定的計畫，內部稽核人員進行實地稽核，包括資料收集、訪談相關人員、檢查公司資料及文件等。
- 結果分析：對稽核發現的問題進行分析，檢視內部控制是否有效，並評估其對公司業務的影響。
- 報告撰寫：撰寫稽核報告，總結稽核過程中發現的問題及建議，包括風險評估結果及改善措施。
- 報告呈送：將稽核報告呈送獨立董事，並向審計委員會及董事會報告。
- 後續追蹤：對於報告中提出的改善建議，內部稽核部門負責跟蹤檢查相關部門的改善進度，確保改進措施有效執行。

透過這些流程，有助於提高公司治理、風險管理及內部控制的效率和有效性。

一、組織定位

- 稽核主管之任免由董事會通過，確保其獨立性與專業性。
- 直屬董事會，並定期向審計委員會及董事會報告年度稽核計畫與執行情形。

與獨立董事及會計師之主要溝通方式與頻率如下：

- 每月：

內部稽核主管定期於每月底前將上月內部稽核報告提報予各獨立董事知悉，若董事就報告內容有意見或需要更多資訊，稽核單位會即時協助說明或提供相關資訊予董事。
- 每季：

透過每季至少召開一次之審計委員會議，內部稽核主管向獨立董事報告內部稽核作業執行之情形與所發現之相關內控問題，各董事若欲就所見問題進行細部了解與提問，稽核主管會即時予以回應，利以掌握內部控制問題之改善，並可指示加強稽核工作內容。
- 不定期：

獨立董事平時得利用 LINE 群組、電子郵件或面談方式，溝通稽核所查事項；而內部稽核若發現有重大違反內部控制之缺失或異常情事，亦即時通知獨立董事知悉。
- 獨立董事及會計師與內部稽核主管單獨溝通（無管理階層在場）內部稽核主管至少每年進行一次與獨立董事及會計師之單獨溝通，就查核事項、結果和內部控制等議題進行溝通，並做成紀錄存查。

二、主要職責

- 制定年度內部稽核計畫，涵蓋核心營運與控制流程。
- 執行內部稽核作業，查核各部門作業是否符合法令規定及內部控制制度。
- 檢視公司各項內控機制之有效性，並提出改善建議。
- 協助追蹤改善進度，確保缺失事項獲得妥善處理。
- 支援誠信經營政策推行，並協助調查重大異常事件或員工通報案件。
- 2025 年完成以下之稽核作業

稽核項目	數量
投資循環—從事衍生性商品交易作業	12
內部管理制度—董事會議事規則作業、股務作業	1
採購及付款循環—一般物品 / 勞務訂購、核決、採購	1
管線工程循環—輸配氣管線及附屬設備維護保養搶修作業	1
內部管理制度—背書保證、資金貸與他人作業	4
銷售及收款循環—用戶管線定期檢查作業	1
內部管理制度—對子公司監督及管理作業	1
電腦化資訊系統—資通安全檢查、系統開發及程式修改、檔案及設備安全控制作業等	1
管線工程循環—輸配氣管線及附屬設備之檢查	1
內部管理制度—防範內線交易管理作業	1
投資作業循環—有價證券取得與處分作業、取得或處分資產處理程序作業	1
銷售及收款循環—瓦斯收入作業、逾十年瓦斯表換表作業	1
採購及付款循環—物料及瓦斯表請購、訂購及倉儲管理	1
內部管理—永續資訊之管理	1
內部管理制度—薪資報酬及審計委員會議事規則作業	1
內部控制、管理制度—法令規章遵循、個人資料保護管理作業	1
內部管理制度—關係人交易、財務報表編製流程管理作業	1

三、強化永續治理的作為

- 配合永續發展政策，將 ESG 相關風險納入稽核重點項目。
- 每年度主動檢視 ESG 資訊揭露之正確性與一致性。
- 協助跨部門檢核永續績效資料，提升報告可信度與透明度。

四、績效與成果

- 2025 年度完成計畫性稽核項目數 31 件，涵蓋率如下：

控制作業	項次	%
投資循環	13	41.9%
內部管理制度	11	35.4%
銷售及收款循環	2	6.5%
採購及付款循環	2	6.5%
管線工程循環	2	6.5%
電腦化資訊系統	1	3.2%
合計	31	100%

1.5 風險管理

公司對於例行性作業改變的風險係透過平時的管理活動進行風險管理，經由會議的方式評估、提出因應對策，並向高階管理階層報告；對於重大改變之風險控制則提案董事會議決。2025 年度董事會中未有關鍵重大事件報告。

各項定期之會議有課務會議、部室會議、業務會報、經理會議、退休金監督委員會、職業安全衛生委員會、承攬商安全衛生協調會議、工程部門安全衛生管理會議、管理階層審查會議及安全宣導會等，以因應及降低內、外在經營環境變遷所增加之經營風險。

1.5.1 風險管理架構



1.5.2 重大風險之管理對策

我們透過風險辨識、風險分析、風險決策及風險控制，配合 PDCA 之持續改善流程，對風險的管理成效進行評估及驗證。在確保風險嚴重性已確實被控制，並達可容許範圍前，將持續研擬政策及措施監控各類風險。

風險	因應對策
供應安全	提升用戶免費定檢服務、加速老舊管線汰換、增加管線巡查頻率、促進微電腦瓦斯表推廣、強化搶修效率。
資本	為保持企業永續經營，將公司之負債與股東權益最適化，以使股東報酬最大化。 採用審慎之風險管理策略並定期審核，依業務發展策略及營運需求做整體性規劃，決定本公司最適當之資本結構。 遵守天然氣事業法之資本額規定。天然氣事業法第 41 條「公用天然氣事業實收資本額不得低於現有輸儲設備原始取得成本 35%；其不足者，應於事實發生後 3 個月內辦理增加實收資本額。」
投資	投資策略秉持以投資公用天然氣事業同業為主，分散風險投資及其他產業高配息及穩定殖利率股為輔，以求穩定報酬。
財務	不操作高風險、高槓桿投資。 本公司訂有資金貸與他人與背書保證作業程序。 為有效控制因客戶信用異常而產生違約風險，裝置工程等營業項目採先繳款後施工之方式，以保障公司利益。 天然氣費採先使用後付費，設置呆帳評估及控制作業，並有專員進行逾期帳款之管理。 透過管理及維持足夠部位之現金及約當現金，以支應本公司營運並減輕現金流量波動之影響。
氣候變遷	對設施進行氣候風險評估，對於高風險設施研擬改善方案，且檢討節能對策，強化企業員工節能觀念，並落實能源管理政策。

1.5.3 營運關鍵設施風險管理

為保障市民安全與舒適生活品質，瓦斯儲氣槽基地設有瓦斯供應監控中心 (SCADA)，設有值班人員 24 小時輪班監控，值班人員透過監控系統，監控臺北市各地區天然氣供應狀況、管網壓力及供氣設備等，若發現有異常狀況時，可即時掌握資訊並於第一時間立即派員處理，使用戶可以安心使用，同時透過瓦斯監控系統，可有效且精準的瞭解尖、離峰用戶使用量，並配合成功基地 6 座瓦斯儲氣槽來進行天然氣調節量供應，使瓦斯可穩定的供應至用戶端。

本公司用戶中，大部份以家庭用戶為主，用戶之用氣特性顯示尖、離峰及氣候因素之影響特別顯著，因此需要利用基地內之六座瓦斯儲氣槽來調節瓦斯之供應，同時可避免上游氣源於尖峰時因供應量不足，壓力瞬間驟降之問題，另外瓦斯儲氣槽還可在地區瓦斯管線、設備進行維修時或管線遭到第三方挖損時之緊急調節供應。

為加強供氣服務品質及更安全、穩定的天然氣供應，2025 年進行了位於樞紐之大橋整壓站整壓器更新工程，提升供氣穩定並可確保民生用氣之安全。

2025 年起我們將陸續進行地區整壓站通信盤更新作業，可使地區整壓站相關即時數據能夠以更穩定的通訊方式回傳至監控中心，提升管網供氣安全，本年度已完成和平與民生站的通信盤更新，並進行完成測試作業。

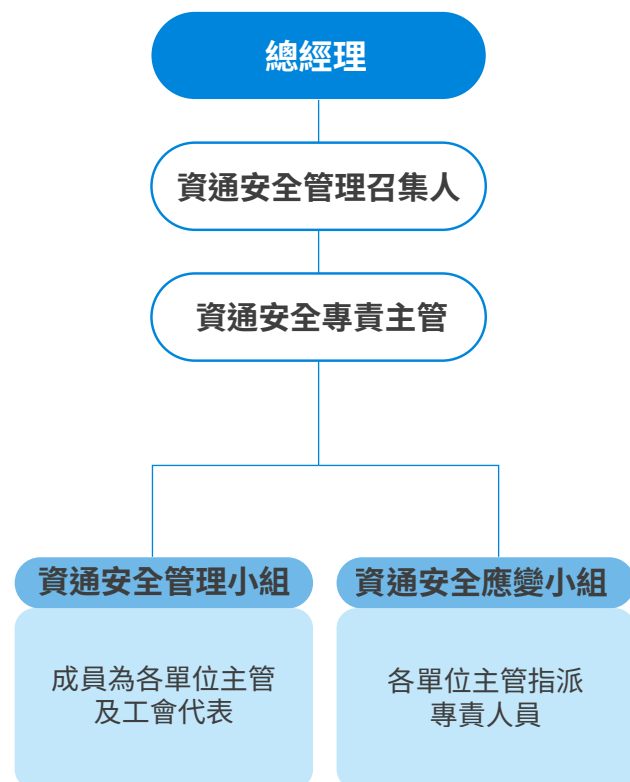


1.6 資訊安全

個人資料保護法 政策與治理

我們重視個資安全，並持續強化內部管理機制，2025 年本公司未發生任何個資外洩或相關申訴案件，且未收到屬於侵犯客戶隱私的投訴，展現卓越的數據治理與風險控制能力。

資安小組架構



1.6.1 風險管控

我們深知個人資料安全對於企業責任與社會信任的重要性，因此針對以下方面進行嚴格管理。公司持續強化資通安全與個人資料保護管理機制，並透過制度化管理與技術防護措施降低資通安全風險。自 2017 年至 2025 年期間，本公司未發生任何個人資料外洩或相關申訴案件，顯示公司在資料治理與風險管理方面之良好成效。未來，本公司將持續精進資通安全治理與個人資料保護制度，強化企業數位營運之安全與韌性，在推動數位化發展的同時落實 ESG 永續發展理念，並與利害關係人共同建構安全、透明且可信賴的數位環境。

1.6.2 資通安全政策治理

透過制度化管理與持續改善，本公司建立完善之資通安全政策與管理措施，並涵蓋以下核心面向：

1. 動態合規管理：依據法令規範與最新資通安全議題，定期檢視並調整資通安全維護措施，確保相關政策與管理制度具備適當性與有效性。
2. 營運持續計畫 (BCP)：針對重要資料及核心資訊系統建立異地備援機制，並定期執行復原演練，強化企業營運韌性。
3. 資安風險健診：定期辦理資通安全風險評估，透過第三方或內部檢視，確保防護水準符合業界最佳實務。
4. 適用範疇：本公司資通安全政策適用於全體員工、業務往來單位、委外服務廠商、訪客及使用本公司服務之相關使用者，共同遵循資通安全管理規範。

1.6.3 資安意識培訓與防禦

我們將持續秉持 ESG 原則，依循相關資通安全法規及管理規範，持續強化資通安全治理機制，以確保資訊系統之完整性、機密性與可用性。2025 年投入資通安全管理之資源為 8 場宣導說明會、234 名員工完成線上教育課程、994 名訓練人次、80 次資安公告。為提升整體資通安全防護能力，本公司持續推動資安教育與訓練：

1. 實戰防禦演練：定期辦理資通安全教育訓練，並不定期進行郵件社交工程模擬演練，以提升員工對釣魚郵件與社交工程攻擊之辨識能力。
2. 法規實務宣導：每年邀請專業律師進行個人資料保護法規宣導與實務分享，強化員工對個資保護之認知與遵循能力。
3. 外部合規對接：積極參與經濟部能源署主管產業之個資教育訓練，以確保符合最新法規要求並落實最佳實務。



1.6.4 資訊系統強化與升級

為提升整體資通安全防護能力與營運韌性，本公司持續導入多層次資安防護機制，以強化資訊基礎設施與網路安全管理：

1. 端點與郵件安全：全面於公司端點設備安裝防毒軟體，並導入 MailGates 郵件防護系統，防範惡意程式、電腦病毒及釣魚郵件等攻擊。
2. 網路邊界安全防護：租用中華電信先進網路防禦系統 (MSS) 及防火牆服務，強化企業網路邊界防護能力，阻擋殭屍網路與惡意攻擊。
3. 系統韌性強化：建置網路負載平衡設備，透過流量分散機制提升網路連線穩定性，並搭配防火牆架構強化網路邊界安全管理。
4. 身分驗證升級：針對外部廠商遠端存取，導入 VPN 多因素驗證機制 (MFA)，強化遠端連線之存取安全控管。於公司官方網站導入 驗證碼機制 (CAPTCHA)，防範自動化攻擊行為，以保障客戶與企業資料安全。
5. 持續維護與支援：伺服器硬體主機 7×24 小時保固合約，以確保關鍵資訊設備於發生異常時可即時獲得技術支援。

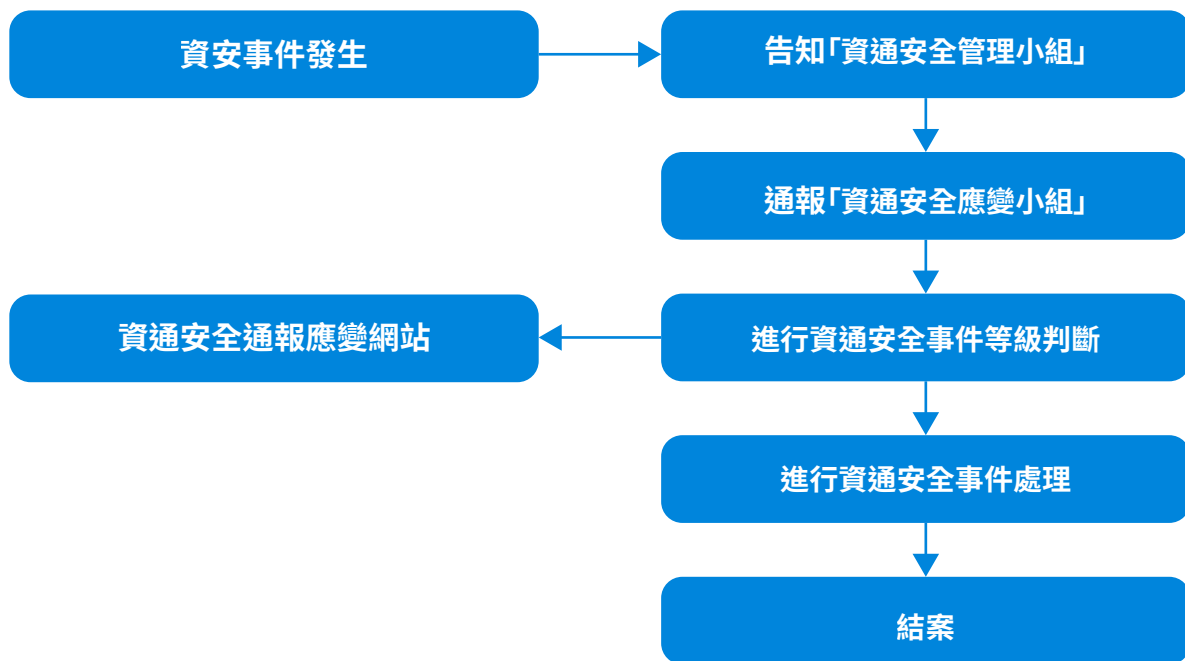
1.6.5 個資保護與管理

本公司高度重視個人資料保護，依據《個人資料保護法》及相關法規建立個人資料保護管理制度，以確保個人資料之蒐集、處理及利用均符合法令規範與安全要求。主要管理機制包括：

1. 完善管理規範：建立完整之個人資料保護政策與管理規範，確保個人資料處理流程符合相關法令要求。
2. 應變與透明化：建立資通安全事件通報與應變機制，以確保發生事件時能迅速通報、妥善處理並降低影響。
3. 全生命週期治理：實施個資儲存與存取權限之定期評核，落實動態優化機制。針對業務終止後之資料殘留風險，明確訂定保存期限與安全銷毀規範，確保個資處置完全符合安全標準與移轉程序。

此外，本公司設立「個人資料保護推動小組」，負責推動相關政策執行、風險評估及監督管理作業，並依據內部稽核計畫定期檢視個資存取權限、系統安全性及資料保存期限，以確保制度有效運作。

資通安全事件通報及應變流程



1.7 客戶溝通

1.7.1 用戶服務風險評估及管理

歷年來用戶滿意度調查獲得接近 100% 非常滿意之評價，但為提升整體企業競爭力，以及因應氣候變遷發掘潛在的市場機會及風險，我們規劃導入生成式 AI 來推動新的商業服務模式，藉由優化客服系統，精進客戶關係管理。



風險議題	營運	議題	顯著性	管理對策
		抄表計費爭議	低	加強督導抄表及計費作業。 定期辦理抄表員會議及員工教育訓練。
機會議題	營運	人口老化、少子化	低	因應高齡化社會形態及服務弱勢，提供專人到府抄表、收費的服務，並維護用氣安全。
		紙漿原物料短缺，紙張成本增加	低	積極開發數位線上服務，減少對紙用品的依賴。
		符合營業章程規定之營業活動	低	依主管機關範本修正並公告營業章程。 依抄表日程表進行抄表作業。
		無紙化服務	低	開發線上即查繳功能並宣導無紙化服務，提高環保作為，響應低碳生活。
		繳費便利性	低	持續吸收新知，引進時下大眾所接受之繳費方式供用戶使用。
		疫情緩和後，旅遊帶動 經濟活動	中	積極推廣、配合瓦斯管線設備裝設，提高增加營收機會。
		AI 導入及應用	中	通過 AI 技術，更有效地處理和分析大量數據，並從中發掘商機，提高產品和服務。

多元溝通管道



官網 ESG 專頁、FB 粉絲團、LINE 官方帳號

提供網路世代族群最新、最完整的服務資訊。2025 年合計更新 11 則最新消息。



服務中心櫃檯及客服專線

展示瓦斯使用安全、瓦斯表及天然氣器具產品、各項宣導的營業大廳。

用戶表達反映管道



0800 申訴專線

針對不同類型問題直接裁決處理或進行跨部門協調，提供用戶單一窗口的服務，2025 年總計來電 2,750 話次。



服務中心櫃檯及客服專線

展示瓦斯使用安全、瓦斯表及天然氣器具產品、各項宣導的營業大廳。



官網意見信箱

於官網設置意見信箱，可全天候隨時表達意見之反映管道，2025 年共受理 747 件。



聽語障手機簡訊專線

提供有需要的用戶貼心的文字服務，協助聽語障用戶辦理收費相關業務及受理申請。



書面來信

2025 年共來信 7,286 封皆適時回覆。

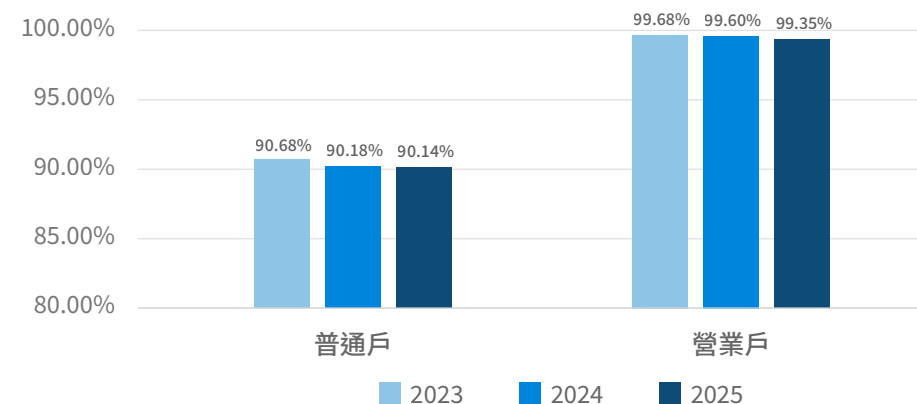
1.7.2 計費與數位支付服務

計費正確

本公司 90% 用戶瓦斯表裝置於屋內，因無線自動抄表費用較高尚無法全面推廣，故抄表業務除委由承攬商派專員抄取外，我們也提供自動語音系統、公司官網、手機 APP 程式及 LINE 官方帳號供用戶全天候自報度數，並設有專線電話提供用戶專人接聽應答服務。此外，對於取得的大量數據，我們除透過電腦程式加上專人判定使用度數有無異常增減外，最後亦再派專人複查，以期望可及時蒐集正確的資料作為計費的依據，減少用戶疑慮、降低計費糾紛。

策略	2025 年達成績效	2025 預期目標	達標與否	2026 預期目標	長期目標
提高抄表率並降低錯誤抄表發生	營業用戶抄表率達 99.35%	99.65%	否	99.55%	持續提高總體抄表率
	普通用戶抄表率達 90.14%	90.45%	否	90.35%	

近三年抄表率比較

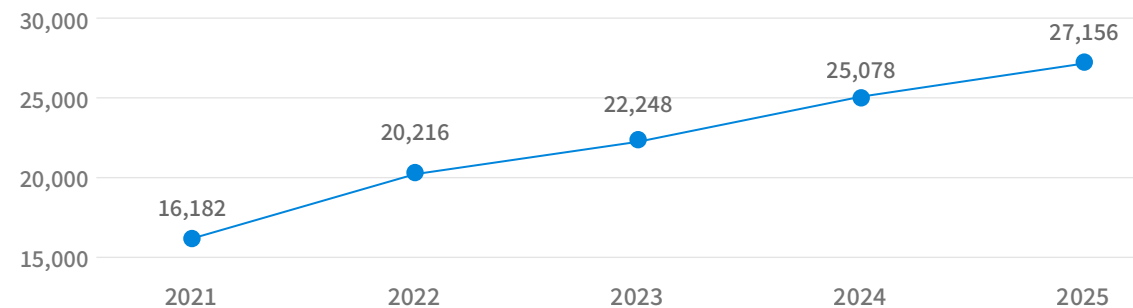


電子支付

提供用戶多元、便利的服務一直是公司努力的目標，尤其近年來電子化、線上化的相關服務更是著重之方向，近年來普遍用戶漸漸改變資訊生活習慣，因此電子支付、電子帳單、線上名義變更及搬家、過戶網頁結算等較往年成長許多。

電子支付方面自 2018 年開始推廣以來，隨著通訊技術發展各種支付管道不斷推陳出新，消費者的支付習慣也逐漸改變，為讓用戶享有更便捷安全之支付服務，每年依現況增加支付運用選擇方式：目前有街口支付、台灣 Pay、e-Bill 全國繳費網、嗶嗶繳、橘子支付、一卡通 MONEY、悠遊付、全支付、愛金卡、全盈支付及元大、兆豐、永豐、台北富邦、臺灣中小企銀等五家網銀多元的繳費選擇，為配合公司節能減碳實施及加速提升電子支付普及化，未來將持續竭盡所能透過各種管道加強對民眾宣導及推廣。

電子支付月平均繳費件數逐年成長



推廣無紙化單據 貢獻低碳社會

宣導「節能減碳由你我做起」，自 2010 年 10 月 26 日起推廣用戶申辦電子繳費憑證，自 2021 年 2 月 17 日起推廣電子帳單，每年無紙化單據件數持續成長。

為推廣電子化單據，2025 年 9 月至 2025 年 12 月 31 日止，新申辦並成功啟用電子單據用戶或已申辦戶，皆獲得購買本公司器具不分產品機種均贈送折價券 \$500 元。

推廣電子化單據效益	每年節省支出	421,645 元
	每年減排碳量	1.385491ton/CO ₂ e

*每張紙所產生的碳量：電繳憑證 3.7g、電子帳單 14.8g。2025 年發送數量：電繳憑證 102,037 張；電子帳單 68,105 張。故減排碳量為 $(102,037 \times 3.7 + 68,105 \times 14.8) = 1,385,491\text{g} = 1.385491\text{ton}$

*成本支出分為：1. 印製成本：憑證 0.3 元 / 張；帳單 0.95 元 / 張 $(102,037 \times 0.3 + 68,105 \times 0.95 = \$95,311)$ ；2. 投單成本：1.8 元 / 張 $(68,105 + 102,037) \times 1.8 = \$306,256$

*節省成本 (含稅) 為： $(95,311 + 306,256) \times 1.05 = \$421,645.35$

申辦電子繳費憑證之用戶，本公司在每期扣款前發送電子扣款通知至用戶申請之電子信箱，告知本期應繳總金額，提醒用戶留意帳戶餘額。扣款完成後，發送電子繳費憑證。申請電子帳單，不僅減少消耗紙張且不漏接帳單。上述各項貼心服務除了為提升服務品質、節省用戶寶貴時間而特地設計外，更可以減少業務的碳足跡，為環境永續盡一份心力，節能減碳。

1.7.3 客戶關懷

為了照顧弱勢，對於設籍於供氣範圍內之獨居老人，只要向公司申請並經臺北市府社會局確認身分通過後，公司便提供免費換裝微電腦瓦斯表及減免電腦表與一般機械表基本費差額。2025 年持續辦理經臺北市府核定之 0、1 類低收入戶，提供減免微電腦表與一般機械表基本費差額的補助，以讓更多用戶可享有微電腦表所帶來的安全照護。此外，對於身障、行動不便的用戶，只要提出需求，我們也提供專人到府抄表、收費的服務，盼以行動照顧到每個有需要的用戶。

LINE 官方帳號強化用戶服務

為強化用戶服務、建立品牌形象、快速推播宣導事項及行銷器具，並提升 CRM 品質，2024 年 7 月建置 LINE 官方帳號。

官方 LINE 連結至官網之六大用戶服務項目：「自報度數」、「用戶線上申請」、「搬家過戶結算」、「常見問題回答」、「器具型錄」、「線上名義變更」，如查詢其他服務項目，可點選以上任何一項進入官網完整選單，隨時掌握公司即時資訊。

2024 年 11 月辦理「加入官方 LINE 好友抽獎活動」，獎品提供公司 60 周年慶紀念版限量行動電源回饋 LINE 好友支持。2025 年 12 月底止，官方 LINE 好友數達 13,829 人。



大地震時推播復歸

1.7.4 用戶滿意度

透過客戶滿意度調查與分析，公司可以了解用戶對於既有服務品質及效率、新推出的服務接受度、政府政策宣導成效、企業形象觀感之各方面看法與接受度，以利於檢討作業成效、促進業務正向發展。

服務櫃檯用戶滿意度調查統計

年度	2025	2024
填單率	46%	44%
非常滿意度	94%	94%

微電腦瓦斯表裝置戶數比率計

年度	2025	2024
用戶總數	409,949	406,663
微電腦表裝置率	76.56%	73.93%

2025 年對親臨服務中心洽公之用戶分別進行年度之整體滿意度調查，綜合結算整體滿意度結果為 94%，與去年相同。展望 2026 年我們必須加倍努力並更積極主動處理及回應用戶需求，並以不斷提升用戶滿意度以提高服務效率為目標，使用戶與公司間保持良好互動關係，進而塑造優質企業形象。

策略	2025 年達成績效	2025 預期目標	達標與否	2026 預期目標	長期目標
提升臨櫃顧客整體滿意度	回收有效問卷滿意度達 94%	滿意度 ≥ 98%	否	滿意度 ≥ 96%	逐年成長

規劃導入生成式 AI 優化客服品質及效率

歷年來用戶滿意度調查獲得接近 100% 非常滿意之評價，但為提升整體企業競爭力，以及因應氣候變遷發掘潛在的市場機會及風險，我們規劃導入生成式 AI 來推動新的商業服務模式，藉由優化客服系統，精進客戶關係管理。

初期導入，展望 GenAI 被整合到現有工作流程中作為輔助工具，縮短業務處理時間、減少重複性工作，提升行政效率。本公司客服系統工作內容多涉及到溝通、互動、紀錄等，有高度潛力因導入 GenAI 技術而達成自動化執行，因此首波應用由客服入門，後續應用於抄表及收費。我們自 2024 年 11 月即參加關係企業 AI 研討會，觀摩導入技術及實際應用，陸續建置 AI 知識庫，規劃符合產業屬性之客服願景，增進品牌價值。

2

天然氣供應安全與韌性

2.1 緊急應變管理

2.2 瓦斯儲氣槽安全

2.3 瓦斯管線安全維護

2.4 管線汰換

2.5 導管特約承攬商管理



臺灣位處天然災害頻傳之地區，為充分整合災害搶修作業資訊，建立資訊處理與傳輸通報之標準作業流程，於 2014 即規劃「災害應變資訊系統」，該系統依據「災害防救業務計畫」，結合各項防災作業資源，配合「重大災害事故通報系統」，可提供防救災決策層參考，並於最短時間內，配合主管機關災害應變作業之指揮、協調及緊急通報事項之即時處理與對策因應。

近年來因氣候變遷，暴雨、颱風、地震等所為的「天災」越來越不可預期，若我們能及早清楚掌握了解居住地的公共設施管線資料與災害潛勢，就能在面對災害時有緊急的應變及恢復能力，不僅能降低災害帶來的影響，並能於災後快速重組生活機能及秩序。臺灣地處副熱帶，並位於環太平洋地震帶上，每年都有遭受颱風、豪雨、土石流及地震等單一或複合型災害侵襲之虞，其中地震是一種無預警性的災害，嚴重可能造成震區範圍內之天然氣輸儲設備受損，無法迅速恢復正常，需長期進行檢查與復原重建。本類事故案例發生之主要原因為：

1. 颱風或連日豪大雨，導致溪水暴漲，沖刷過河段之天然氣管線，導致管線被急流沖斷或破損。
2. 地震造成天然氣管線斷裂或破裂。
3. 極端氣候衝擊。

上述原因導致天然氣洩漏、火災及爆炸等災害事件發生。

災害應變能力

一、日常整備與緊急應變機制：

為應對日常突發狀況，養護部搶修課每日均排定 8 名檢修人員實施 24 小時輪班，專責處理瓦斯漏氣及搶修案件。此外，每月定期排定搶修承攬商支援緊急事故處理，確保人力資源的彈性與充足。針對不同災害程度，本公司設立了甲、乙、丙級動員組織，並透過「一呼百應」系統發布動員簡訊，旨在最短時間內動員足夠人力投入應變救災，以迅速有效的行動發揮整體救災效能，最大限度地減輕災害損失。

二、內部訓練與演練：

除了完善的動員組織，本公司每年定期辦理區塊閥關斷演習。此演習旨在使同仁熟悉各區塊閥的設置位置與操作流程，確保在災害發生時，能於預定時間內完成區塊閥門的關閉作業，從而有效落實災害防救的宣導與訓練，隨時為災害應變做好最佳準備。

三、跨區域聯防與外部協作：

為強化區域災害應變能力，本公司積極參與由臺北市四家天然氣公司每年輪流辦理的聯合災害防救應變演習。透過此類演習，不僅建立了各天然氣公司與警消及其他相關單位的合作協調機制，更在災害規模超出單一公司現有人力與物力資源負荷時，能依據「公用天然氣事業災害防救相互支援協定書」啟動聯防動員機制。此機制旨在統合各方人力與物力資源，請求同業天然氣公司支援災害搶救作業，以避免災害擴大，並迅速恢復瓦斯正常供應，確保社會民生穩定。

災害應變系統

一、初級應變與現場處置：

養護部搶修課每日均配置 8 名檢修人員實施 24 小時輪班，專責處理瓦斯漏氣及搶修案件。當接獲市民通報漏氣案件時，透過資訊化派工系統即時調派鄰近檢修人員迅速前往現場。現場處置的首要任務為止漏、警戒及防止二次災害的發生。後續的修護工作則由養護部修護課工作班或協力承裝商支援處理，確保問題獲得徹底解決，以維護市民生命財產安全。

二、重大災害通報與應變中心啟動：

針對可能引發重大影響的災害事故，本公司嚴格遵循「重大災害事故通報系統」，主動且即時地通報主管機關。在必要時，將立即啟動「災害應變中心」，以實現資源的全方位整合與搶修措施的有效執行。此應變中心透過指揮、作業、計劃、後勤等完善的應急計劃，並輔以現場及時的回報災情，確保能夠迅速採取應變行動，發揮整體救災效率，將災害損失降至最低。旨在確保救災資源能夠精確投入最需要的地區，達成高效且精準的災害管理目標。



低壓 PE 管遭挖損搶修演練



中壓人孔開關漏氣搶修演練



低壓鑄鐵管斷裂搶修演練



瓦斯槽區與消防隊滅火演練



演練結束集合講評

2.1 緊急應變管理

本公司為確保營業區域（松山、大安、中山、中正、萬華、信義、大同等七個行政區及士林區明勝、福華二里）市民生命財產安全，平時皆有檢修人員及工作班處理漏氣及搶修案件，遇重大緊急事故，透過緊急應變系統程序發佈緊急動員組織，透過一呼百應系統發布動員簡訊，以迅速的應變行動發揮整體救災，減輕災害損失。本公司每日皆有 8 名檢修人員 24 小時輪班，每年辦理區塊閥門遮斷演練並參與聯合災害防救應變演習

本公司瓦斯儲氣槽基地內、整壓設備區設有火焰感測器、瓦斯洩漏偵測器、消防噴塔及移動式消防幫浦等各項防災設備，並與瓦斯監控中心連線，2025 年度辦理儲氣槽基地瓦斯洩漏偵測器更新作業，並進行內部教育訓練俾使員工了解其作動原理，提高基地安全性並可於漏氣時之第一時間進行精準判斷及緊急處置。每年藉由演習模擬狀況以實兵演練方式，並設定相關情境進行相關模擬處置，加強員工緊急應變能力，若災害發生時能迅速執行即時修護、緊急供應，以避免災害之擴大及迅速恢復瓦斯正常供應及保障儲氣槽、整壓站週邊居民生命財產安全。



2.2 瓦斯儲氣槽安全

為保障市民安全與舒適的生活品質，我們將瓦斯儲氣槽製作成模型，利用模型來拍攝製作安全教學影片，向附近里民或瓦斯用戶介紹瓦斯儲氣槽是很安全的供氣設備，同時每月定期對瓦斯儲氣槽之保養與維護逐項進行檢查，以確保瓦斯儲氣槽安全性，並將檢查結果揭露於公司網頁，也定期更新相關資料，讓本公司用戶及臺北市民可以瞭解瓦斯儲氣槽是安全無虞的。

2025 年各瓦斯儲氣槽及高壓氣體特定設備均遵照法令規定，依「危險性機械及設備安全檢查規則」規定，瓦斯儲氣槽每 5 年需進行一次內部檢查，本年度 NO.1 及 NO.2 瓦斯儲氣槽依規定開啟儲槽並進行內部檢查作業，由代檢機構檢實施高壓氣體特定設備檢查，並進鋼板厚度檢測、焊道及安全閥作動時停噴壓力進行測試，檢測結果均判定合格，同時我們也將瓦斯槽合格證揭露於公司網頁中，使本公司瓦斯用戶及臺北市民即時可以掌握儲氣槽之安全資訊。



2.2.1 瓦斯供應安全

基地內值班人員每日核對嗅劑電腦、實際嗅劑添加量及每週嗅劑添加設備巡檢，可防止設備異常造成嗅劑無法添加，並確保嗅劑添加量符合天然氣事業法之規定，同時每年配合政府不定期進行嗅劑添加濃度檢測，添加量皆符合法規，提供市民更安全及舒適的生活環境及維持維供氣安全。避免因嗅劑自動添加系統異常，而衍生供氣安全問題。本公司營業區域內的各個瓦斯整壓站，每月除不定期進行站房整壓供應設備安全檢查、儀控設備巡檢、消防設備巡檢、環境清潔維護及警告標示檢查外，皆按保養周期定期進行設備保養與更換設備耗材，同時也定期舉辦 OJT 教育訓練，讓員工更加熟悉相關設備的操作及故障的檢修。每年主管機關臺北市產發局均會安排年度安全查核，同時每月也會不定時稽查，本公司皆無缺失，管網供應安全無虞。

2.3 瓦斯管線安全維護

2.3.1 管線安全檢測與定期查核

參與各機 (關) 構之現場會勘或協調會議

依各機 (關) 構來函所需配合或改善之會議，依所訂日期、時間及地點準時派員前往參加，並將會勘或會議結論陳報主管及移轉權責單位以辦理後續事宜，以確保公共安全及維護服務品質。



路面破損，配合新工處現場會勘



開挖確認造成路面破損
原因交權責單位處理

管線巡查

管線管理是一個非常專業且分工緊密的工作，本公司的管線遍佈臺北市街道下，需要完善管線管理制度，以維護管線安全，萬一事故發生時，能迅速處理避免造成重大工安環保事件。

管線事故的起因：腐蝕洩漏、外力破壞、自然災害、設備失效及操作疏失等，故管線之巡查實為保障管線安全，並防範於未然。

管線巡查依埋設管線之壓力別，可分為高、中、低壓管線，依各壓力管線之風險評估及主管機關之規定，訂定管線巡檢計畫。巡檢計畫如下：

壓力別	管線巡查 (公里)	管線巡查完成率	管線檢測 (公里)	管線檢測完成率
高壓管線	232	100 %	246	106 %
中壓管線	292	108 %	160	118 %
低壓管線	963	110 %	685	157 %

2025 年管線巡查與管線檢測，本公司依規定 (高壓管線檢測、巡查每月一次、中壓管線巡查每半年一次、中壓管線檢測一年一次、低壓本管及支管巡查每年一次、低壓本管及支管檢測每 2 年一次)，完成率皆為 100% 以上，巡檢過程中共移轉案 63 件有反應轉續查案件，經地面鑽孔確認有漏，並已修護完成件數計 63 件，每年透過管線檢測與巡查，將可以確保本公司地下管線安全無虞。

針對用戶表外管部份進行安全檢查部分，本公司依規定二年一輪 (自 2021 年起) 完成全數 85,693 支之表外管檢查，檢查人員以手持雷射甲烷偵測儀針對建築大樓外牆之瓦斯立管進行檢測，於 2025 年共檢查建築大樓外牆之瓦斯立管計 46,247 支 (二年一輪完成率為 54%)，其中主動發現有異常計 50 件，佔總檢查數 (85,693 支) 約 0.058%，從檢查異常結果得知本公司表外管狀況良好安全無虞，本公司將持續努力以維護瓦斯供應安全。

本公司對於地下鋼管之維護亦不遺餘力，建置地下鋼管陰極保護系統，使管線能控制腐蝕率，除可確保管線安全外，另可減少因管線老舊汰換所衍生之成本及對於施工時環境交通之影響，對於陰極保護系統設備之維護也持續進行，於 2025 年共完成 4 次計 960 處之管線陰極保護電位測試，確保陰極保護系統運作正常，展望於未來，將持續努力完成每季一次之電端檢測及每月一次的整流站檢查外，於 2025 年已完成 3 次之檢討報告，參加人員有承辦人員及工務部主管，除可集思廣益研擬改善方向外，亦造就技術人員之養成，達到人才培育之目的。

定期安全檢查

為維護用戶之瓦斯使用安全，提升供氣服務品質，除了提供安全的瓦斯設備外，並持續辦理對瓦斯家庭用戶進行二年一次及商業服務業一年一次的「用戶管線定期檢查」作業。

本公司每位定檢人員都具有瓦斯專業知識及具備「丙級以上氣體燃料導管裝管技工」考驗合格證照，定檢人員依標準作業程序，詳細檢查瓦斯設備及管線使用情形，有效防範因瓦斯裝置故障、管線自然腐蝕漏氣所造成之重大危害，保障客戶生命及財產安全。定檢人員於前往用戶家中執行用戶管線定期檢查時，皆有能力說明或解釋用戶之疑慮，於定期檢查同時宣導正確使用瓦斯的安全常識，保障用戶使用瓦斯器具的安全性，如檢查如有異常或需建議改善部份，提供用戶改善之最佳方式，善盡社會教育之企業責任。

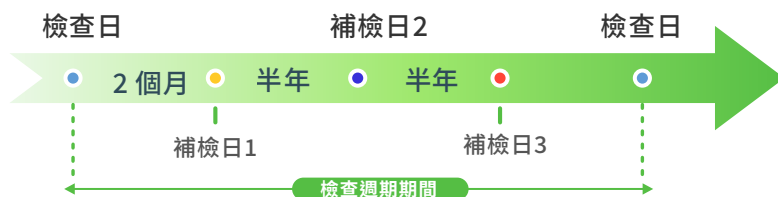
加強措施

為確保家家戶戶瓦斯使用安全，本公司秉持企業責任，一直努力提高檢查率，以免造成遺珠之憾，近年提升定檢率實行措施如下：

1. 配合用戶時間延長定檢時段，改為每日下午 2：00 到晚上 9：30。
2. 配合用戶時間，可預約安排於假日進行補檢。
3. 利用到用戶家檢修服務的同時一併實施複檢。

補檢措施

1. 當天下午檢查不在家之用戶，當天晚上再進行第二次巡檢，若用戶還是不在家，當場投遞「服務通知單」再通知用戶進行補檢。
2. 當月份在針對上上個月未接受檢查之用戶，實施補檢。
3. 每半年再針對前 1 年度未受檢用戶再通知安排補檢。



連續 2 期（4 年）未受檢用戶，除於公司瓦斯費繳費通知單及收據上加註提示，請用戶儘速來電連絡安排補檢外，另掛號郵寄公文通知用戶補檢，以維瓦斯管線使用安全。2021 及 2022 年遭逢新冠肺炎之影響致用戶受檢查意願降低，2025 年疫情逐漸趨緩下定檢率達 89.9%，有效的維護客戶用氣安全。（各年度定檢率詳下表）



用戶定期檢查



表外管檢查

用戶定檢率統計比較表

年度	2021	2022	2023	2024	2025
定檢率	86.5%	84.9%	90.5%	89.2%	89.9%

有鑑於每年一到冬天一氧化碳中毒事件頻傳，對用戶執行定期安全檢查時，如查知天然氣燃氣熱水器之裝置環境在密閉空間（如：浴廁、室內、通風不良等場所），立即向用戶說明通風不良易產生一氧化碳中毒，建議用戶盡速改善，另函知消防主管機關處理。2025 年透過定期安檢中共發現共提報 2833 件，藉由積極宣導燃氣熱水器之安全觀念，協助民眾改善中毒潛勢環境，強化防災意識之提升與配合，能減少危害因子，共同維護居家安全。除此之外同時印製「瓦斯安全手冊」宣導品及「瓦斯使用注意事項」貼紙向用戶宣導正確的瓦斯使用方式及注意事項，確保瓦斯使用安全

「瓦斯安全手冊」及「瓦斯使用注意事項」貼紙等宣導品戶數

年度	2022	2023	2024	2025
戶數	206,200	201,726	206,304	208,706

輔導用戶改善的戶數成效

年度	2022	2023	2024	2025
戶數	4,170	3,704	3,089	2,833

為配合市府產發局加強督導各公用天然氣事業確實辦理每 2 年 1 次免費用戶管線設備檢查及協助宣導預防一氧化碳中毒，以期確保本市市民居家安全，於家庭瓦斯用量激增之冬季派員會同至用戶家中實施安全檢查。本公司每年 12 月至次年 1 月冬季督導期間，指派專員與定檢人員配合市府產發局官員到用戶定期檢查，同時向用戶宣導防範一氧化碳中毒事件。

臺北市政府為了加強臺北市自助洗衣店之管理，自 2021 年 7 月 1 日起，「臺北市自助洗衣店安全管理自治條例」公告實施。自助洗衣店由原一年檢查一次改為半年檢查一次，並將原由瓦斯公司自行連絡業者排檢改為由產發局、消防局及瓦斯公司的聯合檢查。2025 年度配合市府聯合檢查共執行完成 330 間自助洗衣店檢查，本公司全程參與亦配合宣導，市府新措施雖增加本公司人力成本支出，但為降低廣大市民對於瓦斯安全之疑慮，本公司仍全力以赴確實配合檢查，以盡企業應有之社會責任。

2.3.2 巡查通報與缺失改善作業

依各機（關）構來函所需配合或改善之會議，依所訂日期、時間及地點準時派員前往參加，並將會勘或會議結論陳報主管及移轉權責單位以辦理後續事宜，以確保公共安全及維護服務品質。由於地下瓦斯管線如有洩漏會往電力、電信等通氣之管道逸散，故人孔檢測正是最好的檢測方式，本公司定期依埋設管線路段進行人孔查漏檢測（種類包括：污水、電力、電信、交工局、有線電視台、自來水、本公司人、手孔等），一經瓦斯檢知器檢測到有漏氣反應，可馬上由圖資得知現場管線位置、管徑大小並記錄漏氣百分比，供後續處理人員參考。藉由自動檢測發現漏氣，快速處理以減少發生事故風險，亦可減少民眾報漏案件之數量，提升服務品質及企業社會形象。

項目	年度	2023 年	2024 年	2025 年
人手孔查報漏氣件數		36	44	42
確認有漏並已修護完成件數		22	34	36

*註：人手孔查報漏氣案件，經探漏開挖修復並經複查後，確認當年度人孔查報漏氣地點已無瓦斯洩漏情形。



市府巡查查報改善案件

依市府各查報機（關）構所提供之資料按址現場勘查、拍照，再將資料彙整呈報相關單位派員改善，完成後隨即通報查報機關辦理結案，以避免意外事故發生。

2022~2025 年台北市政府工務局新工處查報改善案件統計

年度	2022	2023	2024	2025
件數	230	387	161	158



查報瓦斯器箱下陷 - 改善前



查報瓦斯器箱下陷 - 改善前



查報瓦斯器箱下陷 - 改善後



查報瓦斯器箱下陷 - 改善後

2.3.3 緊急應變與事故處理機制

漏氣事故搶修案例分享

案例 1

2025 年 11 月 14 日自來水施工人員 10 時 50 分於明水路 449 號前通報施工鑽損瓦斯管線，搶修中心接獲案件通報後立即派遣檢修人員前往現場，檢修人員於 11：20 抵達現場，消防隊在檢修人員尚未到達現場前現場戒護中，經查係為中壓用戶表外管 PE ϕ 63 管線遭自來水施工鑽損，因為中壓管線無法包紮止漏，立即關閉地面開關止氣，並通知工作班前往修護。工作班於 11：42 抵達現場，確認受損管線位置，立即進行修護作業，於 13：00 管線修護完成，檢測無漏氣，開啟地面開關恢復供氣，並於用戶 1883 整壓器前排水後，恢復供氣。搶修完畢後交由自來水廠商回填路面修復。

本案發生地點位於中山區大直地區，為本公司唯一中壓供氣地區，本公司平時亦經接獲該地區通報漏氣挖損事故，隨即派遣檢修人員駕駛緊急車輛前往現場，與檢修人員保持聯繫隨時掌握現場狀況，並轉達搶修中心主管，由主管依現場狀況可隨時調派工作班及承攬商支援現場，縮短應急反應時間，有效降低漏氣引發二次災害的風險，進一步提升搶修作業的安全性與效率，以維護瓦斯供應安全。



挖損現場檢修人員警戒中



關閉地面開關止氣



中壓管線工作班修護



中壓管線修護完成 1883 排水後復氣

案例 2

2025 年 9 月 16 日 10:50 消防局 119 通報明水路 401 號前瓦斯遭自來水公司施工挖損漏氣，大台北區瓦斯立即調派工作班前往現場，為降低洩漏危害風險，隨即於 11：25 閉該區段中壓管線供應氣源後即進行管線維修，並於 12:40 管線修護完成。



2.3.4 用戶端安全管理與服務支援

用戶滿意度

本公司為提升定期檢查用戶服務滿意度，自 2019 年 9 月起每月進行用戶服務滿意度調查，滿意度調查之方式，於服務完成後於現場請用戶填寫外，另對於未填寫之用戶，可於本公司網頁上進行填寫，問卷調查結果，用戶滿意比率為 100%。除作為本公司服務改進之參考外，亦轉陳主管機關備查，經統計 2025 年 1~12 月用戶服務滿意度問卷數量共計 3,073 份。

用戶管線定期檢查 APP

為進一步強化客戶端瓦斯使用上之安全並響應政府節能減碳政策，自 2018 年 11 月起全面採用智慧型手機並搭配本公司自行研發之用戶管線定期檢查 APP，有利於定檢資料的保存及管理，節省定期檢查作業所造成之大量紙張消耗及碳粉的使用，及加速定檢資料的建立及審核，統計 2025 年共節省紙張計 404,075 張，約減少 48 顆（註）樹木之砍伐，為環保愛地球盡微薄之力。

*註：護樹計算參考依據內政部營建署「減紙 護樹 愛地球」計算參考：1 張 A4 紙約重 4 公克～6 公克，每箱 A4 紙約 25 公斤（5,000 張紙），每噸紙漿約需砍伐 24 棵平均高度 12 公尺、直徑 15 至 20 公分的樹木，每噸紙漿可生產 40 箱紙，因此生產 1 箱紙約須砍伐 $24/40 = 0.6$ 棵樹， $404,075/5,000 * 0.6 \approx 48$ （護樹棵數）。

十年換表 APP

本公司十年換表作業，為改善人力作業成本以及節省紙張的使用，公司致力開發 APP 程式，一來可節省人力作業成本，二來也可節省大量用紙，邁向無紙化作業，為地球環境貢獻一己之力。

經統計 2021 年十年換表共計列印換表作業單 72,349 張，2022 年 100,967 張，換表 APP 開發完成後自 2022 年 11 月起開始使用，除可減少樹木的砍伐，亦可減少二氧化碳之排放，為地球環境盡一份節能減碳的心力。

2025 年度問卷調查數量統計

季別	第一季	第二季	第三季	第四季
調查份數	789	770	723	791
滿意度	100%	100%	100%	100%

2.4 管線汰換

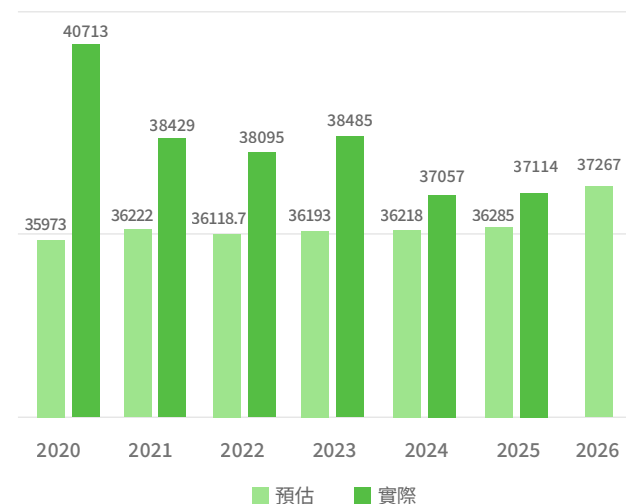
2.4.1 管理目標

本公司計畫將老舊管線全面更新，以新式材質對應耐震並兼顧防蝕，降低管線供應風險與社會影響衝擊，確保都市瓦斯使用安全。

2.4.2 成效

自 2020 年至 2025 年間，本公司年度汰換計畫案件均依預估長度辦理，並達成 100% 完成率。2025 年度除辦理年度計畫性汰換作業外，並配合市府道路更新及其他單位辦理管線汰換，另針對漏氣頻率較高之管線增列汰換案件辦理改善。綜上，2025 年度計畫性管線汰換案件完成總長度為 37,114 公尺。

2020-2025 年度管線汰換長度統計表



2.5 導管特約承攬商管理

導管之輸配氣工程一直以來是本公司在安全管理上最為重視的一環。目前瓦斯管裝置工程施工部分委由專業合格且經驗豐富的承攬商來執行，公司擔負監督及技術提供之管理責任，共同為臺北市民來服務。在為維持瓦斯管裝置之品質及工作安全，善盡對於用戶之承諾及平等對待承攬商之權益，本公司與承攬商雙方依「瓦斯設備工程特約承攬商管理辦法」簽訂「瓦斯管線及設備工程契約書」，明定雙方權利與義務，於提供用戶優質之服務時，保障用戶使用瓦斯之品質與安全。

契約管理精進措施

本公司每季針對承攬商之施工品質、客戶服務、應變能力及配合度等重要項目，進行 1 年 4 次評鑑，年度評鑑結果作為承攬商取件數量及續約之依據。

瓦斯管工程特約承攬商評鑑分數

考核評鑑分數		≥91 分	88~90 分	85~87 分
2022	承攬商家數	2	7	1
2023		10	1	0
2024		9	3	0
2025		11	1	0

- 每月：承攬商需執行自動檢查計畫，將工地巡查報表提送備查，本公司進行定期與不定期抽查覆核，確保工程作業品質。
- 每 2 年：實施一次承攬商工具檢查，確保承攬商機具完備。
- 不合格之承攬商，於複查不合格時，則依契約規定實施罰款、停工等處分，至改善完成後，始開放承攬商工作資格，以確保工程與服務品質。

2.5.1 承攬商施工品質與履約管理

確保承攬商工作人員資格與保障

承攬商需定時及不定時向本公司申報施工人員資料，台北瓦斯確認工作人員之專業資格及保險，確保專業施作品質與人員權益保障。本公司各承攬商所僱用之人員，其分級及負責之業務、資格均符合「天然氣導管配管專業人員管理辦法辦理」、「職業安全衛生教育訓練」、「僱主意外責任保險」及「原住民族工作權保障法」等法規之規定。

2.5.2 承攬商管理之改善與展望

承攬商管理之檢討改進

除規定承攬商資格及施工規範外，也對於承攬商合規之部份訂有審議機制及罰則。在承攬商發生重大工安違規事件後，由承攬商管理單位召集各相關部室主管組成承攬商管理委員會，由總經理擔任主席。受評之承攬商得列席陳述意見，經委員會研討決議後。對承攬商就違規事實以懲處以茲懲戒。在重大工安事件發生後，除對該承攬商施以懲處外，對於內部施工管理也進行系列的檢討與改進措施。首先對於第一線的工程人員訂定了監工職責，明訂現場工程人員作業程序，除可做到施工標準統一及提升施工品質外，也可落實工地安全及風險管理之機制。針對工地安全的巡視，要求主管人員落實走動式管理，巡視工地進行工地安全及施工品質的巡察，巡視後製作紀錄備查。最後為定期進行文件的管理與檢討，針對工程所訂定之各管理辦法、報表，除需符合公司規定及相關法令規範外，也會以公司或其他同業所發生之案例修正各管理辦法、報表，藉以 PDCA 之程序，使各項文件、規範更能符合實務上之需要，最後達成品質及安全兼顧之目標。



對承攬商之期許

對於施工安全及品質的要求，在與承攬召開之相關會議或利用公文要求各特約承攬商配合辦理，並主動辦理有關承攬商施工技術或相關作業文件化之訓練，以提升承攬商技術。本公司與承攬商建立良性的溝通管道及互信互利之關係，希望承攬商與我們一起成長及進步，共同為追求施工安全及高品質的目標一起努力。經承攬商評鑑結果對於施工品質、服務態度、應變能力及配合度良好之承攬商，將於年度契約屆滿前主動邀約辦理續約，以肯定承攬商之工作表現。溝通時，對於承攬商的建議事項予逐一討論，共同尋求最佳解決方案，主動協助尋找創新機具、施工技術及管理措施等，以增進工程效能。

3

職業安全與健康

3.1 職業安全衛生績效

3.2 職業安全衛生管理方針

3.3 職業安全衛生管理系統

3.4 職業傷病與安衛風險

3.5 職安衛教育訓練



3.1 職業安全衛生績效

為強化安全衛生管理，各部門依照公司安衛政策每年訂定不同安全衛生目標且量化，2026 年共計 35 項目標，再由各部門方案負責人依目標訂立符合所屬之管理方案，據以執行，並每季檢討達成率，藉由定期檢討，以提醒所有同仁安全的重要性。

2024 績效	2025 績效	2026 目標	中、長期目標
依據 30 項安全衛生目標，擬定 30 項安全衛生管理方案，經內稽檢查皆依相關管理方案計畫實施完成。	依據 32 項安全衛生目標，擬定 32 項安全衛生管理方案，經內稽檢查皆依相關管理方案計畫實施完成。	依據 35 項安全衛生目標，擬定 35 項安全衛生管理方案，依相關管理方案計畫實施。	持續改善，創新安衛環境與績效。
達成全年零災害，(2024.12.31 無災害累計工時達 702 萬小時)	達成全年零災害，(2025.12.31 無災害累計工時達 745 萬小時)	預計達成全年零災害，(2026.12.31 無災害累計工時達 788 萬小時)	持續保持零災害。
通過財團法人金屬工業研究發展中心 ISO 45001/TOSHMS 驗證合格，認可登錄。	通過財團法人金屬工業研究發展中心 ISO 45001/TOSHMS 驗證合格，認可登錄。	通過財團法人金屬工業研究發展中心 ISO 45001/TOSHMS 驗證合格，認可登錄。	與國際接軌，持續改進安全衛生管理系統，落實風險管理，做好危害控制與預防，保障員工安全與健康。

3.2 職業安全衛生管理方針

提供健康安全的工作環境是公司的義務，亦是勞工於職場上最為切身的議題之一，建立完善的安全衛生管理機制與文化，可降低意外事故的發生，減緩企業營運衝擊，並提高生產力，爰此，本公司以全體員工為永續發展重要基礎，秉持全員參與理念，透過四大安全衛生政策方針，給予安全的工作環境，共創優質友善職場。

3.3 職業安全衛生管理系統

建立可靠妥善的職業安全衛生管理系統，可有效降低工安風險，提升安全衛生水準，本公司自 2002 年 5 月 9 日開始建制 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，並於 2003 年 11 月 24 日取得 OHSAS 18001 認證，為台灣第一家榮獲 OHSAS 18001 認證通過的瓦斯公司，自此至 2025 年連續 22 年通過第三方外部驗證單位稽核，持續取得認證登錄，期間因國際標準組織發布實施 ISO 45001，本公司亦配合於 2020 年將 OHSAS 18001 轉版為 ISO 45001，再度成為台灣第一家獲得 ISO 45001 認證通過的瓦斯公司，有效認可登錄至 2026 年 5 月 17 日。本公司職業安全衛生管理系統適用範圍，涵蓋全體員工人數 235 人、轄下所有作業活動及服務。建立由勞資雙方共同組成，且由總經理親自擔任主任委員之委員會，有效對職業安全衛生政策提出建議及協調安全衛生管理計畫，從而審議安全衛生教育訓練實施計畫，以及審議作業環境監測計畫、監測結果與採行措施，持續透過委員會審議各項提案，積極發掘潛在危害因素，並透過虛驚事故提案制度，藉以強化風險預知，有效消弭工安事故。

職業安全衛生管理系統架構—員工與非員工分類

2025	涵蓋於管理系統內人數		組織總人數		比例	
	員工	非員工	員工	非員工	員工	非員工
未經稽核	209	121	209	121	1	0
經內部稽核	0	0	0	0	0	0
經外部組織稽核或認證	26	0	26	0	1	0

*備註：非員工者為共同作業之承攬商

驗證項目	登錄期間	TAF
OHSAS 18001	2003 ~ 2009	X
OHSAS 18001/TOSHMS	2010 ~ 2015	X
	2016 ~ 2019	V
ISO 45001/TOSHMS	2020 ~ 2023	V
ISO 45001/TOSHMS	2023 ~ 2026	V



3.4 職業傷病與安衛風險

每年實施員工定期健康檢查，受檢率達 99%，近 3 年職災為 0。透過特約醫護人員臨場健康服務執行員工健康管理，服務範圍包含職場四大計畫（人因工程、職場過勞預防、職場暴力預防、職場母性勞工健康保護）、健檢異常分級管理及員工健檢報告諮詢。不定期舉辦健康促進及邀約醫療機構專科醫師演講，共辦理 9 場次 478 人次參加，7 大健康主題包含高氣溫引起之熱危害預防、減油減壓更健康、痛到沒辦法入睡？如何克服神經痛、吃再多的止痛藥都沒用？認識神經痛、戰勝潛在的雙子殺手 - 高血壓及高血脂、執行職務遭受不法侵害預防健康議題，每月定期發送健康電子報，並持續推動職場健康環境，建立「健康自主管理文化」，鼓勵員工每天做健康操，舒展筋骨、遠離痠痛。

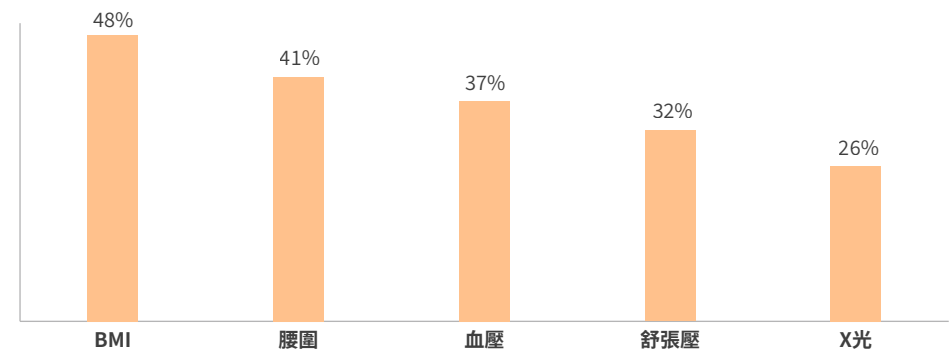
9 場次
478 人次參加
7 大健康主題



近五年健康檢查前五大異常項目

年度 異常 項次	110	111	112	113	114
1	- 心電圖 9 人 50%	- BMI 85 人 69%	- BMI 25 人 81%	- BMI 11 人 58%	- 血壓 70 人 61%
2	- 總膽固醇 7 人 39%	- 心電圖 57 人 46%	- 血壓 21 人 68%	- 腰圍 11 人 58%	- 視力 63 人 55%
3		- X 光、血糖 - 各 56 人 45%	- 腰圍 19 人 61%	- 血壓 11 人 58%	- 腰圍 62 人 54%
4	X 光、腰圍、BMI 各為 6 人 33%		- 舒張壓 19 人 61%	- 舒張壓 9 人 47%	- X 光 58 人 51%
5		- 總膽固醇 50 人 40%	- 收縮壓 17 人 55%	- 總膽固醇 9 人 47 %	- 舒張壓 58 人 50%
受檢人數	18 人	124 人	31 人	19 人	115 人

近五年前五大異常項目平均統計率



依據 ISO 45001/TOSHMS 之要求，制定符合安全衛生法規要求，且追求持續改善之安全衛生管理系統，妥善鑑別本公司在製程、設備、作業及場所過程中，考量各項危害風險與機會，對可能造成顯著安全衛生風險之部份，設定目標及管理方案加以管理、改善及運用。

依循 PDCA 循環步驟持續執行，就能從錯誤中學習和反省，並且從反省中成長，尤其在職業安全衛生管理上，因應職場環境變化，須隨時改善管理方式，尋找出對策，這是管理者最重要的課題，藉由確實實施 PDCA 循環，落實內、外部稽核機制，即能體驗前所未見的巨大效益。

*備註：114 年度 X 光檢查人數為 114 人，1 人為妊娠中無法施作。

3.5 職安衛教育訓練

企業永續經營須以人才之訓育留用為基礎，透過教育訓練規劃，使員工可以提升職能，強化安衛觀念，讓員工在執行工作上更有效率，亦更加安全，同時也能降低成本，在訓練過程中，鼓勵同仁分享所學並互相交流，進而刺激員工主動、積極學習的力道，確保訓練成效。依各單位作業性質及風險危害訂定支薪之免費訓練課程並實施安全衛生意識測驗，指定安全衛生相關合格證照人員擔任講師，採每季定期辦理安全宣導會及不定期依作業性質辦理相關教育訓練，另有從事事業造作業之工作者，另行安排至外部合格訓練機構參加課程。8 大項課程包含職業安全衛生管理人員、職業安全衛生業務主管、一般安全衛生、有害作業主管、急救人員、高壓氣體特定設備作業主管、危險性之設備操作人員及營造作業主管之教育訓練，2025 年度職業安全衛生教育訓練，計有各類課程 8 大項暨 37 場次 1021 人次參加。

每年實施員工定期健康檢查，受檢率達 99%，並透過特約醫護人員臨場健康服務執行員工健康管理，服務範圍包含職場四大計畫（人因工程、職場過勞預防、職場暴力預防、職場母性勞工健康保護）、健檢異常分級管理及員工健檢報告諮詢。



年度	項目	失能傷害 頻率	失能傷害 嚴重率	綜合傷害 指數	說明
2023		0	0	0	無工安事故
2024		0	0	0	無工安事故
2025		0	0	0	無工安事故

- 失能傷害頻率 (FR) = (總計傷害損失總人次數 ÷ 總經歷工時) × 106
- 失能傷害嚴重率 (SR) = (總計傷害損失總日數 ÷ 總經歷工時) × 106
- 綜和傷害指數 (FSI) = $\sqrt{(\text{失能傷害頻率 FR} \times \text{失能傷害嚴重率 SR})} \div 1000$

一、2025 年度內部稽核

- (一) 共查核 189 項次，未發現主要缺失。
- (二) 次要缺失共 2 件，經複查均已改善完成。

二、2025 年度外部稽核：無主要及次要缺失。

三、推動 2025 年 6S 運動（整理、整頓、清掃、清潔、教養及安全）

設定評比項目，營造優質安全舒適的辦公環境。廚房瓦斯使用及大樓用電安全，是本公司辦公場所關鍵風險所在，也是評分重點。每年辦理 2 次推行職業安全衛生優良單位選拔活動。2025 年評審發掘各單位優點 31 處、缺點 25 處，並獎勵前 3 名單位及持續追蹤改善結果。

37 場次

1021 人次參加

8 大項課程



4

幸福職場

4.1 勞資關係

4.2 員工招募與薪酬福利

4.3 人權保障與多元包容

4.4 人才培育與發展



4.1 勞資關係

本公司員工結構因產業特殊性以男性員工居多，截至 2025 年底男性 158 人，女性 77 人，男女員工比率為 1: 0.49。平均年齡 42.02 歲，平均工作年資 16.22 年。

2025 年共計延攬 43 名新進人才及產學合作實習生，佔比為 18.3%；年度離職人數共計 41 人，離職率較 2024 年增加 2.86%，包含年度屆齡退休 3 人，自願退休 7 人。本公司實習生皆與本公司具有勞僱關係，並投保勞健保，故本公司實習生並非「非員工的工作者」。其餘非員工工作者屬發包單位管轄。展業部管轄工程承包商，委外抄表承攬商台瓦公司抄表員計 24 人，瓦斯設備工程特約承攬商員工計 133 人。總務部管轄外包物業管理（物管、機電、保全、清潔）計 35 人。

正職人員新進人數

員工 (含實習生)	性別		總計	年齡			總計
	女	男		30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	
2023	14	16	30	23	7	0	30
2024	6	19	25	17	7	1	25
2025	7	36	43	38	4	1	43

新進率

員工 (含實習生)	性別		總計	年齡			總計
	女	男		30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	
2023	5.79%	6.61%	12.40%	9.50%	2.89%	0.00%	12.40%
2024	2.58%	8.15%	10.73%	7.30%	3.00%	0.43%	10.73%
2025	2.98%	15.32%	18.30%	16.17%	1.70%	0.43%	18.30%

註 1 離職人數包含退休人數

- 實習生：大專院校產學合作之在學學生，依「專科以上學校產學合作實施辦法」及「勞動基準法」等相關勞動法令規定，採工作型校外實習，簽訂定期契約，實習期滿後取得實習學分。
- 一般員工：技士以上，股長以下。
- 中階主管：包含代理課長、課長、襄理、副理。
- 高階主管：包含代理經理、經理、協理、副總經理、執行副總經理、總經理，不包含副董事長、董事長等。

員工總人數

2023	2024	2025
242	233	235

正職人員離職人數

員工 (含實習生)	性別		總計	年齡			總計
	女	男		30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	
2023	8	35	43	23	8	12	43
2024	12	22	34	14	7	13	34
2025	9	32	41	23	6	12	41

離職率

員工 (含實習生)	性別		總計	年齡			總計
	女	男		30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	
2023	3.31%	14.46%	17.77%	9.50%	3.31%	4.96%	17.77%
2024	5.15%	9.44%	14.59%	6.01%	3.00%	5.58%	14.59%
2025	3.83%	13.62%	17.45%	9.79%	2.55%	5.11%	17.45%

- 專業人員：非擔任管理職之專門人員。
- 外調員工：外調至關係企業工作之員工。
- 所有員工均為中華民國國籍。
- 僱傭當地居民（台北市松山區）為高階管理階層的百分比為 0%

員工總數

2025 年			
	女性	男性	總數
員工人數	77	158	235
全職員工人數	77	157	234
兼職員工人數	0	1	1

2025 年					
	總公司	內湖基地	新海瓦斯 (新北市三重區)	新光醫院 (臺北市士林區)	總數
員工人數	202	31	1	1	235
全職員工人數	201	31	1	1	234
兼職員工人數	1	0	0	0	1



員工是台北瓦斯最重要的資產，也是台北瓦斯成為卓越天然氣供應企業的堅實後盾。台北瓦斯深刻體認到，要維持企業的永續經營和發展，必須以員工為中心，從以人為本的角度出發，採取一系列措施來照顧員工。台北瓦斯將此理念不僅體現在口頭宣示中，更落實於公司的各個層面。公司持續強化對員工的重視，藉由提供穩定的工作環境、優渥的薪資獎金、完善的培訓機會和職涯發展管道，至落實員工關懷、提供多元化福利措施等，確保員工在工作中得到充分的支持和鼓勵。這些措施包括：

- 1. 打造穩定的工作環境：**努力為員工提供穩定、安全、健康的工作環境，以確保員工能夠全心投入工作。
- 2. 有競爭力的薪資和獎金制度：**制定具有競爭力的薪資和獎金政策，以激勵員工提升績效和貢獻。
- 3. 教育和培訓：**依據員工訓練需求提供全面的教育和培訓機會，以幫助員工不斷提升技能，輔助員工達成職涯發展的個人目標。
- 4. 健康和關懷：**關心員工的身心健康，提供必要的支持和資源，確保員工在健全的身心狀態下投入工作。
- 5. 福利措施：**提供完善的福利計畫，以滿足員工從入職到退休各階段的各種需求。
- 6. 多樣化的社團活動：**鼓勵員工參與多樣化的社團活動，以促進員工彼此間情感交流。

台北瓦斯堅信，以員工為中心的經營理念將有助於台北瓦斯成為一家以 ESG 永續經營為導向的優質企業。台北瓦斯將繼續努力在環境、社會和公司治理方面做出積極的貢獻，以確保永續的未來發展。本公司勞資雙方以理性和平的方式透過固定機制促進勞資溝通與合作。2025 年定期召開勞資會議，確保勞資雙方充分交換意見，討論並解決勞動條件、工作環境及員工福利等議題。此外，每月舉辦勞資座談會，提供員工即時反映問題的管道，提升勞資雙方理解與共識。

4.2 員工招募與薪酬福利

本公司於 2025 年進用身心障礙者 4 名、且原住民員工占比達 1.3%，僱用比率優於法規。2025 年 7 月起全體員工平均調薪 3%，並獲知名人力銀行幸福企業票選 台北瓦斯榮獲一般生活服務類銀獎。

2025 年非擔任主管職務之全時員工薪資

年度	2024	2025	與前年度相比
全時員工人數	226 人	221 人	-2.21%
全時員工薪資總額	280,812 仟元	274,349 仟元	-2.30%
全時員工薪資平均數	1,243 仟元	1,241 仟元	-0.16%
全時員工薪資中位數	1,150 仟元	1,103 仟元	-4.09%

*資料來源：臺灣證券交易所公開資訊觀測站公司治理專區
*非主管全時員工平均薪資及薪資中位數均較前一年略有下降，係因受到新進人員增加、資深員工退休、人員結構改變等因素影響。

2023-2025 年總薪酬比率及變化比率

年份	年度總薪酬比率	年度總薪酬變化比率
2025	5.325267845	-20.36690708
2024	5.700869565	0.694272834
2023	5.91798419	7.03973284

4.2.1 人才招募策略與徵才管道

本公司 2025 年員工均為中華民國國籍，在地聘用比例為 100%。在人才招募上，台北瓦斯採用多元的招聘管道，包括網路媒合、產學合作、親友介紹以及校園徵才等方式，以吸引並選拔合適的人才。

- 1.網路媒合：**充分利用網路人力銀行擁有龐大的人才資料庫的優勢，是台北瓦斯積極尋找合適人才的重要策略。長期且持續地在網路人力銀行刊登招聘資訊，以確保公司在網路平台上的能見度和知名度不斷提升。此種方式能夠迅速觸及到廣大的求職者群體，包括主動尋找工作機會的人才，以及可能正在考慮轉換職業的專業人才，有助於擴大招聘範圍，提高公司覓得合適人才的機會。
- 2.親友介紹：**為鼓勵員工積極推薦合適的工程人才，凡員工成功介紹新人入職，並且這位新進員工在公司任職滿 6 個月，介紹人將獲得 2,000 元介紹獎金。若在公司持續工作滿 1 年，介紹人將再獲得 4,000 元介紹獎金。
- 3.產學合作：**本公司參與了教育部產學攜手合作計畫及配合大學生實習計畫，以吸引年輕且有潛力的人才。台北瓦斯不僅提供在校生有薪的工作機會，也讓他們深入了解天然氣供應、管線設計、施工及維護的作業流程和瓦斯工程所面臨的挑戰，藉此提升他們的實務經驗與專業能力。產學合作方式不僅為台北瓦斯注入新的活力，也能從中發掘潛力人才。表現出色的實習生有機會獲得轉為正式員工的機會，為年輕學子提供了實質的職業發展機會，同時也加強了公司與新進人才的緊密聯繫。
- 4.產訓合作：**與勞動部勞動力發展署北分署及退輔會職訓中心積極合作，吸引受過專業培訓和具備相關技能的人才，同時也為通過培訓獲得資格認證的學員提供就業機會。台北瓦斯積極履行社會責任，幫助培育和發展優秀的工作人才，為社會和企業的永續發展作出貢獻。
- 5.校園徵才：**與高雄科技大學、龍華科技大學、黎明技術學院等大專院校合作，舉辦招募座談及參加校園博覽會，讓學生了解公司的核心價值及經營方針，吸引志同道合的人才加入，強化台北瓦斯在校園中的企業形象。
- 6.就業博覽會徵才：**定期參與各大就業博覽會徵才活動，提供涵蓋工程人員、財會人員及儲備幹部等多元職缺，並透過現場交流，讓求職者深入了解公司的核心價值、發展願景與職涯成長機會。台北瓦斯提供完善的培訓機制與福利制度，吸引優秀人才加入與公司一同成長。

4.2.2 人才留任策略

1. 優化職涯發展機制

- 內部快速晉升制度：鼓勵員工透過進修取得更高學歷及對於表現優秀員工給予快速升遷機會。
- 單位輪調機制：提供員工跨部門發展機會，讓其在公司內部獲得多元職能歷練，增加挑戰性與成就感。

2. 強化薪酬與福利

- 薪酬競爭力提升：定期檢視薪資水準，確保薪酬制度具市場競爭力，以吸引並留住優秀人才。
- 績效獎勵與獎金制度：根據員工貢獻與績效表現提供適當獎勵，提高員工工作動力與忠誠度。
- 家庭與生活支持：職工福利委員會提供各項互助金，如結婚、生育、壽慶、喪葬、退休互助金、旅遊補助金等，全方位滿足員工需求。

3. 提升員工滿意度與向心力

- 員工關懷計畫：定期舉辦勞資座談會，確保管理層能即時回應員工需求，增強員工參與感。
- 健康職場計畫：推動健康講座、社團活動等，營造良好的工作環境，提升員工身心靈健康。

4. 加強培訓與人才發展

- 多元學習資源：提供內部培訓、外部進修補助，鼓勵員工提升專業技能。
- 師徒制度：安排資深員工擔任導師，協助新進人員快速適應職場文化，降低離職風險。

關於營運變化的最短預告期

台北瓦斯「人事管理規則」第 136 條及第 146 條分別明定員工自願離職預告期間規範，以及依勞動基準法第 11 條規定公司須資遣員工時，則視員工年資於 10 至 30 日前預告終止勞動契約。

預告期	年資
10 天前	3 個月以上未滿 1 年者
20 天前	1 年以上未滿 3 年者
30 天前	3 年以上

4.2.3 薪酬政策與薪酬決策流程

本公司薪酬政策旨在確保薪酬水準具市場競爭力，以吸引、保留並激勵優秀人才。薪酬決策流程依據市場薪酬調查，參考同業薪資水準及政府公告薪資標準，由管理部據此提出薪酬範圍與標準，經薪酬委員會審議後，最終由董事會核定。為確保薪酬決策的公正性與透明度，本公司設有獨立薪酬委員會負責監督薪酬政策與決策流程，並確保符合公司治理原則。此外，公司亦透過勞資協商及市場薪資調查等方式蒐集利害關係人的意見，以作為薪酬政策調整之參考，確保薪酬制度符合企業永續發展與利害關係人期待。

台北瓦斯的薪酬策略以公正、公平、透明為原則，員工的努力和貢獻能夠得到應有的回報，從而建立一個激勵員工積極工作的良好環境。同時，透過培訓和職涯發展機會，讓員工在工作中獲得實際的成長和進步，也鼓勵他們不斷追求專業發展。台北瓦斯的薪酬制度，不僅使公司在市場上保持競爭優勢，也提升了員工的工作滿意度與忠誠度。以下是台北瓦斯主要薪酬和獎金政策說明：

- 薪酬政策**：參考同業水準制定薪酬政策，以確保薪酬水平具有競爭力，有助於吸引和留任優秀員工，同時也激勵員工不斷提升自己的能力和表現。這些薪酬包括：
 - 職務基本薪資：不同職等有不同薪資評價，服務滿一定年資的員工提供晉升機會以及相應的薪資調整。
 - 快速晉升制度：對表現優秀員工快速提升至更高職位，不僅肯定員工在專業領域中的表現，更體現企業對優秀人才的高度重視。2025 年共計 1 名員工快速晉升。
 - 專業證照獎勵：為鼓勵員工提升專業能力，設置專業證照獎勵金，凡考取必備專業證照即調薪 500~750 元。2025 年共計 12 名員工證照改敘。
 - 主管加給：鼓勵員工承擔更多的責任和挑戰往更高職位發展。
 - 試用期前 3 個月薪資補實：試用期表現出色之新進人員，給與試用期間前 3 個月薪資補實。
 - 試用期間特殊事蹟調薪：試用期滿 6 個月考核優異者，由主管於人事審議會提報「新進人員試用期間特殊事蹟評量」予以核定薪資調整。

男女基本薪資加薪酬比

薪酬比例	高階主管	中階主管	非主管
女	1	1	1
男	0.96	0.92	1.01

2. 退休金提撥制度

- 適用勞基法舊制退休金者：
台北瓦斯成立「勞工退休準備金監督委員會」，主要負責管理員工的退休金提存、審核支付金額以及其他與勞工退休金相關的監督事項。依台北瓦斯員工退休金發給辦法規定，每月按適用勞動基準法退休金規定之員工薪資總額 10% 提撥員工退休基金存入臺灣銀行之專戶。台北瓦斯每年委任顧問管理公司之精算師出具勞工退休準備金精算報告，以保障員工領取退休金的權利。
- 適用勞工退休金條例新制退休金者：
台北瓦斯根據員工的退休金提繳級距，按月提繳 6% 至勞保局設立的個人退休金專戶。此外，根據員工的自願提繳率，台北瓦斯也會代扣並存入個人退休金專戶。此制度有助於員工積累個人退休金，以確保在退休後有足夠的經濟支持。

3. 考核制度

- 台北瓦斯秉持公平、公正、透明的考核制度，確保員工的努力能夠得到應有的回饋。制度的核心價值在於建立一個公平的工作環境，讓每位員工都有平等的機會獲得肯定和提升。以下為考核制度說明：
- 新進人員考核：新進人員有 6 個月試用期，在這段時間內，每隔 3 個月進行一次考核。只有在部門和單位主管的考核成績均達到 80 分以上的情況下，新進人員才能符合正式任用的資格。2025 年新進人員 100% 接受考核。
 - 正式員工年度考核：正式員工年度考核是公司管理體系中的一項重要流程。每年，各部門都會設定具體的績效目標，而在年終考核時，主管將根據員工在各項績效目標的達成情況進行評分，評分結果直接影響個人年終獎金的增減幅度。公平、公正的績效考核制度不僅能夠客觀反映員工的工作表現，還使員工能夠更清楚地理解他們的工作貢獻與公司整體業績之間的關係。透過直接的經濟上獎勵，公司向員工傳達對其工作成就的認可，並激勵員工在工作中不斷取得進步。2025 年正職同仁 100% 接受績效評核。

績效檢核

員工總人數

2023	2024	2025
242	233	235

定期績效及職涯發展檢核

人員類別	2023					
	男	比例	女	比例	合計	比例
主管	30	12%	14	6%	44	18%
非主管	127	52%	71	29%	198	82%
合計	157		85		242	100%

人員類別	2024					
	男	比例	女	比例	合計	比例
主管	29	12%	15	6%	44	19%
非主管	125	54%	64	27%	189	81%
合計	154		79		233	100%

人員類別	2025					
	男	比例	女	比例	合計	比例
主管	28	12%	14	6%	42	18%
非主管	130	55%	63	27%	193	82%
合計	158		77		235	100%

4.2.4 人才韌性與關鍵職能守護

1. 獎金政策

設立多元化且豐厚的獎金制度，將員工的表現與公司的長期經營績效結合，是激勵員工、提高工作投入程度的重要措施。這些獎金包括：

- 年終獎金：年終獎金分配取決於公司的整體經營績效，讓員工與公司共同分享經營成果。另外又依員工表現實施獎金差異化，以激勵員工更積極地投入工作，將個人目標與公司目標緊密結合，共同為公司的永續發展貢獻心力。
- 工安獎金：全年度無重大工安事件發生時，發給 1 個月獎金。
- 員工酬勞：於公司章程中明確規定年度有盈餘分派時發放員工酬勞，基層員工分派比率不得低於當年度分派員工酬勞總數之 50%，以達盈餘獲利成果共享。
- 貢獻度獎金及行銷推廣獎金：根據各部門執掌之業務，制定相應的特殊績效獎金規定，用以獎勵績效卓越的員工。
- 獎勵金：公司視當年度營收狀況，於年度中發給獎勵金。
- 其他獎金或補助：員工介紹獎金、專業證照獎勵、三節節賞金、交通津貼、結婚補助、醫藥補助、親屬喪葬補助、旅遊補助。

2. 福利制度

台北瓦斯對員工的關心始終如一，提供穩定的工作機會和完善的福利制度。台北瓦斯的經營理念是讓員工無後顧之憂，能夠在人生的道路上與公司一起並肩前行，共同渡過人生各個階段。因此，台北瓦斯努力為員工創造一個支援和關懷的工作環境，讓員工能夠安心地投入工作，同時在個人生活中享受到平衡和幸福。

- 互助金：照顧同仁及眷屬 -- 結婚、生育、壽慶、離職、傷病、退休、喪葬。
- 教育獎助：嘉惠子女 -- 子女入學獎勵金、子女助學貸款。
- 旅遊休閒：國內旅遊補助每年 10,000 元，國外旅遊補助每二年 40,000 元、一般社團活動補助每年 20,000 元。
- 其他福利：三節節賞金、中秋禮品、生日禮券、銀行跨行轉帳 / 跨行提款免手續費。
- 健康照護：特約醫護臨場健康服務、健康高風險管理追蹤、哺集乳室設置、健檢診所專案優惠。
- 停車位優惠：為有效利用大樓地下室停車空間，以實惠的價格提供同仁租用停車位每月 3,000 元。
- 高階經理人健檢：與健康管理公司簽約，提供健檢 9 折優惠、健康管理師健康諮詢及就醫服務、門診掛號費優惠、家庭醫師綜合評估門診服務、營養師諮詢門診服務等。
- 住院病房優惠：與大型醫療機構合作，凡同仁本人或其配偶、父母和子女住院者，提供住院病房費 15% 優待。

3. 全方位的育兒措施

台北瓦斯致力於提供全方位的關懷，以確保員工的身心健康和福祉。由於深知員工在生活不同階段，例如結婚、生育、育兒等，會有不同的需求，從而為員工提供實際的協助和支援，以滿足這些需求。因此台北瓦斯不僅關注員工的職業發展，也注重提供與家庭生活相關的支援，致力於建立一個支持和關懷的工作環境，使員工能夠在工作和生活中取得更好的平衡。

- 婚假：自結婚之日前 10 日起 3 個月內得請婚假。2025 年請婚假者 1 人。
- 產檢假、陪產檢及陪產假：自 2022 年起產檢假由 5 日增加為 7 日，產婦配偶亦享有陪產檢假及陪產假 7 日。2025 年請產檢假、陪產檢假共 3 人。
- 產假：給予 8 週有薪產假。福利會另發給同仁或其配偶生育補助每胎 3,200 元。2025 年請產假者 1 人。
- 哺（集）乳室：置專責人負責維護及清潔。同仁可於出勤時間哺乳，哺乳時間計入工作時間。
- 育嬰留停：為滿足同仁陪伴子女成長需求，於子女滿 3 歲前，依性別工作平等法規定得申請育嬰留職停薪。2025 年申請育嬰留職停薪者 0 人。2025 年 2 人復職。
- 特約醫護人員諮詢：安排特約醫護人員為同仁提供懷孕前中後期之衛教資訊、關懷追蹤及轉介服務。
- 托育：與全國大型教育機構合作簽訂托育優惠合約，減輕同仁育兒負擔。

2023 年				2024 年				2025 年			
項目	女	男	總計	項目	女	男	總計	項目	女	男	總計
2023 年申請育嬰留停申請資格人數	4	4	8	2024 年申請育嬰留停申請資格人數	3	3	6	2025 年申請育嬰留停申請資格人數	2	4	6
2023 年申請育嬰留停人數	0	0	0	2024 年申請育嬰留停人數	1	1	2	2025 年申請育嬰留停人數	0	0	0
2023 年育嬰留停原應復職人數	1	0	1	2024 年育嬰留停原應復職人數	0	0	0	2025 年育嬰留停原應復職人數	1	1	2
2023 年育嬰留停原應復職且復職人數	1	0	1	2024 年育嬰留停原應復職且復職人數	0	0	0	2025 年育嬰留停原應復職且復職人數	1	1	2
2022 年育嬰留停復職人數	0	0	0	2023 年育嬰留停復職人數	1	0	1	2024 年育嬰留停復職人數	0	0	0
2022 年育嬰留停復職且於 2023 年在職滿一年人數	0	0	0	2023 年育嬰留停復職且於 2024 年在職滿一年人數	1	0	1	2024 年育嬰留停復職且於 2025 年在職滿一年人數	0	0	0
育嬰留停復職率 (%)	100%	-	100%	育嬰留停復職率 (%)	-	-	-	育嬰留停復職率 (%)	100%	100%	100%
育嬰留停留任率 (%)	-	-	-	育嬰留停留任率 (%)	100%	-	100%	育嬰留停留任率 (%)	-	-	-

*備註：無法計算之欄位以 "-" 表達。

4. 社團活動

台北瓦斯重視員工的工作與生活平衡，藉由支持員工參與社團活動的倡議，提升員工的健康和幸福對公司的重要性。此政策不僅有助於提高員工的士氣和工作滿意度，還能創造一個更加有活力和充實的工作環境。2021 年起職工福利委員會制定了「社團活動管理辦法」，為各類社團活動提供經濟上的支持，如每年一般社團活動補助 20,000 元，年度公開活動補助 20,000 元，另贊助每位社員 300 元。

目前共設立四個社團，分別是「籃球社」、「羽球社」、「大自然研究社」和「樂活美學社」。這些社團鼓勵員工親近大自然，維持定期的運動習慣，培養健康的身心。台北瓦斯不僅提供社團舉辦活動的場所，還積極促進員工之間的情誼和人際交流。台北瓦斯將繼續支持此活動，以幫助員工實現工作與生活的平衡。



4.3 人權保障與多元包容

台北瓦斯承諾支持和遵循各項國際公認的人權標準，例如聯合國《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》和《國際勞動組織公約》等，並將這些標準實踐於營運活動中。在面對重要的人權議題時，台北瓦斯公司每年都會評估人權風險程度，制定風險減緩措施和加強補償措施，以堅定地維持職場零人權風險的目標。台北瓦斯在「員工行為守則」和「工作場所性騷擾申訴及懲戒辦法」等規章中明確定義了人權議題相關的權責單位和通報流程，並在公司內部網站上公開發佈，供同仁隨時查閱。此外，為了促進員工權益和福祉，公司定期舉行勞資會議和工會座談會等活動，傾聽員工的心聲。2025 年沒有發生任何職場歧視、雇用童工、強迫勞動或侵犯員工權利的事件。本公司人權政策規範於「永續發展實務守則」經董事會通過後公告於官網供利害關係人參閱。（https://www.taipeigas.com.tw/IR/governance_4?p=2）

重大議題	受影響對象	風險減緩措施	補償措施	人權風險評估結果
禁止歧視	所有員工	- 制定「員工行為守則」明訂不得因性別、種族、宗教信仰、政治立場及年齡等因素而有任何形式之歧視和排擠。 - 建立多元通報管道（如專線申訴電話、郵寄信函、申訴專用電子信箱）與申訴處理機制。	同仁提出申訴後，立即啟動內部申訴流程，進行調查訪談並採取立即有效之處置。經查證屬實者，依受害者、申訴人、通報者需求安排心理諮商資源，同時對加害人依人事管理規則進行懲處作業。	無歧視案件。 判斷為極低風險。
禁止聘用童工	求職者 新進員工	- 招募作業階段：應徵者須於履歷表中填寫出生日期，並簽名保證資料真實性。 - 報到作業階段：到職當天須繳驗身分證以確認年齡。	若童工對其年齡身分做虛偽表示者，則立即依勞動基準法第 12 條第 1 項第 1 款規定解僱。	無雇用未滿 16 歲之童工情形。 判斷為極低風險。
員工健康管理	所有員工	- 透過同仁健康檢查資料篩選高風險族群，安排臨場特約醫護人員追蹤管理，定期舉辦健康講座。 - 執行「職場母性健康保護計畫」、「異常工作負荷促發疾病預防計畫」及「人因工程危害預防計畫」等員工身心健康管理策略，由專業醫師提供適當建議。	安排臨場特約醫護人員一對一諮詢，持續追蹤關懷。如需進一步評估或追蹤檢查者，立即轉介專業醫療院所處理。	無高風險個案。
杜絕職場不法侵害	所有員工	- 依循勞動部「執行職務遭受不法侵害預防指引」：辨識及評估危害→適當配置作業場所→依工作適性適當調整人力→建構行為規範→建立事件處理程序→執行成效評估改善 - 制定「預防職場不法侵害之書面聲明」禁止任何職場不法侵害行為，並提供諮詢、申訴管道。 2025 年執行職務遭受不法侵害預防課程針對課長級以上主管辦理 1 場；針對新進人員辦理 3 場。	事件發生後立即採取適當處置措施，通知人資單位及部門主管，對於外部暴力事件則通知警衛或向警察單位報案。 ↓ 協助受害者安置或就醫。 ↓ 召集相關人員成立處理小組，落實被害人、申訴人、通報者之權益保障及隱私保護。 ↓ 啟動勞工健康服務相關專業人員後續追蹤 關懷。 ↓ 後續協調處理： 公司協助進行後續法律協助 公司進行內部相關懲處 公司依據醫療人員建議進行工作調整	無職場不法侵害案件。 判斷為極低風險。

重大議題	受影響對象	風險減緩措施	補償措施	人權風險評估結果
禁止性騷擾	所有員工	- 制定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」。 - 設立多元管道以保密方式妥善處理性騷擾事件。 2025 年職場性騷擾防治與尊重多元性別宣導針對課長級以上主管辦理 1 場；針對新進人員辦理 3 場。	同仁提出申訴時立即安排有效之處置，避免申訴人受性騷擾情形再度發生。 對申訴人提供或轉介諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源及其他必要之服務。 對性騷擾事件進行調查。 對行為人為適當之懲戒或處理。	無性騷擾案件。判斷為極低風險。

4.3.1 勞資溝通管道

台北瓦斯企業工會成立於 1995 年 11 月，至今已有 30 年的歷史。工會會員主要由各部門副理及以下職位的同仁自願參加組成。在新進人員的教育培訓中，工會理事長鼓勵同仁加入工會，以享有更好的福利與保障。截至 2025 年底企業工會會員人數為 153 人。其餘員工雖未加入工會，亦未簽訂其他團體協約，但公司仍透過溝通機制持續了解員工需求，回應其關注議題，保障良好的員工福祉。

• 工會參與

企業工會以理性和平和的方式致力於捍衛勞工權益，包括每季度固定召開勞資會議、每月舉辦勞資座談會，以及工會選舉勞工代表參與職工福利委員會、職業安全衛生委員會以及勞工退休準備金監督委員會等。以確保員工在工作中獲得公平和合理的待遇，促進更好的工作環境和員工福祉。

• 團體協約

企業工會目前正在積極收集各方意見，希冀通過談判和協商來爭取更優於法定的勞動條件，以提升員工工作滿意度，同時也積極努力穩固勞資關係，共同打造勞資共榮的職場環境。待工會蒐集彙整後會再進行後續協商，故目前尚未簽訂團體協約。

• 會員關懷

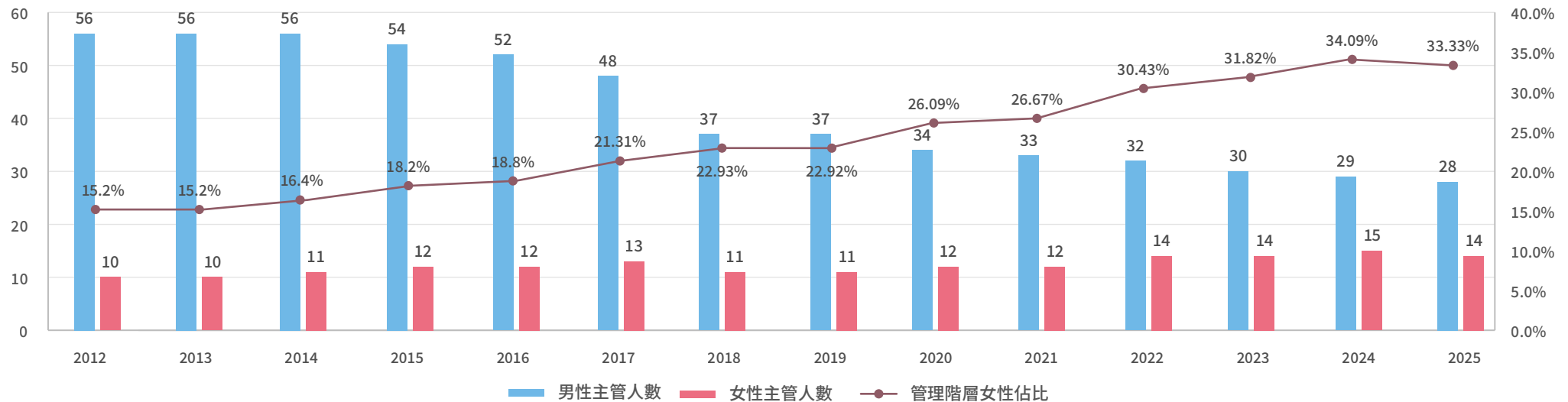
企業工會為會員提供多項關懷和支援措施，包括：弔慰會員直系親屬喪禮、慰問傷病住院之會員。

• 工會交流

企業工會積極與國內各大工會保持頻繁交流，參加友會會員代表大會及交流活動。另定期參與臺北市總工會、中華民國能源產業工會全國聯合會之會務活動。此外，多次參加臺北市政府勞動局舉辦之各類會議和培訓課程，不斷提升自身的專業素養。

4.3.2 推動多元職場

管理階層女性占比



性別平等不僅僅是口號，而是公司內部文化的一部分。台北瓦斯堅信，藉由公平競爭和多元化，可以更好地利用員工的潛力，為公司的發展做出貢獻。台北瓦斯珍視每個員工，不論性別，只要在工作中展現出卓越的表現和潛力，都有機會獲得晉升。正因為每個員工都是獨特的，擁有不同的技能和背景，這些多元化的因素正是台北瓦斯永續發展的關鍵。2025 年由管理部針對課長（含代理課長）級以上主管辦理職場性騷擾防治與尊重多元性別宣導 1 場；針對新進人員辦理 3 場。

本公司致力於打造多元共融的工作環境，確保不同族群與身心障礙者的就業機會與權益，並提供適切的支持措施，以營造平等且包容的職場文化。

1. 促進原住民族就業機會

為落實「原住民族工作權保障法」，本公司積極聘用原住民員工，2025 年原住民員工占比達 1.3%（法規要求為 1%），超越法定標準，展現對原住民族群就業權益的重視。

2. 友善身心障礙者就業環境

本公司依據「身心障礙者權益保障法」，提供身心障礙者公平的就業機會與適當支持。2025 年共聘僱 4 名身心障礙員工（包含 1 名輕度、3 名重度），依法計算後折算為 7 人名額，僱用率達 2.98%，遠高於法規標準（1%），充分展現企業社會責任。

4.4 人才培育與發展

4.4.1 教育訓練與人才培育

為培育符合瓦斯產業未來發展需求的優秀人才，本公司致力於為員工提供持續學習與發展的機會，支持他們在工作中的成長與突破。以「選、訓、用、留」為核心策略，並結合升遷制度，確保人才能夠持續精進與成長。員工在職教育訓練主要依據公司願景及組織發展方向，並視各單位業務發展及所屬員工職務所需專業，由訓練課統籌各類課程，建立瓦斯從業人員所需具備的專業核心能力。每年制定年度教育訓練計畫，結合內部工作崗位教育訓練、集中教育訓練以及外部教育訓練資源，提供員工學習專業知識、提升工作技能的機會，以養成職務所需職能。

1. 分階段培訓，奠定專業基礎

新進員工入職後即接受職前教育訓練，以協助其快速適應企業環境與工作內容。培訓內容涵蓋企業文化、組織架構、管理規範，以及職業安全衛生等核心議題，確保員工全面理解公司的運作模式與工作準則。針對新進工程人員，培訓更進一步強調基礎理論、實務操作與安全規範，幫助其建立從事瓦斯產業所需的專業知識與技術能力。透過完整的訓練體系，新進人員能夠迅速適應工作崗位，順利融入團隊，提高工作滿意度與整體效率，為企業運營奠定穩固基礎。

2. 需求導向學習，強化專業與技術

依據各單位業務發展及所屬同仁專業需求，設計在職訓練、專業證照與職務證照課程，制定年度教育訓練計畫提供員工所需的學習機會。我們鼓勵員工積極考取專業證照及職務證照，以提升其專業技能與競爭力，並協助員工掌握產業技術趨勢，以因應產業變革與挑戰。

員工內外教育訓練及專業訓練

2025 年依據教育訓練計畫執行工作崗位訓練（OJT）、委外教育訓練及集中教育訓練，並因應臨時需求增加課程，合計內外部教育訓練共執行 252 班次，課程主題廣泛，包含勞動衛生安全課程、稽核課程、會計課程、公司治理、AI 課程、資訊課程、日語研習課程、工程證照、天然氣知識技術、安全維護管理、法規教育、行政營運及新進人員，員工參訓共 1,688 人次，總時數合計 6,558 人時，員工平均受訓 7.1 次，平均 27.67 人時。



2025 年員工教育訓練總時數—不同職務之性別分配

員工人數	主管	非主管	總人數
女	14	63	77
男	31	129	160
總人數	45	192	237

員工教育練總時數 (小時)	主管	非主管	訓練總時數
女	120.0	1,251.0	1,371
男	640.0	4,547.0	5,187
總人數	760	5,798	6,558

2025 年每名員工每年接受訓練的平均時數

單位：小時

員工人數	主管	非主管	合計平均
女	9	20	18
男	21	35	32
總人數	17	30	28

*註：主管為中階主管及高階主管，包含代理課長至總經理。非主管為實習生、一般員工、專業人員及外調員工

因應「天然氣事業法」第 14 條及其子法規定，公用天然氣事業應僱用甲級及乙級專業人員至少各 1 人，供氣戶數每超過 1 萬戶應增加甲級或乙級專業人員 1 人，依 2025 年底供氣戶數，至少需甲級及乙級專業人員 42 人。另依內政部消防署頒布之「消防法」第 15-1 條規定：需領有「特定瓦斯器具裝修」證照始可從事燃氣熱水器裝修。據此，本公司辦理證照輔導課程，協助工程人員取得專業人員所需證照，截至 2025 年底止甲、乙級專業人員證照持有人數為 131 人、特定瓦斯器具裝修證照持有人數為 74 人，皆已遠遠超過法定人數。對於新進員工或既有員工尚未考取專業人員證照者，訓練單位仍積極辦理考照教育訓練，並開放訓練場地供其隨時練習，協助員工考取證照。

2025 年協助 4 人考取甲級或乙級專業人員所需證照、11 人考取特定瓦斯器具裝修證照。

本公司各單位之業務若有職業安全衛生證照需求，由訓練單位統籌派至政府認可之訓練機構受訓，並取得證照；取得證照後，訓練單位則予造冊列管，且依該法規定，於一定期間內必須再接受一定時數之在職教育訓練，以使員工能隨時熟練技能及學習新知識。

至 2025 年底，本公司持有各項職業安全衛生證照計有 186 張，並依法令於規定期限內完成在職教育訓練。

證照	目前持有
防火管理員	3
甲種職業安全衛生業務主管	2
營造業丙種職業安全衛生業務主管	2
急救人員	12
局限空間作業安全	15
缺氧作業主管	34
屋頂作業主管	1
露天開挖作業主管	11
擋土支撐作業主管	4
施工架組配作業主管	1
高壓氣體特定設備操作人員	11
高壓氣體供應消費作業主管	5
高壓氣體製造安全作業主管	4
高壓氣體製造安全主任	2
大台北職安卡	79
合計	186

4.4.2 產學合作

本公司秉持企業社會責任，積極推動產學合作，期望透過與技職學校的合作，培養具備實務經驗的技術人才，縮短學用落差，並提升產業競爭力。

• 開放學校進行企業參訪

本公司開放學校申請進行企業參訪，讓學生能夠實地了解天然氣產業的運作模式、安全管理及技術應用。2025 年木柵高工於本公司內湖成功基地進行參訪活動，我們透過專業導覽與經驗分享，提升學生對產業的認識與興趣。

• 大四實習生合作

針對即將進入職場的學生，我們提供大四實習計畫，安排學生進入各部門實習，參與日常營運、技術操作及專案執行。目前與龍華科技大學、淡江大學及國立高雄科技大學皆有合作計畫，透過實務操作與專業指導，學生得以累積實戰經驗，提升職場競爭力。部分優秀學員畢業後順利加入本公司，展現產學合作的實質成效。

• 產學攜手合作專班

2025 年本公司加入教育部主辦之產學攜手合作專班計畫，共有 10 名學生參與，進入公司學習相關技術與實作。除 1 名學生中途提請離職外，截至 2025 年底，仍有 9 名學生持續參與。經過本次合作的經驗，本公司更加重視與學術機構的夥伴關係，並將持續深化合作機制。我們將依據此次合作成果進行成效評估，優化人才培育模式，以提升學生的留任率、學習成效與適應力，進一步強化產學接軌效益，2026 年也將持續辦理產學攜手合作專班，為企業與社會培育具永續競爭力的人才。



4.4.3 國際瓦斯產業同業之交流情形

本公司積極與日本瓦斯同業交流，以促進 ESG 目標的實現。以下為 2025 年訪問斗山 (DOOSAN) 燃料電池公司、大阪瓦斯及大分瓦斯的概況：

• 環境 (Environmental) — 低碳能源與智慧燃氣技術

為加強用戶裝設燃料電池，增進裝置規劃技術，本公司代表團於 2025 年 12 月 17 日至 12 月 19 日赴韓拜訪斗山 (DOOSAN) 燃料電池公司，以蒐集韓國各項瓦斯技術研發之情形，做為本公司未來瓦斯技術之借鏡，並提升能源使用效率。

• 社會 (Social) — 強化員工培訓、技術交流與多元共融

1. 人才發展與國際合作

為加強瓦斯管線安全與學習日本先進施工技術，本公司高階管理層（總經理、執行副總經理、經理、襄理）於 2025 年 5 月 24 日至 5 月 28 日赴日參觀「2025 大阪世界博覽會」並拜訪大阪瓦斯公司，以蒐集日本各項瓦斯技術研發之情形，做為本公司未來瓦斯技術之借鏡。

2. 數位教育與員工技能提升

啟用大阪瓦斯導管網路公司 GMOOC 線上教育訓練平台，該平台提供高效的數位學習方案，有助於員工自主學習與專業技能提升，以提升整體營運效率與工作環境安全。

3. 派員前往大分瓦斯交流，深化雙向學習

2025 年，本公司派員前往大分瓦斯進行研修與交流，內容涵蓋各單位業務及作業流程說明、都市天然氣製造與供應介紹、LPG 衛星站觀摩及座談討論。此次交流不僅促進雙方在營運管理與技術應用上的經驗共享，也強化了企業間的合作關係，為未來的技術創新與服務提升奠定基礎。

• 公司治理 (Governance) — 國際合作與經驗交流

透過與日本瓦斯同業的互動，本公司不僅深化與國際能源企業的夥伴關係，也學習到日本在企業管理、數位轉型及專業技術方面的寶貴經驗。我們將持續參考先進企業的最佳實踐，優化公司治理機制，以提升企業競爭力，確保長遠永續經營。

5

永續環境

5.1 氣候變遷行動

5.2 環境管理

5.3 能資源管理

5.4 水資源管理

5.5 資源循環



5.1 氣候變遷行動

氣候相關財務揭露 (TCFD)

隨著全球氣候模式改變，極端天氣事件頻發，氣候變化已經為全球經濟、社會與環境帶來了深遠的影響。為因應全球減緩與適應氣候變遷的趨勢，大台北高度重視並積極探討氣候相關議題，導入「氣候相關財務揭露」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 建議之風險管理方法，從「治理」、「風險管理」、「策略」、「指標與目標」等 4 大核心元素展現大台北在氣候變遷挑戰下之治理策略與氣候行動，全面鑑別氣候變遷對營運所帶來的風險、機會及其財務衝擊。

5.1.1 氣候變遷相關治理

氣候相關風險管理架構

董事會為大台北因應氣候變遷之最高管理單位，負責審議永續發展政策、管理方針及目標達成情況，並監督推動永續發展相關事項及執行方案。同時，自 2023 年起成立功能性委員會－「企業永續經營委員會」，委員會成員人數 5 人，由董事長、副董事長及 3 名獨立董事組成，以支持公司氣候策略發展，參考 TCFD 的架構，鑑別所有經濟、環境與社會風險，制定管理策略並進行策略性的風險管理。

大台北由企業永續經營委員會定期召開工作會議討論氣候變遷等永續議題，並負責監督各項節能減碳方案、風險管理方案執行進度與目標達成狀況，並且每年至少一次，將相關議題及管理執行進度與風險管控結果向董事會報告，以確保發展方向與公司永續發展策略維持一致。



氣候相關風險管理的權責分工

針對氣候變遷相關職責說明如下：

董事會

- 氣候變遷管理的策略 / 目標決策
- 監督天然氣事業氣候變遷

企業永續經營委員會

- 氣候變遷管理的策略 / 目標研議
- 審議大台北氣候變遷有關之風險與機會
- 監督氣候變遷管理機制之有效運作
- 向董事會呈報氣候風險與機會之評估結果及工作進展

永續發展工作推動小組

- 跨部門溝通、氣候變遷風險和機會策略規劃
- 氣候變遷風險與機會策略方案管理
- 氣候變遷風險與機會行動計畫管理

各業務單位

- 風險與機會資訊提供
- 風險與機會行動計畫執行

董事會	企業永續經營委員會	永續發展工作推動小組	各業務單位
• 氣候變遷管理的策略 / 目標決策 • 監督天然氣事業氣候變遷	• 氣候變遷管理的策略 / 目標研議 • 審議大台北氣候變遷有關之風險與機會 • 監督氣候變遷管理機制之有效運作 • 向董事會呈報氣候風險與機會之評估結果及工作進展	• 跨部門溝通、氣候變遷風險和機會策略規劃 • 氣候變遷風險與機會策略方案管理 • 氣候變遷風險與機會行動計畫管理	• 風險與機會資訊提供 • 風險與機會行動計畫執行

5.1.2 氣候變遷相關風險與機會管理

風險與機會鑑別及評估流程

因應當下氣候的高度不確定性，以及政策法規與市場的快速變化，大台北為有效管理氣候相關風險及機會，依 TCFD 架構將氣候變遷風險議題整合至公司風險管理的追蹤範疇中，依據各部門業務範疇展開氣候變遷風險機會鑑別流程，根據所鑑別之結果，對其評估財務影響，進而建立相應的措施以及關鍵的指標和目標。大台北將氣候相關風險與機會之短、中、長期時間區間定為，短期（2025 年 -2026 年）、中期（2027 年 -2030 年）、長期（2030-2050 年），並據此全面性評估相關風險對營運過程當中可能造成的衝擊。2025 年為沿用 2024 年鑑別之結果與因應策略。

本公司透過舉辦氣候變遷風險機會工作坊（TCFD Workshop），與各部門主管共同進行氣候相關風險與機會鑑別及評估，並依照國際趨勢及法規變化，全面性地盤點可能的風險與機會因子，制定相應的預防措施，以降低衝擊的風險並掌握機會。其流程如下：

氣候變遷風險與機會鑑別流程

順序	流程步驟	說明
1	舉辦 TCFD workshop	企業永續經營委員會協同各單位，藉由情境評估分析等方式並參酌內外部資訊，列出業務相關之氣候變遷風險及機會因子
2	彙整鑑別結果	由企業永續經營委員會負責彙整各單位業務相關之氣候變遷風險及機會因子
3	產出氣候變遷風險／機會矩陣圖	依氣候變遷風險／機會的發生可能性及衝擊程度進行計算，並據以繪製氣候變遷風險／機會矩陣圖
4	制定因應策略	針對矩陣圖中風險／機會前三大者，由權責單位撰寫重大氣候風險與機會因應策略
5	計算財務衝擊	根據因應策略，列出及分析可能的財務衝擊項目，並計算風險／機會的財務衝擊及因應成本
6	制定指標與目標	由權責單位制定相對應指標及目標，用以評估相關因應策略落實情形
7	政策執行	由企業永續經營委員會定期（至少每年）追蹤執行狀況，並定期呈報董事會，作為績效追蹤之參考

本公司鑑別氣候之風險與機會後，依據後果及可能性等級評量標準評估出風險指數。風險和機會之等級確認後，分別擬訂減輕、轉移、控制或接受之相關因應對策，訂定短、中、長期目標。針對目標擬定方案，透過定期召開的工作會議，檢討執行進度與目標達成狀況，每年至少 1 次，將相關議題執行進度向「企業永續經營委員會」及董事會報告。

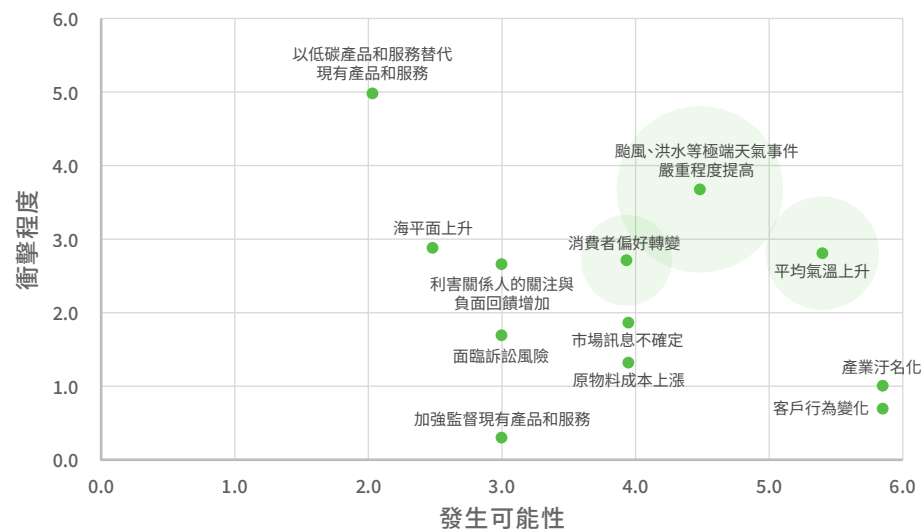
氣候變遷風險與機會使用情境

大台北依循 TCFD 指引，使用氣候變遷情境分析，完成氣候相關風險與機會鑑別，並依據分析結果制定因應策略，以加強公司應對氣候變遷之韌性。

氣候相關風險與機會類型	評估因應策略之情境	情境內容
轉型風險	- NDC：中華民國國家自定預期貢獻 - IEA NZE 2050	- 中華民國國家自定預期貢獻，全球升溫控制在 1.5° C 內，企業面臨的低碳轉型時所產生之風險。 - 依據國際能源署（International Energy Agency, IEA）全球能源展望（World Energy Outlook, WEO）提供之情境進行分析，設定全球升溫穩定控制在 1.5° C 的路徑。
實體風險	- IPCC 第六次科學評估報告中全球暖化情境 SSP 1 - 2.6 - IPCC 第六次科學評估報告中全球暖化情境 SSP 3 - 7.0 - IPCC 第六次科學評估報告中全球暖化情境 SSP 5 - 8.5	- 依據政府間氣候變化專門委員會（Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC）於 2021 年 8 月所發布的第六次評估報告（Assessment Report, AR6）使用之情境，評估企業可能面臨的氣候風險。 - 極高的溫室氣體排放情境 SSP 5 - 8.5 下，氣候變遷致使未來平均氣溫、極端高溫、年總降雨量、年最大 1 日暴雨強度、年最大連續不降雨日數及強颱風比例變化。

本公司完成氣候風險與機會鑑別後，依照風險或機會的「衝擊程度」及「發生可能性」繪製風險與機會矩陣圖，識別出前三大高風險因子以及前三大高機會因子，並對其進行策略研擬、設定因應策略，之後就前三大高風險因子估算財務衝擊 / 影響量化數據及因應成本。2024 年大台北氣候變遷之風險矩陣與機會矩陣如下圖：

氣候變遷相關風險矩陣圖

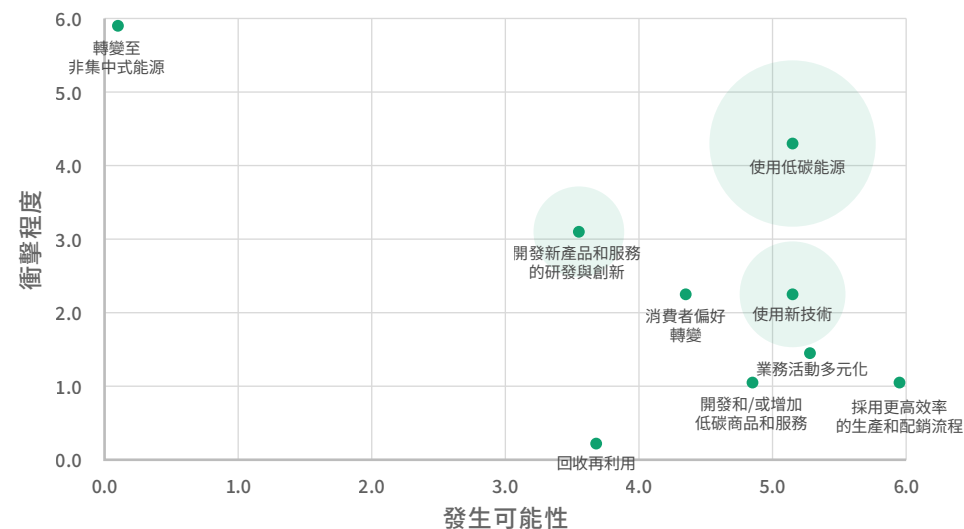


氣候變遷風險識別總表

風險排序	風險編號	風險種類	風險因子	發生時間評估
1	001	實體風險 - 立即性	颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高	短期
2	002	實體風險 - 長期性	平均氣溫上升	短期
3	003	轉型風險 - 聲譽	消費者偏好轉變	長期

*註：時間範圍之定義：短期：2025-2026 年、中期：2027-2030 年、長期：2030-2050 年

氣候變遷相關機會矩陣圖



氣候變遷機會識別總表

機會排序	機會編號	機會種類	機會因子	發生時間評估
1	001	機會 - 能源來源	使用低碳能源	短期
2	002	機會 - 能源來源	使用新技術	短期
3	003	機會 - 產品和服務	開發新產品和服務的研發與創新	短期

*註：時間範圍之定義：短期：2025-2026 年、中期：2027-2030 年、長期：2030-2050 年

氣候變遷風險與機會

風險 1- 颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高

衝擊說明：

- 極端氣候事件（如颱風、洪水）發生頻率與強度增加，可能影響供應鏈穩定性，導致天然氣供應延遲，影響客戶用氣安全與企業信譽。
- 營運據點（如儲氣槽、整壓站）可能遭受淹水或土石流衝擊，影響設備運作與安全，甚至導致供氣中斷，進一步提高營運風險與財務壓力。

風險衝擊面向		因應策略
影響類別	內容描述	策略
產品或服務	• 極端氣候事件（如暴風雨等災害）發生頻率與強度增加，可能致供氣及儲氣設備受損，影響天然氣的供應穩定、甚至中斷及洩露風險。	• 將依法規規定強化用戶管線與設備之定期檢查。 • 推動管線汰換計畫，加速檢視並修正設施更新進度，同時持續推動 ISO 45001 職安衛管理系統。
供應鏈和價值鏈	• 運送過程因為極端天氣而中斷供應，如：路面淹水或強風吹斷樹等情況，造成車輛無法行駛或意外事故發生，以致造成供應鏈中斷，因而無法準時交貨所產生的連鎖影響。 • 極端天氣致瓦斯供應延遲影響瓦斯供給存量。	• 將規劃購置卡式爐，供緊急情況下家庭用戶應急使用。 • 評估實施分區輪流供應或減量供應的可行性，確保資源公平有效分配，並最大限度降低對民眾生活之影響。 • 與台灣中油簽訂年度供應合約，保障基本民生所需的天然氣供應。
新研發或投資	• 因極端天氣導致原本的業務推廣受影響，需研發、採購替代性產品，進而產生衍生費用及成本。	• 針對生物甲烷或合成天然氣的研發與投資，將進行評估並依決議後排程實施。
業務經營類型或業務經營設施所在地	• 內湖槽基地可能因強烈颱風、洪水受損而影響供氣正常。 • 實體櫃檯無法營運致使營收減少。 • 極端氣候事件（如颱風、洪水）發生頻率與強度增加，因道路中斷及強風豪雨、或營運據點遭受破壞，導致員工無法到公司上班，影響員工的上班及排班方式。	• 加強在降雨期間對槽基地的巡視，並定期清潔整理排水溝渠，修剪基地內樹木。 • 實施遠距上班或彈性工作時間。

潛在財務衝擊：

情境假設 SSP5-8.5

	短期 2025	中期 2030	長期 2050
衝擊金額 ^註 (元 / 年)	45,699	45,330	40,256
占營收比例	0.0014%	0.0014%	0.0012%

*註：財務衝擊占營收比例以 2024 年大台北個體營收計算（以下皆同）。

因應成本約為 3,697,500 元 / 年；占營收比例約為 0.11%。

風險 002- 平均氣溫上升

衝擊說明：

- 高溫導致營運設備、儲氣設備、相關設施的空調及冷卻系統能耗增加，提升營運成本。
- 消費者因氣溫升高而降低天然氣需求，導致銷售下降，影響營收。員工在高溫環境下工作，可能面臨中暑或熱傷害風險，影響作業效率與人員健康。

風險衝擊面向		因應策略
影響類別	內容描述	策略
產品或服務	• 平均氣溫上升可導致用戶熱水需求使用減少，進而降低天然氣的銷量，減少收入。 • 夏季期間，熱傷害風險增加，導致戶外作業效率降低，作業時間增加，進而增加人力成本。	• 探索並推廣一般性天然氣使用方式（如熱水、炒菜）的替代方案。 • 每年 6 月至 9 月加強高溫作業期間的熱疾病預防措施；在 10 至 12 月及 1 至 2 月的秋冬季節，將強化節能熱水器的推廣力度。 • 持續進行彈性工作安排。
氣候調適或減緩活動	• 隨著氣候變遷壓力的增大，公司業務可能增加在減少碳排放、提升能源效率方面的投入，需要員工具備新的技術知識和技能，尤其是在低碳和乾淨能源領域。	• 持續進行員工在氣候風險管理、災難應對及減少碳排放技術的專業課程培訓。

潛在財務衝擊：

情境假設 SSP5-8.5

	短期 2025	中期 2030	長期 2050
衝擊金額 ^註 (元 / 年)	8,291,422	9,135,459	12,511,607
占營收比例	0.25%	0.28%	0.38%

情境假設 SSP3-7.0

	短期 2025	中期 2030	長期 2050
衝擊金額 ^註 (元 / 年)	8,082,895	8,579,388	10,565,357
占營收比例	0.24%	0.26%	0.32%

情境假設 SSP1-2.6

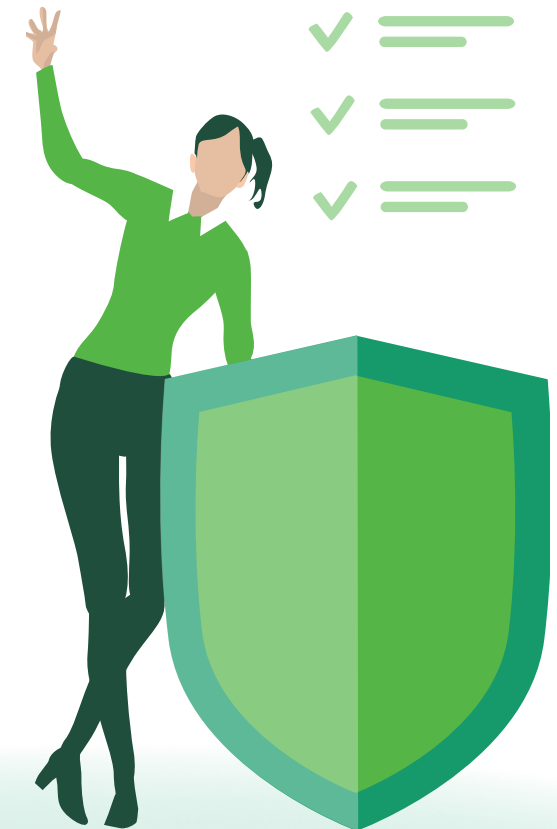
	短期 2025	中期 2030	長期 2050
衝擊金額 ^註 (元 / 年)	8,190,138	8,865,367	11,566,286
占營收比例	0.25%	0.27%	0.35%

風險 003- 消費者偏好轉變

衝擊說明：

- 由於環保意識提升，消費者對於綠色能源與低碳排放燃料（如電能、氫能等）的需求增加，可能導致傳統瓦斯市場需求下降。
- 企業對智慧能源管理與節能技術的應用提升，追尋對淨零排放的趨勢，可能降低瓦斯使用量，導致業務需求下降；一般用戶則因為生活習慣改變，因而對電器設備需求較天然氣高。

風險衝擊面向		因應策略
影響類別	內容描述	策略
產品或服務	- 消費者的偏好改變，改採用電能爐具，天然氣需求下降，將影響企業營收與獲利能力。 - 消費者對環保議題注重及再生能源需求，員工需具備新興技術和綠色能源領域的專業能力，才能提高顧客的滿意度。	- 持續尋求瓦斯發電相關產品的供應商，以滿足消費者對電器使用的需求。 - 加強瓦斯冷氣、燃料電池及發電機的推廣。 - 持續鼓勵用戶改用天然氣，並推廣瓦斯碳排放較電力少的優勢。
供應鏈和價值鏈	- 瓦斯用量減少也將影響公司向中油的採購量，並可能使供氣廠商同步調降銷售量，對整體供應鏈造成衝擊。 - 供應鏈與價值鏈中的員工需具備能源轉型相關技術與可持續供應管理知識，以因應市場變化與公司策略轉型需求。	持續訓練員工在多樣化的價值鏈中進行協同作業，特別是與可再生能源相關的合作夥伴及技術供應商的協作。
氣候調適或減緩活動	- 因應氣候變遷政策推進，員工需具備如碳捕捉、能源效率提升等環保技術及相關政策知識，以配合公司轉型與永續發展需求。 - 在用電需求增加的情況下，可能導致碳排上升，不利公司實現碳減量目標，須審慎評估整體能源配置與減碳策略。	設計專門的培訓課程，幫助員工提升綠色技術和環保合規的能力。



機會 001- 使用低碳能源

影響情境：

全球對減碳與可持續發展的日益重視，大台北將積極推動使用低碳能源。這一策略將有助於減少碳排放，符合政府的環保政策與國際規範。使用低碳能源的轉型過程中，可能會面臨初期的投資成本增加及技術更新的挑戰，但長期而言，將有效降低營運成本，提升能源使用效率，並改善企業的環保形象，增強市場競爭力。

機會內容		因應策略
影響類別	內容描述	策略
產品或服務	• 公司提供更多元化的能源產品和服務，滿足消費者對低碳能源的需求從而擴大市場的規模。	• 積極推動節能天然氣器具及新能源產品銷售，透過擴大產品線與滿足減排需求，提升市場需求與營業收入。
供應鏈和價值鏈	• 持續關注台灣中油氫摻混天然氣供應台電發電相關資訊，並前瞻布局未來氫能應用，有助公司逐步轉型為具前瞻性的能源企業，提升整體競爭力。	• 導入高效能燃氣設備，提供低碳排放解決方案，強化企業於可持續能源領域的市場競爭力與品牌形象。 • 確保員工能有效管理與新供應商的合作，促進可持續發展的合作夥伴關係。
氣候調適或減緩活動	• 公司積極響應政府節能減碳政策與 2050 淨零目標，持續推動使用低碳排放能源，如瓦斯取代電力或汽柴油設備，以降低整體環境碳排放。 • 關注氫氣摻混天然氣等技術對碳排減少的效益，並評估相關應用潛力，以作為能源轉型與永續經營的重要方向。 • 加強員工對氣候政策與減碳技術的理解，提供環保與永續相關專業培訓，提升組織面對氣候變遷與法規挑戰的應變能力，並促進內部支持減排行動的共識。	• 提升全員對氣候調適的認識與行動能力，減少碳排放風險，並提升企業在全球市場中的環保形象。 • 引進氫能源，致力於減少碳排放，並通過這一措施履行企業社會責任，協助達成 2050 淨零排放的目標，推動企業向可持續發展邁進。
新研發或投資	• 公司積極參與並推動氫能技術發展，關注其對營運成本與資本支出的影響，並致力於研發與投資相關應用技術，以拓展至一般用戶與工業用戶，提升市場誘因與應用可行性。	• 持續研發低碳能源技術，推動可持續能源解決方案。 • 針對氫氣摻混天然氣的可行性進行研發與測試，並針對不同領域實施相關計劃。 • 進行合成甲烷與瓦斯加氫的研究。



機會 002- 使用新技術

影響情境：

如今科技快速發展，使用新技術將成為大台北提升運營效率、創新產品和服務的重要手段。新技術的引進，尤其是在自動化、數字化和智慧能源管理領域，將顯著提升公司在能源效率、成本控制及客戶服務方面的競爭力。

機會內容		因應策略
影響類別	內容描述	策略
產品或服務	透過導入 AI 以及數據分析技術，能夠幫助公司精準預測用戶的用氣需求，從而提升儲運與配送規劃效率，減少能源浪費並提高供應鏈穩定性。	推行智能客服和智能派遣系統，提供即時回應用戶需求，提升用戶體驗，增強服務效率和滿意度。
供應鏈和價值鏈	透過智能科技的應用將提升供應鏈的可視化，整合各分項作業達成加乘效應，優化供應鏈管理。	- 設計並實施安全智能管理系統，通過與下游供應商及協力廠商進行資訊共享與平台整合，提高資訊傳遞速度。 - 優化供應鏈管理與協同作業效率。
氣候調適或減緩活動	在使用新技術的同時，公司需加強對員工有關新技術的認識，並提供相應的專業培訓，這有助於員工在應對氣候變化與相關法規時發揮積極作用，並支持企業實現減排目標。	- 加強員工新技術的教育訓練。 - 提高各項作業效率，有助於減少能源浪費，有助於減緩氣候變遷。
新研發或投資	隨著新技術的研發和投資，需吸引並培養具有清潔能源、可再生能源技術或創新研發背景的人才，並加強研發團隊的協作與創新文化支持。	規劃推動新技術之教育訓練，藉由持續強化員工技能與安全意識，降低事故與意外發生的風險，提升整體作業安全性。
業務經營類型或業務經營設施所在地	將供氣中央監控系統結合 line 推播，將供應異常狀況警報即時推播讓管理人知悉及做出處置指示，提升災害預警及處置應變能力，確保供氣安全。	2027 年建置供應中央監控系統，結合 AI 識別與判斷，實現對天然氣供應異常狀況的預警功能。

機會 003- 開發新產品和服務的研發與創新

影響情境：

為了應對市場需求變化並提升競爭力，大台北將專注於新產品和服務的研發與創新。這將涉及到新技術的應用、環保節能產品的開發及用戶需求的深度分析。透過不斷創新，大台北可推出符合消費者需求的綠能產品與服務，提升市場佔有率。

機會內容		因應策略
影響類別	內容描述	策略
產品或服務	透過開發新的產品，提供更多元化的產品和服務，滿足客戶需求，提高營收獲利。	- 短期內，將導入高效能燃氣設備，提供低碳排放的產品，如瓦斯發電 (CHP) 與瓦斯空調 (GHP)，為有減排需求的用戶提供多元選擇，促進環保與能源效率的提升。 - 每年將進行 2 梯次的銷售及安裝訓練計畫，旨在提升相關人員的專業技能，確保推廣與安裝的質量與效率。
供應鏈和價值鏈	因開發新產品和服務，可能需要與新的協力廠商合作，進而拓展供應鏈。	持續評估並多方尋求瓦斯發電 (CHP) 與瓦斯空調 (GHP) 的供應商或代理商。
氣候調適或減緩活動	- 透過投入各項降低碳排放的解決方案，協助客戶提升氣候韌性。 - 透過減少汽 (柴) 油機械設備的使用，並推廣於用戶端或自身使用低碳瓦斯作為燃料。	- 加強員工對氣候政策和減碳技術的認識，並提供與環保相關的專業培訓。 - 逐步減少汽油及柴油動力機械、設備及器具之使用，透過能源替代與設備汰換，有效降低空氣污染，促進營運環境之永續發展。 - 引進氫能源，致力於減少碳排放，履行企業社會責任，並協助達成 2050 淨零排放的目標，推動企業向可持續發展邁進，促進綠色能源的普及與應用。
新研發或投資	隨著新技術的研發與投資，吸引及培育具備清潔能源、可再生能源技術或創新研發背景的人才，並強化研發團隊的合作與創新文化。	評估投資瓦斯發電 (CHP) 與瓦斯空調 (GHP) 設備公司，並通過技術轉移逐步朝向自主研發，提升技術創新能力，強化企業在能源領域的競爭力與可持續發展能力。

5.1.3 氣候變遷因應策略

企業的永續經營必須考量到各種潛在性的風險議題與營運評估。本公司為實踐永續發展的理念，持續觀察全球風險趨勢。風險議題從過往的單一「經濟」面向，更進而衍伸出許多不同的面向，包含：環境、社會、科技及政策等，本公司配合主管機關的政策及法令要求，進一步將氣候變遷相關風險議題，整合於公司的整體風險中。並以「企業永續經營委員會」為中心進行所有風險的管理，對於可能影響公司營運的風險加以辨識、評估，並依風險性質，透過總經理指示不同業務相關單位共同評估發生可能性及影響程度後，確實執行相關政策，並將執行成果定期向「企業永續經營委員會」及董事會報告。

策略主軸	行動方案
災害應變計畫	針對氣候風險的防災應變演練將分為三個階段： ●短期階段，將規劃針對氣候實體風險的防範措施，並制定災損處理預案。 ●中期階段，實施實際演練，測試應變計劃的可行性，並提升員工的危機意識。 ●長期階段，將持續增添演練頻率，優化災後復原流程，以提高企業對災害的應對速度和復歸效率，進一步加強氣候風險的防範能力。
投資氫能源	●引進氫能源，致力於減少碳排放，並通過這一措施履行企業社會責任，協助達成台灣 2050 淨零排放的目標，推動企業向可持續發展邁進。
綠能產品	●專注於推動及研發綠能產品，致力於改善環境，減少碳排放並提升能源使用效率，推動企業向可持續發展邁進，並為未來環保目標做出積極貢獻。
引進瓦斯發電 (CHP)、瓦斯空調 (GHP)	●將持續評估並多方尋求瓦斯發電 (CHP) 與瓦斯空調 (GHP) 的供應商或代理商，目標是建立穩定且可靠的供應商合作關係，確保產品品質與供應穩定性，並滿足企業對能源效率和可持續發展的需求。 ●此外，將評估投資相關設備公司，並通過技術轉移逐步朝向自主研發，提升技術創新能力，強化企業在能源領域的競爭力。最終，透過推廣這些高效能設備，實現營收增長，並推動企業多角化經營，提升市場競爭力。
導入 AI	●短、中期啟動雲端服務，著重於人員演練並採購 AI 客服所需的軟硬體設備，同時進行相關的人機協作訓練。 ●長期目標則是透過 AI 客服取代 80% 的人力，以提升服務效率與穩定性。並利用生成式 AI 系統提升遠端監控功能，通過智能分析與預測，精確識別並加強監控漏氣熱點，及早發現潛在風險，從而有效預防供應中斷。

5.1.4 氣候變遷相關指標與目標

大台北設定氣候相關指標與目標，以落實各項應對氣候變遷之作為，並定期追蹤及持續優化因應策略。依主管機關規定，本公司需於 2025 年完成溫室氣體盤查，2027 年底完成查證。本公司已於 2025 年委由金屬中心依循 ISO-14064-1 進行溫室氣體盤查。範疇一排放量為 370.0646(公噸 CO₂e)，範疇二排放量為 829.5192(公噸 CO₂e)，範疇三排放量為 104,338.2634 (公噸 CO₂e)。

範疇一二三排放強度及確信說明

範疇一 + 範疇二	總排放量 (公噸 CO ₂ e)	排放強度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元)	確信機構	確信情形說明
母公司	1,186.2746	0.3516	金屬工業研究發展中心	預計 115 年完成確信
子公司	13.2518	0.0039		
合計	1,199.5264	0.3555		
範疇三	總排放量 (公噸 CO ₂ e)	排放強度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元)	確信機構	確信情形說明
母公司	104,329.3696	30.9213	金屬工業研究發展中心	預計 115 年完成確信
子公司	9.0215	0.0027		
合計	104,338.3911	30.9240		

項目	目標	指標
風險減緩計畫	●緊急應變演習	●緊急應變動員報到率 100% ●0 災害 0 財損
節能減碳	●配合「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」執行節能方案	●年度用電量統計每年減少 1% 以上
導入 AI 以及數據分析技術	●建置供應中央監控系統 ●導入 AI 客服	●2027 年完成
銷售及推廣計畫	●2 級瓦斯器具	●短期 1,600 台 ●中期 2,400 台 ●長期 4,000 台

5.2 環境管理

氣候變遷對於地球的影響已成為全球共同的風險，環境議題逐漸受到全世界國家的重視，由於氣候變遷帶來後續效應，對人類生存空間及自然環境造成威脅。因此企業在獲利的同時必須對現有的經濟活動進行必要的變革。台北瓦斯屬油電燃氣產業，本公司秉持「低碳、省能、環保」的宗旨，建立公司能源管理系統，透過能源管理系統確實有效地節省能源成本，提升企業競爭力。在運用各項設備性能相互搭配下，減少對環境的衝擊，致力於永續環境的目標。

綠是一種概念，一種意象表徵，有自然化、人性化、舒適感、安全感、與自然和諧等代表人與週遭生活環境相互契合的涵義。透過持續植栽、加強綠化的規劃配置，並選擇綠色油漆，將其外部表面噴塗成綠色，能將綠意融入周遭儲氣槽內，除可讓成為生態物種棲息地外，亦透過定期養護修剪，提升辦公同仁舒適及解壓之辦公環境。

為延長球槽使用期間並維持外觀，每 5 年實施瓦斯槽除銹保養及油漆工程，我們將瓦斯球槽重新噴上綠色的樣式，以搭配基地內之綠意景觀，讓鮮綠的光澤，盎然於林間。



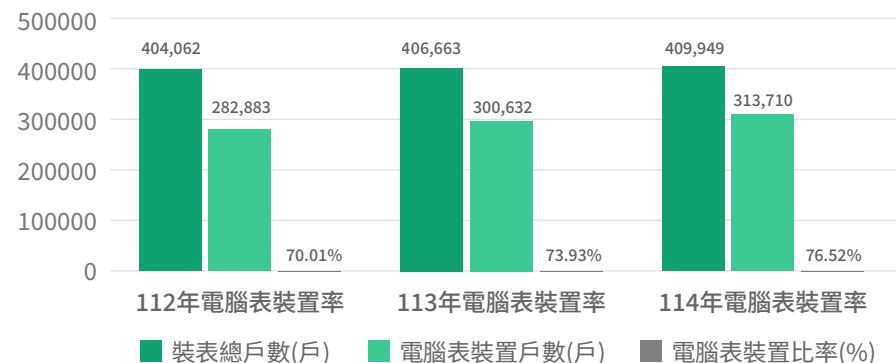
永續環境安全管理方面

因應轉型新世代的供氣系統，本公司亦加速微電腦瓦斯表建置，邁向供氣智慧化。此舉不僅有助於提高供氣安全，並可進行瓦斯漏氣及地震偵測，藉由微電腦瓦斯表自動偵測裝置，及早發現漏氣用戶，以縮小事故造成之損失。目前已加強本公司營業區內為電腦瓦斯表建置，普及率約占 76.52%，未來將持續推動，提升建置之目標值。微電腦瓦斯表具有發生「漏氣遮斷」、「超時遮斷」及「地震遮斷」的安全遮斷功能，居家用氣安全更有保障。



本公司微電腦瓦斯表裝置戶數比率統計

年度	2023 年	2024 年	2025 年
裝表總戶數 (戶)	404,062	406,663	409,949
電腦表裝置戶數 (戶)	282,883	300,632	313,710
電腦表裝置比率 (%)	70.01%	73.93%	76.52%



5.2.1 物料與採購管理原則



使用社會標準篩選之新供應商

年度	2023 年	2024 年	2025 年
受社會標準所篩選之供應商數量 (家)	30	26	30

採購分為物品採購、勞務委任採購及物料採購，瓦斯工程所需之材料皆為物料採購，特訂定物料供應商管理辦法，藉由適切的評估與管理，審慎選擇供應商，建立密切之合作關係，確保供應商提供之物料符合品質之要求。物料供應商均須經政府立案且具合法證照登記之廠商，須為非拒絕往來戶及一年內無退票之記錄。其販售之物料應符合國家標準或相關法規規定，而未訂有國家標準或相關法規未規定者，依中央主管機關所認定得採行之其他先進國家標準。

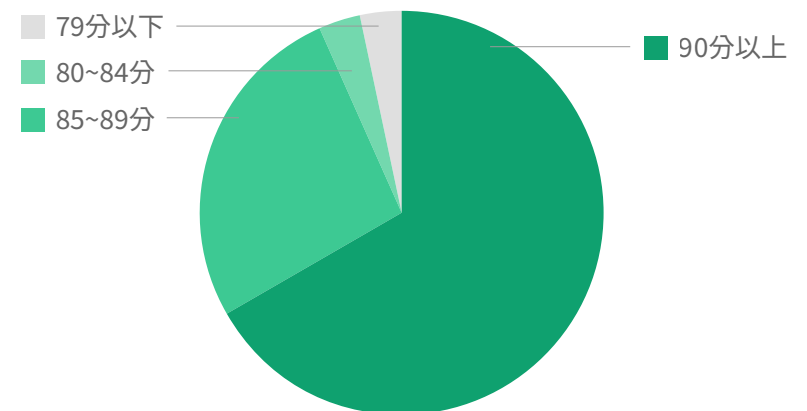
物料供應商評鑑方式分為免評鑑及現場實地評鑑，須評鑑之廠商分為製造商或代理商進行現場實地評鑑。現場實地評鑑不合格之廠商，則由主管決定是否擇期再評或不予考慮採購。

1. 將定期或不定期進行物料供應商考核，考核分級標準分為甲、乙、丙三級，甲級為 80 分以上，乙級為 70 分以上至 79 分，丙級為 69 分以下。
2. 重要供應商考核須達到甲級，一般供應商須達到乙級，考核丙級不得為本公司供應商。
3. 對於經常往來之物料供應商已簽訂物料訂購合約書，規範其供貨品質、規格為本公司重要供應商。
4. 如有物料規格相同但價格明顯高於其他廠商、延遲交貨、品質不良率過高或有其他損害本公司權益或誠信原則之事實者，採購單位應與之協商改善，若協調不成則終止採購不再購買，另覓其他供應商供貨。
5. 依據物料供應商管理辦法辦理 2025 年重要供應商考核，總計完成 30 家供應商之考核，考核分數皆達到甲級，且無供應商申訴案件。

2025 年重要供應商考核分數

考核分數	90 分以上 (甲級)	85~89 分 (甲級)	80~84 分 (甲級)	79 分以下 (乙級)	總計
家數	20	8	1	1	30

廠商家數



5.2.2 綠色採購

本公司為了地球家園永續發展及資源永續利用，建立綠色低碳的企業環境，優先採購經行政院環保署認可環保標章規格標準，符合「低污染、可回收、省資源」之環保實質意義。自 2007 年 11 月 27 日參加臺北市政府環境保護局舉辦之「2007 小綠人採購達人研討會」後，對採購綠色產品盡一份心力，並持續簽署「民間企業與團體綠色採購意願書」迄今。2017 年經臺北市政府環境保護局評定 105 年綠色採購申報金額達 500 萬元以上獲頒獎狀。

本公司採購綠色產品金額表

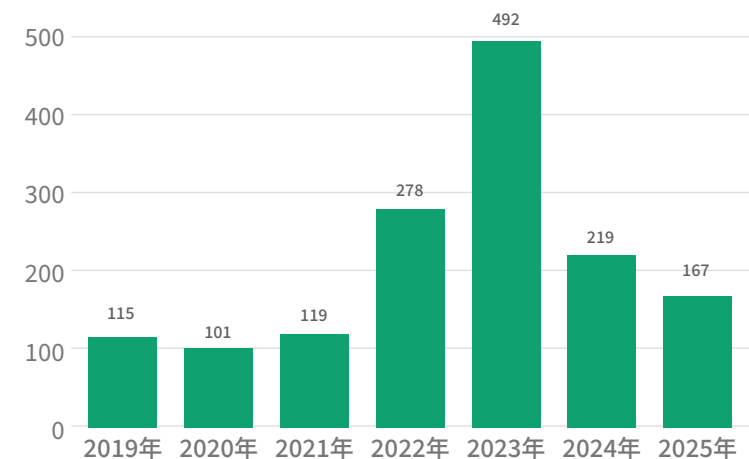
(單位：元)

年度	2023	2024	2025
金額	492.3 萬 (原預估目標 130 萬)	218.6 萬 (原預估目標 130 萬)	167.4 萬 (原預估目標 150 萬)

2025 年本公司目標訂 150 萬，結算為 167.4 萬。本公司綠色採購集中於一般辦公室事務性用品或採購，非工程類大批採購，近年皆優先採購具環保、節能標章之商品。2026 年訂定目標為 150 萬，持續綠色採購之政策，為環境保護盡一份心力。



歷年綠色採購金額



■ 金額(萬元)



5.3 能資源管理

5.3.1 能源設備管理

本公司屬燃氣產業，秉持「低碳、省能、環保」的觀念，建立公司能源管理系統，運用各項設備性能相互搭配下，以控制及減少對環境的衝擊。



1. GHP 瓦斯冷暖空調機

- 符合環保及節能減碳需求，採用一次能源之天然氣，直接供應到使用端，減少集中發電造成之環境衝擊。
- 低耗電有助於減少尖峰負載。
- 耗電量能大幅減少。
- 有效降低用電設備之容量。



2. 變頻離心式冰水主機

- 採用高性能變頻器，可精準控制水溫，達到大幅提升空調效率。
- 依負載需求調整壓縮機轉速，使低負載時能源效率增加，節省用電費用。



3. 蒸汽吸收式冰水主機

- 符合環保及節能減碳需求。
- 節省受電設備費用、基本電費及夏季尖峰時間電費。



4. 高效能蒸汽鍋爐

- 採用特殊傳熱鰭片，可延長罐體壽命。
- 提供安定優質的蒸汽供給，提高工作效率。
- 防止鍋爐過熱的安全設計。
- 以最高技術水準的節能減碳效能，減輕對環境之負荷。

5.3.2 節能成效及措施

自用樓層溫室氣體排放減量措施

多年來本公司實施 ISO 50001 能源管理系統，每年須減少 1% 能源。因此依節能目標及行動計畫，循序漸進地改善空調系統與照明等主要耗能設備，提升企業環境監控能力，以達到降低能源成本、減少溫室氣體排放，為自然環境盡一份心力。

據 2025 年度節能計畫以及自用樓層能源的自主管理，以用電量、天然氣量換算為耗熱值，作為能源績效指標單位，其執行結果與去年度相比耗熱值減少 2.33%。

2025 年能源設備計畫成效光復大樓 13F 空調箱馬達 AHU-2 汰換為高效率 IE3 馬達，減碳量達 0.22 (ton-CO₂/年)。為提升能源使用效率，2026 年度能源績效目標預估再節省 1% 耗能；本公司除了推動節能措施之外，並依據重大能源使用設備鑑別相關規定，預計規劃執行之行動目標為光復 5F 空調箱馬達 AHU-2 汰換為高效率 IE3 馬達。

台灣地區能耗量 (自用樓層)

能源用量	能源用量單位	2023	轉換成熱值	2024	轉換成熱值	2025	轉換成熱值	熱值係數 (單位：GJ)
外購 - 電力 (非再生能源)	kwh	1,633,551	5,880	1,559,908	5,615	1,674,480	6,028	0.0036
柴油	公升	216	8	1,661	58	1,583	56	0.0351
天然氣 NG	千立方公尺	11,247	376465	10,646	356326	21,264	711748	33.472
總計			382351		361997		327500	

註 1 柴油 8,400 kcal/L

註 2 天然氣熱值 8000 kcal/m³；1 kcal=4.1868 KJ；1kWh=0.0036GJ

註 3 柴油熱值 0.03612 GJ/L

註 4 113 年度電力排放係數 =0.474 kg CO₂e

能源密集度

	2023	2024	2025
營業額 (新臺幣百萬元)	3468.819	3317.86	3374.031
能源密集度 (GJ/ 百萬元)	110.225	109.105	97.07

*能源密集度計算公式：能源消耗量 (單位：GJ) / 營業額 (單位：新臺幣百萬元)

根據 2025 年度節能計畫以及自用樓層能源的自主管理，以用電量、天然氣量換算為耗熱值作為能源績效指標。其執行結果與 2024 年度相比，耗熱值進步減少 2.34%；若以 2021 年為基準年相比，則累計大幅減少 19.2% (減少 2,395GJ)，展現長期節能成效。自用樓層能源績效與能源績效指標

自用樓層能源績效與能源績效指標

單位：GJ

	基準年 (2021)	2023		2024		2025	
產品和服務	能源 消耗量	能源 消耗量	能源 減少量	能源 消耗量	能源 減少量	能源 消耗量	能源 減少量
自用樓層 能源消耗 量 (GJ)	12,467	10,833	-1633.463	10,313	-2154	10,072	-2395

*2025 年度能源減少率 (%) = (2025 年能源消耗量 - 2021 年基準年消耗量) ÷ 2021 年基準年消耗量 × 100% = (10,072GJ - 12,467GJ) ÷ 12,467GJ × 100% = -2,394GJ ÷ 12,467GJ × 100% ÷ -19.20%

*2025 年度相對前一年減少率 (%) = (2025 年能源消耗量 - 2024 年能源消耗量) ÷ 2024 年能源消耗量 × 100% = (10,072 GJ - 10,313 GJ) ÷ 10,313 GJ × 100% = -241 GJ ÷ 10,313 GJ × 100% ÷ -2.34%

本公司極為注意氣候變遷對營運活動之影響，亦將其列為重大風險管理項目之一，並執行溫室氣體盤查，力行所有辦公場所節約用水、電、瓦斯，行政作業資訊化、無紙化以及夏季管控室溫 26°C 等節能減碳及溫室氣體減量措施。在降低電力使用量方面，將環保與節能落實於大樓各系統的軟、硬體上，透過系統化管理與節能設備的汰換等方式，有效的減少電力等間接能源的使用量。推動節能管理措施，研究各項節能方法，採用節能設備，並執行電力、空調及照明等各項系統節能措施，編列預算執行節能汰換工程。本公司透過以下三種方式推動節能，達成節能減碳：

1. 節能措施

- 辦公室空調溫度設定為 26-28 度；並定期維護空調設備，以維持空調設備運轉效率
- 設備未使用時，設定進入自動省電狀態（如影印機、電腦等）
- 拔除不必要的電源插頭
- 減少搭乘電梯，鼓勵同仁多走樓梯，既健康又省電
- 每日午休時間關閉（全部 / 局部）辦公室照明
- 假日或夜間少數人加班時，避免申請開空調及僅開啟個人工作區域的照明

2. 設備管理

- 上下班車輛進出頻繁之時段，控制地下停車場抽排風機運轉時間，以節約用電
- 大樓緊急出口指示燈或樓梯照明等，逐步汰換 LED 燈管
- 個人電腦 CRT 顯示器故障汰換時，採用 LCD 液晶顯示器
- 玻璃帷幕裝設百葉窗簾，以避免日光直接照射增加輻射熱

3. 概念宣導

- 加強宣導關閉非必要之電源及電腦周邊設備
- 加強宣導午休時間及下班時間隨手關燈節約能源
- 張貼「節能減碳」標示警語，時時提醒使用者，避免資源浪費

5.3.3 台北瓦斯大樓能源管理

公司所屬光復、八德二棟商辦大樓自用樓層，其能源使用主要來自台電電力、天然氣及自來水。為減少消耗資源、降低二氧化碳的排放，以有效減少溫室效應

環境的衝擊。故我們竭力實施節約用水、電、瓦斯。

1. 電力、照明系統

台北瓦斯光復、八德辦公大樓電力、照明系統管理，為達到節能減碳目標，訂定合理之契約容量，功率因數均達 98% 以上，定期檢測清潔用電設備，提高用電品質，減少故障機率。

2. 中央監控系統

台北瓦斯光復、八德辦公大樓均建置智慧型中央監控系統，整合大樓內所有用電設備，包含空調、照明、電力、消防等系統，藉由人性化操作，達到效能提升、自動化控制系統資源，並確保設備均在最適當的節能條件下運轉。

3. 中央空調系統

台北瓦斯光復、八德辦公大樓中央空調系統，使用空調監控系統對空調設備進行控管，根據系統負荷自動調整壓縮機轉速，使空調始終保持優化運轉狀態及最佳能源使用率，並對冷卻水塔進行優化控制，進而達到節能的目的。在大門進出口更設置空氣門設備防止冷氣外溢，提高空調使用效率。



5.4 水資源管理

本公司水資源耗用主要為公司同仁日常使用，少部分為來訪廠商使用，並未有生產製程所產生的廢污水。除了節約用水宣導外，也適度調整出水量避免浪費。

本公司節水措施如下：

1. 設置節水水龍頭。
2. 張貼標語及海報宣導同仁養成節約用水好習慣，以降低用水量。
3. 定期檢查用水設備及管線是否有漏水情形。
4. 戶外澆灌系統搭配雨水感知器，於下雨時自動停止澆灌，節省用水。

依據 2018 年全球永續性標準理事會（GSSB）新發布 GRI 303 標準，本公司針對「303-3 取水量」來作檢視，水資源計算公式為總耗水量 = 總取水量 - 總排水量。本公司之取水來源全數為自來水（第三水來源），主要用於各據點之辦公生活用途。由於營運內容不涉及高溫冷卻、洗條蒸發或產品生產加工，取水經辦公設施使用後，皆全數循排水管網進入市政污水處理系統，故耗水量定義為 0。

取水區 / 水源	自有大樓及辦公場所用水 (千 m ³)	具高或極高水資源壓力區域
地表水 (總量)	0	—
地下水 (總量)	0	—
海水 (總量)	0	—
產出水 (總量)	0	—
第三方的水	總量 * 註 1	13.574
	淡水	13.574
	其他的水	0
總取水量	13.574	—

註 1 第三方供水商為臺北自來水事業處。

註 2 根據世界資源研究所（WRI）的水資源風險評估工具（Aqueduct Water Risk Atlas, 渡槽水風險地圖集），本公司營業據點之整體水風險分級屬於低級風險，且無取自水資源壓力地區之水源。

5.5 資源循環

5.5.1 廢棄物管理

管線汰換之管材、設備維修所產生之報廢料，以及辦理用戶瓦斯表十年換表作業拆換之報廢瓦斯表，均屬可再生資源，統一存放於堆置場，堆置至一定數量時即通知合格回收廠商依材質估價、回收，不僅能增加公司收入，經回收處理後，可再製成原料，亦能落實資源回收永續循環利用的目標。

為落實地球永續發展，資源再利用的理念。台北瓦斯大樓各辦公室樓層均設置資源回收箱，鼓勵員工將各類廢棄物妥善分類，再由大樓管理公司委託之清潔公司依廢棄物清理法與台北市政府制定之「廢棄物進入台北市環保局處理廠（場）之種類限制宣導及稽查手冊」之規辦理回收、清除、處理。歷經多年宣導，員工皆已習慣將廢棄物分類放置，養成資源回收的習慣，無紙化公文作業也成為公司節約能源目標之一環。2025 年度本公司廢棄物管理成效如下：

廢棄物回收統計表

年度	影印紙、報紙	紙板	寶特瓶	鐵罐	鋁罐	合計 (kg)
2023	447	3,651	324	51	9	4,482
2024	597	4,640	427	31	16	5,711
2025	78	4553	391	58	27	5,107

廢棄物組成成分	2023	2024	2025
	廢棄物的產生	廢棄物的產生	廢棄物的產生
影印紙、報紙	0.447	0.597	0.078
紙板	3.651	4.64	4.553
寶特瓶	0.324	0.427	0.391
鐵管	0.051	0.031	0.058
鋁罐	0.009	0.016	0.027
廢棄物總量	4.482	5.711	5.107

5.5.2 廢料回收處理

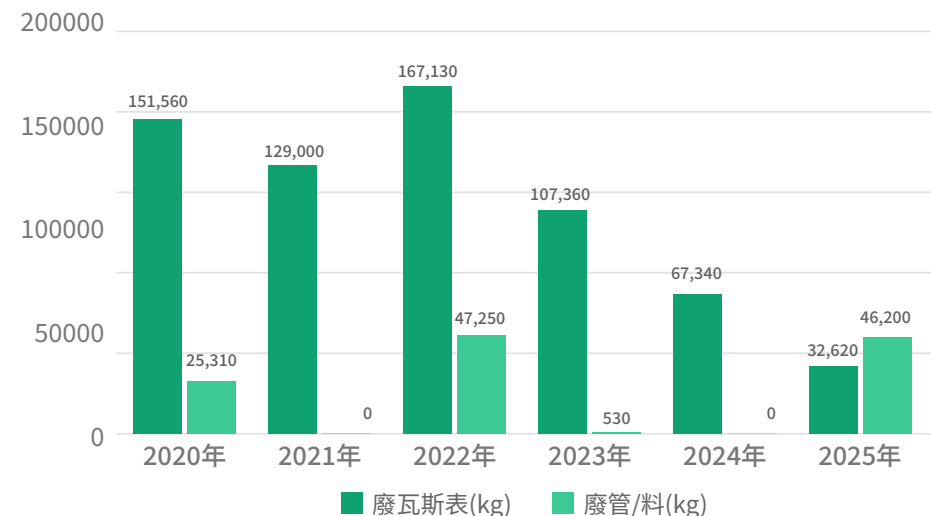
本公司採購之瓦斯表型眾多，表殼材料以鋁合金為大宗，少數表型為鐵製品。汰換之瓦斯表若按一般廢棄物掩埋將對環境造成危害，物料課不定期將累積一定數量之汰舊瓦斯表 / 廢管簽報標售，總務部配合辦理廢瓦斯表公開標售，委由領有廢棄物清運許可證之合法廠商按實際過磅重量收購（詳歷年廢料回收數量表），再以專業人工加以拆解，將可回收再利用的表殼還原成鋁錠，供給相關產業做為金屬製品之再生原料，如汽車輪胎的鋁圈等，物盡其用是保護地球生生不息的最佳方式。

管線汰換之管材、設備維修所產生之報廢料，以及辦理用戶瓦斯表十年換表作業拆換之報廢瓦斯表，均屬可再生資源，堆置至一定數量時即通知合格回收廠商依材質估價、回收，不僅能增加公司收入，亦能落實資源回收永續循環利用的目標。本公司對於汰換之各種管材、設備以及報廢瓦斯表，會經資料核對、確認、磅重及堆置等一系列管控程序，最終報廢物料將進行回收措施，本單位定期統計俟累積相當數量後，即委託合格廠商負責回收清運處理。2025 年持續辦理。

年 度	廢瓦斯表 (kg)	廢管 / 料 (kg)	合計 (kg)
2023	107,360	530	107,890
2024	67,340	0	67,340
2025	32,620	46,200	78,820



歷年廢料回收數量



6

社會共融

6.1 社會關懷與參與

6.2 瓦斯安全與防災宣導



6.1 社會關懷與參與

瓦斯儲氣槽及高壓管線輸儲設備基地週邊鄰里，每年於元宵、端午、中秋等重要民俗節日慶典活動時，本公司皆贊助鄰里辦理相關活動時，平時亦會不定時拜訪里辦公室，聽取當地住戶與地方的聲音，充分瞭解里內民眾的需求與意見，如有提出疑問時，現場立即詳細答覆說明，使其瞭解企業對於社區民眾之用心，搭起互信互助的共融關係。

為落實環境友善，於秋冬季節時，氣溫較低，樹木樹葉易有落葉產生，將不定時協助鄰里周邊環境打掃，與周邊鄰里居民共同打造乾淨的生活環境，維護周邊環境整潔，與地方保持良好的活動關係，增進居民的認同感與歸屬感，營造公司和諧之鄰里關係。

6.1.1 社區互動

深化與社區連結，營造和諧共好環境

● 承諾（政策）

大台北長期致力於營造安全、友善的營運環境，秉持「在地關懷、共榮共好」的理念，主動與瓦斯槽周邊鄰里建立溝通橋樑，持續贊助在地節慶活動，並透過拜訪里長及居民，加強雙向交流，深化企業與社區的連結。

● 2025 年執行情形

本年度依計畫持續執行對內湖瓦斯槽周邊里民活動的支持與贊助，包含提供經費協助各里長辦公室舉辦節慶、環境清潔日等多項活動，亦協助辦理里民獎助學金及社區水塔清洗等具體措施。透過這些實際行動，不僅提升居民生活品質，更讓企業角色融入社區日常。

● 居民參與及回饋

活動期間，居民參與踴躍，多位里長表達對公司長期支持地方事務的高度肯定，並指出這些活動有助於凝聚社區向心力與提升生活幸福感與溫度。相關活動亦拍攝照片存檔，見證社區與企業之間的正向互動。

目標 / 項目	利害關係人	承諾（政策）	2025 年執行情形
尊重利害關係人權益 (S)	內湖瓦斯槽附近居民	贊助瓦斯槽周邊鄰里舉辦節慶活動，拜訪各鄰里長進行交流溝通，維繫公司與社區居民之和諧。	依計畫執行瓦斯槽周邊里民活動贊助，用於協助里長辦公室辦理各項活動，包括節慶活動、里民獎助學金、社區水塔清洗等。

6.1.2 社會公益

目標 / 項目	利害關係人	承諾（政策）	2025 年執行情形
社會關懷 / 公益活動 (S)	一般民眾	1. 永續社會 2. 公益活動	1. 持續參與「財團法人台灣永續能源研究基金會」所成立之《台灣企業永續研訓中心》，其經費作為舉辦國際性論壇、台灣永續政策研析、培訓企業永續專業人才等用途。 2. 協助「財團法臺北市新光吳火獅先生救難急救基金會」辦理心肺復甦術（CPR）暨自動體外電擊器（AED）急救訓練課程。 3. 協助「財團法人臺北市新光吳氏基金會」開設新光講堂，課程包含花藝課程及才藝教室等。

推動永續理念，擴大關懷行動力

● 承諾（政策）

秉持企業社會責任精神，大台北積極投入各項社會公益及永續推廣行動，透過與公益團體合作，持續強化在地關懷與社會影響力，同時支持推動永續發展教育，培育更多永續人才。

● 2025 年執行情形

1. 永續發展支持

持續參與「財團法人台灣永續能源研究基金會」設立之《台灣企業永續研訓中心》，其經費用於舉辦國際論壇、政策研析與企業永續專業人才培訓。該研訓中心於年度已成功辦理數場高階論壇與實務課程，廣獲企業界肯定，強化台灣企業在 ESG 實踐與國際接軌的能力。

2. 急救教育推廣

協助「財團法人臺北市新光吳火獅先生救難急救基金會」辦理多場心肺復甦術（CPR）及自動體外電擊器（AED）急救訓練課程。課程採理論結合實作方式，提升民眾急救技能與應變信心。多數參與者於課後表示「內容實用性高」，並反映：「課程讓我學會冷靜應對突發狀況」、「這堂課應該讓每個人都來上！」等積極正面評價。

3. 藝文生活與社區支持

支持「財團法人臺北市新光吳氏基金會」辦理「新光講堂」課程，內容涵蓋花藝、才藝、音樂等生活美學主題，提升居民文化素養與身心健康。

參與同仁與社區居民反應熱烈，透過課後回饋問卷，多數學員指出「課程紓壓、令人期待」、「讓生活更有重心與儀式感」。

具代表性的回饋如：

- 「來上花藝課，是我每週最放鬆的時光。」
- 「課程讓我交到朋友，也讓我更願意參與社區活動。」
- 「從沒想過才藝學習可以帶來這麼多快樂和自信。」

4. 捐血活動

本公司發揮「人飢己飢、人溺己溺」的精神，2025 年度與財團法人台北市新光吳氏基金會共同辦理三次捐血活動，由本公司提供場地並呼籲全體員工暨吉祥里里民等愛心民眾踴躍捐血，讓「捐血一袋，救人一命」不只是口號，更是付出實際行動力以達成對社會貢獻一己之力。2025 年度參與人數共 246 人，捐血袋數 349 袋。



6.2 瓦斯安全與防災宣導

6.2.1 防災教育宣導

- 2025 年 4 月 12 日：萬華文化嘉年華加蚋文化節。
- 2025 年 5 月 10 日：嘉興感恩母親節 康生活園遊會。
- 2025 年 9 月 20 日：國家防災日。
- 2025 年 10 月 16 日：愛國里里民大會暨防災演練。
- 2025 年 11 月 07 日：中坡里里民大會暨防災演練。

社區關懷與環境保護

- 2025 年 9 月 26 日：板溪里中秋活動。
- 2025 年 9 月 27 日：錦泰里中秋活動。
- 2025 年 9 月 28 日：中正里中秋晚會。
- 2025 年 10 月 18 日：隆和里重陽節活動。

大型活動參與

- 2025 年 5 月 30 日：大佳河濱公園 端午龍舟活動。

附錄

大台北區瓦斯股份有限公司取得第三方驗證之系統

上市上櫃公司氣候相關資訊表

GRI Standards 2021 索引表

GRI 11 中斷定為不重大的主題

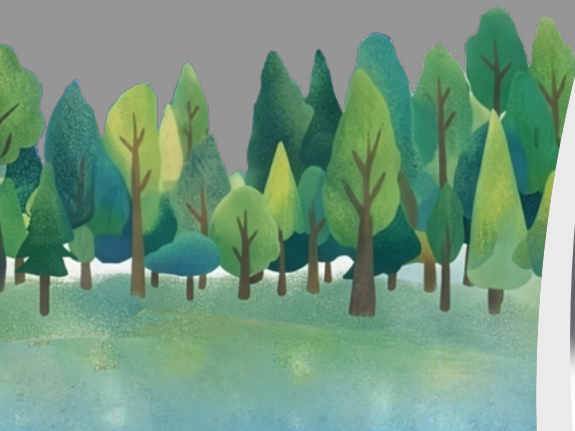
SASB 永續會計準則索引表

2025 年度揭露標準 - 油電燃氣業

TCFD 指標索引表

第三方查證聲明書

溫室氣體查證意見



大台北區瓦斯股份有限公司取得第三方驗證之系統

驗證系統	品質管理系統 ISO 9001:2015	職業安全衛生管理系統 ISO 45001/TOSHMS	能源管理系統 ISO 50001:2018
系統邊界	總公司、養護部、工務部	總公司、養護部、工務部	總公司、養護部
證書效期	2027.11.27	2026.05.17	2026.12.18
備註	—	—	—

上市上櫃公司氣候相關資訊表

氣候相關資訊執行情形

項目	章節
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	5.1.1 氣候變遷相關治理
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)	5.1.2 氣候變遷相關風險與機會管理
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	5.1.2 氣候變遷相關風險與機會管理
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	1.5 風險管理
5. 若使用情境分析評估對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	5.1.2 氣候變遷相關風險與機會管理
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標	5.1.3 氣候變遷因應策略
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎	無制定碳定價
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量	5.1.4 氣候變遷相關指標與目標
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫	5.1.4 氣候變遷相關指標與目標

GRI Standards 2021 索引表

使用聲明	大台北區瓦斯股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期間的内容。
使用的 GRI 1	GRI 1 基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	GRI 11: 石油與天然氣業 2021

GRI 準則	準則編號	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
一般揭露					
GRI 2 一般揭露 2021	組織概況				
	組織詳細資訊及報導實務				
	2-1	組織詳細資訊	關於本報告書	2	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	2	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	2	
	2-4	資訊重編			2025 年本公司無資訊重編情形
	2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書 附錄驗證聲明書	2 94	
	營運活動及員工資訊				
	2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	永續經營	5	
	2-7	員工	4.1 勞資樂融	49	
	2-8	非員工的工作者	4.1 勞資樂融	49	
	治理				
	2-9	治理結構及其組成	1. 1 公司治理	15	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	1. 1 公司治理	15	

GRI 準則	準則編號	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 2 一般揭露 2021	2-11	最高治理單位的主席	1. 1 公司治理	15	
	2-12	最高治理單位在監督衝擊管理的角色	1. 1 公司治理	15	
	2-13	衝擊管理的負責人	1.5 風險管理	26	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書	2	
	2-15	利益衝突	1. 1 公司治理	15	
	2-16	溝通關鍵重大事件	1.5 風險管理	26	
	2-17	最高治理單位的群體智識	董事長的話	3	
	2-18	最高治理單位的績效評估	1. 1 公司治理	15	
	2-19	薪酬政策	1. 1 公司治理	15	
	2-20	薪酬決定流程	4.2 員工招募與薪酬福利	51	
	2-21	年度總薪酬比率	4.2 員工招募與薪酬福利	51	
	策略、政策及相關實務作為				
	2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	3	
	2-23	政策承諾	4.3 人權保障與多元包容	56	
	2-24	納入政策承諾	4.3 人權保障與多元包容	56	
	2-25	補救負面衝擊的程序	1.3 誠信經營	23	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.3 誠信經營	23	
	2-27	法規遵循	1.4 法規遵循	24	
	2-28	公協會的會員資格	永續經營	5	
	利害關係人溝通				
	2-29	利害關係人的議合方針	利害關係人辨識與溝通	8	
	2-30	團體協約	4.3 人權保障與多元包容	56	

GRI 準則	準則編號	揭露項目	對應章節	GRI 11 準則	頁碼	備註
GRI 3 重大主題 2021						
GRI 3	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理		12	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理		12	
重大主題：職業健康與 安全						
GRI 3	3-3	重大主題管理	重大主題管理	11.9.1	12	
GRI 403	403-1	職業安全衛生管理系統	3.3 職業安全衛生管理系統	11.9.2	45	
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	3.3 職業安全衛生管理系統	11.9.3	45	
	403-3	職業健康服務	3.4 職業傷病與安衛風險	11.9.4	46	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	3.4 職業傷病與安衛風險	11.9.5	46	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	3.5 職安衛教育訓練	11.9.6	47	
	403-6	工作者健康促進	3.4 職業傷病與安衛風險	11.9.7	46	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3.4 職業傷病與安衛風險	11.9.8	46	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	3.3 職業安全衛生管理系統	11.9.9	45	
	403-9	職業傷害	3.4 職業傷病與安衛風險	11.9.10	46	
	403-10	職業病	3.4 職業傷病與安衛風險	11.9.11	46	
重大主題：員工招募與薪資福利						
GRI 3	3-3	重大主題管理	重大主題管理	11.10.1	12	
GRI 401	401-1	新進員工和離職員工	4.1 勞資關係	11.10.2	49	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.2 員工招募與薪酬福利	11.10.3	51	
	401-3	育嬰假	4.2 員工招募與薪酬福利	11.10.4	51	
GRI 404	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.1 勞資樂融	11.10.6	49	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.4 人才培育與發展	11.10.7	59	

GRI 準則	準則編號	揭露項目	對應章節	GRI 11 準則	頁碼	備註
GRI 3	3-3	重大主題管理	重大主題管理	11.10.1	12	
重大主題：天然氣供應安全與韌性						
GRI 3	3-3	重大主題管理	重大主題管理		12	
GRI 416	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	2.3 瓦斯管線安全維護		38	
重大主題：誠信經營						
GRI 3	3-3	重大主題管理	重大主題管理	11.19.1 11.20.1	12	
GRI 205	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.3 誠信經營	11.20.3	23	總公司
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.3 誠信經營	11.20.4	23	本年度無此情事
GRI 206	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	1.3 誠信經營	11.19.2	23	本年度無此情事
重大主題：法令遵循						
GRI 3	3-3	重大主題管理	重大主題管理		12	
GRI 207	207-1	稅務方針	1.2 營運績效	11.21.4	21	
重大主題：勞資關係						
GRI 3	3-3	重大主題管理	重大主題管理	11.10.1	12	
GRI 401	401-1	新進員工和離職員工	4.2 員工招募與薪酬福利	11.10.2	51	
GRI 402	402-1	關於營運變化的最短預告期	4.2 員工招募與薪酬福利	11.10.5	51	
重大主題：人權與多元化包容						
GRI 3	3-3	重大主題管理	重大主題管理	11.11.1	12	
GRI 202	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	4.3 人權保障與多元包容	11.11.2	56	
GRI 401	401-3	育嬰假	4.2 員工招募與薪酬福利	11.11.3	51	
GRI 404	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.4 人才培育與發展	11.11.4	59	

GRI 準則	準則編號	揭露項目	對應章節	GRI 11 準則	頁碼	備註
GRI 405	405-1	治理單位與員工的多元化	1.1 公司治理 4.3 人權保障與多元包容	11.11.5	15 56	
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	4.2 員工招募與薪酬福利	11.11.6	51	
GRI 406	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.3 人權保障與多元包容	11.11.7	56	未提供此方案
重大主題：資訊安全						
GRI 3	3-3	資訊安全管理方針	重大主題管理		12	
GRI 418	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	1.6 資訊安全		28	本年度無此情事
重大主題：能源管理						
GRI 3	3-3	重大主題管理	重大主題管理	11.1.1	12	
GRI 302	302-1	組織內部的能源消耗量	5.3 能資源管理	11.1.2	75	
	302-2	組織外部的能源消耗量	5.3 能資源管理	11.1.3	75	
	302-3	能源密集度	5.3 能資源管理	11.1.4	75	
	302-4	減少能源的消耗	5.3 能資源管理		75	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	5.3 能資源管理		75	
GRI 305	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	5.1.4 氣候變遷相關指標與目標	11.1.5	71	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	5.1.4 氣候變遷相關指標與目標	11.1.6	71	
	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	5.1.4 氣候變遷相關指標與目標	11.1.7	71	
	305-4	溫室氣體排放強度	5.1.4 氣候變遷相關指標與目標	11.1.8	71	
重大主題：廢棄物管理						
GRI 3	3-3	重大主題管理	重大主題管理	11.5.1	12	
GRI 306	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	5.5 資源循環	11.5.2	78	

GRI 準則	準則編號	揭露項目	對應章節	GRI 11 準則	頁碼	備註
GRI 306	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	5.5 資源循環	11.5.3	78	
	306-3	廢棄物的產生	5.5 資源循環	11.5.4	78	
	306-4	廢棄物的處置移轉	5.5 資源循環	11.5.5	78	
	306-5	廢棄物的直接處置	5.5 資源循環	11.5.6	78	
重大主題：客戶關係管理						
GRI 3	3-3	客戶關係管理方針	重大主題管理		12	

GRI 11 中斷定為不重大的主題

主題	解釋
GRI 11.2 氣候的適應、復原與過渡	因重大主題鑑別流程之結果未將其納入重大主題，但仍有相關資訊揭露於相關章節。
GRI 11.3 氣體排放	本公司供應之天然氣未產生對空氣品質、生態系統以及人類和動物健康產生負面衝擊的污染物。
GRI 11.4 生物多樣性	本公司為都市天然氣供應業者，基礎設施及管線未產生對生物多樣性的衝擊包括造成空氣、土壤和水的污染、土壤侵蝕和水道沉積。
GRI 11.6 水與放流水	本公司第三方供水商為臺北市自來水事業處，未取用地下水、產出水等其他水源。
GRI 11.7 關閉與復原	報導期間無關閉與復原設施，本公司已提供相關方案。
GRI 11.8 資產完整性及重大事件管理	本公司無發生重大事件。
GRI 11.12 強迫勞動與現代奴役	未有具強迫或強制勞動事件重大風險之營運據點或供應商。
GRI 11.13 結社自由與團體協約	未有可能面臨結社自由及團體協商風險之營運據點或供應商。
GRI 11.14 經濟衝擊	本公司在報導期間無重大基礎設施投資或顯著間接衝擊。
GRI 11.15 當地社區	本年度各營運地點未對當地社區產生顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動。
GRI 11.16 土地與資源權	本公司無石油及天然氣開採設施，在使用土地和自然資源上，未產生對人權和土地使用權的衝擊。
GRI 11.17 原住民權利	本公司無涉及侵害原住民權利的事件。
GRI 11.18 衝突與安全	本公司無衝突地區作業地點，且保全服務僅限於一般門禁管理，不涉及衝突處理。
GRI 11.19 反競爭行為	本公司天然氣供應單價調整需提送主管機關臺北市議會通過，未有壟斷市場之情事。
GRI 11.22 公共政策	本公司未有政治捐獻。

SASB 永續會計準則索引表

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	指標對應	章節	頁碼
能源負擔能力	IF-GU-240a.1	量化	(1) 住宅、(2) 商業、(3) 工業客戶及 (4) 僅提供輸送服務之平均零售氣體燃料費率	1. 家庭客戶售價：新臺幣 10.38 元 / m ³ 2. 商業客戶售價：新臺幣 10.38 元 / m ³ 3. 工業客戶售價：自 2025 年 12 月 1 日起新臺幣 15.84 元 / m ³	-	-
	IF-GU-240a.3	量化	(1) 住宅客戶因不付款而停氣之次數、(2) 於 30 天內重新供氣之百分比	62 次 / 年 4.84%	-	-
	IF-GU-240a.4	討論 / 分析	就外部因素對客戶氣體燃料可負擔性之影響（包括服務區域之經濟條件）之討論	本公司天然氣供應單價調整需提送主管機關臺北市議會通過。	-	-
最終使用效率	IF-GU-420a.2	量化	來自效率措施之客戶氣體燃料節省，按市場別	1. 配合經濟部能源署「住宅家電汰舊換新節能補助」推廣客戶換裝一、二級能源效率之瓦斯器具。 2. 瓦斯器具耗用量與客戶使用習慣有關，不易逐戶統計量化換裝後之總節能數據。故未能收集量化數據。	-	-
天然氣輸送基礎設施的完整性	IF-GU-540a.1	量化	(1) 應報導之管線事件、(2) 所接獲之改正行動及 (3) 違反管線安全法規之數量	1. 管線事故：0 2. 收到糾正公函：2 3. 收到違規通知：2	-	-
	IF-GU-540a.2	量化	(1) 鑄鐵或鍛鐵及 (2) 無防護鋼材之配氣管線之百分比	1. 鑄鐵管比率：44.3% 2. 鋼管比率：5.31%	-	-
	IF-GU-540a.3	量化	氣體燃料之 (1) 輸氣管線及 (2) 配氣管線經檢查之百分比	(1) 高壓管線長度：19,294 公里 年度檢測的比率：100% 中壓管線長度：136,126 公里 年度檢測的比率：100% 低壓管線長度：872,277 公里 年度檢測的比率：100% (2)2025 年度為 54%，二年一輪可達 100%。	2.3 瓦斯管線安全維護	38
	IF-GU-540a.4	討論 / 分析	對管理氣體燃料傳輸基礎設施完整性所作之努力之描述，包括與安全及排放有關之風險	具體作為詳見 2.2 瓦斯儲氣槽安全	2.2 瓦斯儲氣槽安全	37
	IF-GU-000.A	量化	服務之 (1) 住宅、(2) 商業及 (3) 工業客戶之數量	總客戶數：409,949 戶 家庭：399,848 戶 商業：10,100 戶 工業：1 戶	-	-

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	指標對應	章節	頁碼
活動指標	IF-GU-000.B	量化	天然氣傳輸予 (1) 住宅客戶、(2) 商業客戶、(3) 工業客戶及 (4) 移轉至第三方之總量	全年度售氣量為 6,946,147MMBtu，類別占比如下： 1. 住宅：46.6% 2. 商業：53.35% 3. 工業：0.05% 4. 轉讓給第三方：0	-	-
	IF-GU-000.C	量化	氣體燃料 (1) 輸氣管線及 (2) 配氣管線之長度	4. 輸氣管線 (高中低壓管線加總) 長度為 1027.697 公里 5. 因用戶配管長度統計誤差較大，故以支數揭露，共 85,693 支。	-	-

*2024 年 IF-GU-000.C 原為 1,026,292 公里，經修改後數據為 1,026.292 公里

2025 年度揭露標準 - 油電燃氣業

編號	指標	指標種類	2025 年揭露情形	單位	備註
一	在人口密集地區的煉油廠數量	量化	不適用	數量	-
二	總取水量及總耗水量	量化	總取水量 13.574 (千 m³) 總耗水量 0	千立方公尺 (千 m³)	因本公司僅有一般辦公生活用水，無製程蒸發、冷卻損耗之情事。產出之汙水與取水量一致，實質耗損極微，故總耗水量為 0
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	不適用	公噸 (t)，百分比 (%)	本公司所產生的廢棄物以廢料、廢金屬為主，非有害廢棄物
四	說明職業災害人數及比率	量化	2025 年度並無職災產生，0%	比率 (%)，數量	-
五	重大事件之風險管理政策	質化	詳氣候相關資訊之一至六	不適用	-
六	依產品類別之主要產品產量	量化	本公司主要產品為天然氣，2025 年度量 6,946,147MMBtu	百萬英熱單位 (MMBtu)	-

TCFD 指標索引表

項目	建議揭露項目	本報告對應章節	頁碼
治理	a) 描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況 b) 描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色	5.1.1 氣候變遷相關治理 5.1.1 氣候變遷相關治理	63
策略	a) 描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會 b) 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊 c) 描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境	5.1.2 氣候變遷相關風險與機會管理 5.1.2 氣候變遷相關風險與機會管理 5.1.2 氣候變遷相關風險與機會管理	64
風險管理	a) 描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程 b) 描述組織在氣候相關風險的管理流程 c) 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	5.1.2 氣候變遷相關風險與機會管理 5.1.3 氣候變遷因應策略 1.5 風險管理	64 71 26
指標目標	a) 揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標 b) 揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3（如適用）溫室氣體排放和相關風險 c) 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現	5.1.4 氣候變遷相關指標與目標 5.3 能資源管理 5.1.4 氣候變遷相關指標與目標 5.1.4 氣候變遷相關指標與目標	71 75

第三方查證聲明書



獨立保證意見聲明書

大台北區瓦斯股份有限公司 2025 年永續報告書

「法國標準協會」於1926年成立，作為法國國家標準的主管機關，並擔任「國際標準組織」的常任理事國代表，是全球知名的驗證機構之一。本項保證工作由「法國標準協會」亞太公司「法標國際認證股份有限公司」執行，團隊成員均具有專業背景，且接受過AA1000 AS、AFAQ 26000、ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064、ISO 45001、ISO 50001等永續性相關之品質、環境、能源、安全與社會責任等國際標準的訓練，而擁有主導稽核員或查證員之資格。法標國際認證股份有限公司(以下簡稱法標)與大台北區瓦斯股份有限公司(以下簡稱大台北)為相互獨立的實體，法標除了本獨立保證聲明書所述內容外，並未涉及或介入大台北永續報告書之準備過程。

責任

大台北負責按所宣告之永續報導準則，在永續報告書中對臺灣營運據點的經濟、環境與社會面向之營運活動與績效進行報導。

法標負責按所描述的範圍與方法，為大台北及其利害關係人提供一份獨立保證意見聲明書。本聲明書僅供大台北使用，不對其他用途負責。

範圍與標準

大台北與法標協議的保證範圍包括：

- 保證作業範疇與「大台北區瓦斯股份有限公司2025年永續報告書」揭露範疇一致。
- 法標依據AA1000保證標準(v3)之第一應用類型進行保證作業，審查與評估大台北遵循AA1000當責性原則(2018)的符合程度。
- 保證作業包括審查與評估大台北的相關流程、系統與管制及可取得之績效資訊，以及下列報導準則遵循的情況：
 - GRI永續報導準則

方法

- 報告書採用依據 GRI 永續報導準則進行報導，對報告書內容符合 GRI 準則的一般揭露及特定主題揭露進行審查。
- 查證團隊與相關人員進行訪談，確認利害關係人的溝通與回應機制與重大主題決策流程等。然而，並不直接接觸外部利害關係人。
- 與報告書編制相關的所有文件、數據和資訊由查證團隊與相關人員的訪談進行查核。
- 基於抽樣計畫，審查組織產出、蒐集與管理報告書中所揭露的質化與量化的資料的流程。
- 藉由訪談各組負責人員，檢驗與審視相關的文件、資料與資訊，評估報告書內容之支持性素材與證據來源合理。



結論

◆ AA1000當責性原則

包容性

大台北已依循相關國際報導準則，鑑別出與其營運有高度關聯的利害關係人，透過多元溝通管道與利害關係人議合，並將議合結果用於重大主題決策流程，展現該組織依循包容性原則的相關作為。未來可持續與各方利害關係人合作，並依據自身營運情況蒐集與鑑別與其營運相關的報導準則與永續議題。

重大性

大台北已透過內部管理階層與外部專家的參與，完成定期檢視與延續前一年度所確認的重大主題，並持續對各重大主題管理方針、目標與年度成效進行揭露。整體而言，已展現符合重大性原則之具體作為。未來可持續優化決策流程並融入營運管理，以及時且全面地設定重大主題進行管理。

回應性

大台北已針對利害關係人關注議題，已建構完善的回應機制，透過報告書、官網與其他公開資訊平台等管道，定期與不定期揭露經濟、治理、環境與社會的資訊，使利害關係人得以對該公司的治理與管理績效進行了解，展現符合回應性原則的具體實踐。未來可持續按國內與國際報導準則，透過內部管理體系與跨部門合作，持續收集與揭露各項永續資訊以回應利害關係人的需求與期望。

衝擊性

大台北已在報告書中揭露多項永續作為的成果與量化績效，展現對企業經營活動所產生經濟、環境與社會衝擊的管理。未來可持續提供資源，對重大主題以量化或貨幣化的目標進行規畫、量測與揭露，提高內外部利害關係人對衝擊的認知與理解，並促進對衝擊的良好管理與改進。

◆ GRI永續報導準則

基於審查的結果，確認報告書中一般揭露與特定主題揭露及重大主題管理揭露等，已遵循GRI永續報導準則之要求。未來可按照國內與其他國際報導要求，透過內部管理體系與跨部門合作下，持續彙整與揭露管理績效，以提供充分的永續資訊給利害關係人。



意見聲明

法標依據AA1000保證標準(v3)的查證指引及GRI永續報導準則，已發展完整的永續性報告保證準則。我們認為就大台北所提供的足夠證據及現場查證的所見事實，秉持公允的原則，對該組織遵循的全球永續性報導準則的情況出具聲明。

我們總結「大台北區瓦斯股份有限公司2025年永續報告書」內容，對於大台北的相關運作與特定績效提供了一個公平的觀點。我們相信有關大台北在2025年的經濟、社會及環境等特定績效指標是較正確地呈現。

保證等級

依據AA1000保證標準(v3)，我們謹依據本聲明書中所描述的範圍與方法，審定本聲明書為中級保證等級。

以上，謹代表「法國標準協會」

Dr. August Tsai
認證與評鑑部門 理事
2026年07月02日

查證團隊：詹正豪(主導查證員)、陳中本(查證員)
法標國際認證股份有限公司 臺灣桃園市桃園區中平路102號20樓之2
電話：+886 3 220 0066、傳真：+886 3 220 7889
網址 <https://international.afnor.com/cn/>



AA1000
Licensed Report
000-84/V3-YF0DG



溫室氣體查證意見



財團法人
金屬工業研究發展中心
METAL INDUSTRIES RESEARCH &
DEVELOPMENT CENTRE

溫室氣體查證意見

GHG Verification Opinion

大台北區瓦斯股份有限公司

THE GREAT TAIPEI GAS CORPORATION

臺北市松山區光復北路 11 巷 35 號 1、2、4、5、13 樓
1F,2F,4F,5F,13F, NO.35, Ln. 11, Guang Fu N. Rd., Songshan Dist., Taipei City

經本中心依據 ISO 14064-3:2019 完成查證並符合下列標準要求
Has been verified in accordance with ISO 14064-3:2019 as meeting the requirements of

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量 Direct greenhouse gas emission	364.8747	公噸二氧化碳當量(tCO ₂ e)
間接溫室氣體排放量 Indirect greenhouse gas emission	105,144.1476	公噸二氧化碳當量(tCO ₂ e)
直接與間接溫室氣體排放總量 Direct and indirect GHG emissions	105,509.022	公噸二氧化碳當量(tCO ₂ e)

溫室氣體排放量期間：2025 年 01 月 01 日至 2025 年 12 月 31 日
The GHG emissions information for the period from 2025-01-01 to 2025-12-31.



MIRDC
ISO 14064-1

意見編號
Opinion No

簽署日期
Approved Date

簽署人
Signatory

劉嘉茹

● 本查證意見不可單獨使用，須與查證範圍、目標、準則及結論資訊共同使用始具效力。
● 本查證意見僅為客戶溫室氣體聲明所用資訊之參考，並非保證。因此 MIRDC 無法保證查證的準確性或正確性。MIRDC 不保證或承擔任何一方便因本意見作為決策之任何責任。
● This Opinion is not valid without the full verification scope, objectives, criteria and findings available on the Opinion.
● This Verification Opinion is based on the information made available to us and the engagement conditions detailed above. Hence, MIRDC cannot guarantee the accuracy or correctness of this information. MIRDC cannot be held liable by any party relying or acting upon this verification.

財團法人金屬工業研究發展中心 臺南市安平區 81160 萬安路 1001 號
Page 1 of 4

責任

大台北區瓦斯股份有限公司管理階層確保溫室氣體資訊系統之發展、紀錄維護及文件化程序已符合標準要求，負責評估、決定及報告溫室氣體排放量資訊，並提供支持溫室氣體聲明所需之其他資訊。

財團法人金屬工業研究發展中心(MIRDC)秉持第三方查證機構之準則，經雙方達成協議，並根據溫室氣體查證報告書涵蓋期間(2025 年 01 月 01 日至 2025 年 12 月 31 日)之聲明，並且於 2026 年 06 月 08 日至 2026 年 07 月 06 日期間，執行組織層級溫室氣體排放量查證活動，提出溫室氣體查證意見。

範圍

● 查證範圍為大台北區瓦斯股份有限公司，包含：

- 總公司 (地址：臺北市松山區光復北路 11 巷 35 號 1、2、4、5、13 樓)。
- 能源中心 (地址：臺北市松山區光復北路 11 巷 33 號 1 樓及 2 樓)。
- 內湖基地 (地址：臺北市內湖區成功路 2 段 456 巷 1 號)。
- 光復基地 (地址：臺北市松山區光復北路 71 巷(八德大樓旁))。
- 子公司及整壓(流)站地址資訊如附件。

● 採用 2025 年電力排放因子 0.467 公斤二氧化碳當量/度，全球暖化潛勢(GWP)引用 IPCC 2025 第六次評估報告之全球暖化潛勢值，排放量查證結果如下表：

排放量源	內容說明	排放量(公噸二氧化碳當量)
類別一	直接溫室氣體排放	364.8747
類別二	由輸入能源產生之間接溫室氣體排放	817.2123
類別三	由運輸產生之間接溫室氣體排放	136.9778
類別四	由組織使用的產品所產生之間接溫室氣體排放	104,189.9575
類別五	與組織的產品使用相關連之間接溫室氣體排放	N.S
類別六	由其他來源產生之間接溫室氣體排放	N.S

N.S. : Non significant (非重大)

結論

上述查證意見係 MIRDC 依據公正之查證過程，針對大台北區瓦斯股份有限公司之 2025 年溫室氣體聲明所提出之意見。MIRDC 依據查證準則執行查證程序，證據結果顯示大台北區瓦斯股份有限公司提出之溫室氣體聲明，符合實質性門檻，為合理保證等級。

● 本查證意見不可單獨使用，須與查證範圍、目標、準則及結論資訊共同使用始具效力。
● 本查證意見僅為客戶溫室氣體聲明所用資訊之參考，並非保證。因此 MIRDC 無法保證查證的準確性或正確性。MIRDC 不保證或承擔任何一方便因本意見作為決策之任何責任。
● This Opinion is not valid without the full verification scope, objectives, criteria and findings available on the Opinion.
● This Verification Opinion is based on the information made available to us and the engagement conditions detailed above. Hence, MIRDC cannot guarantee the accuracy or correctness of this information. MIRDC cannot be held liable by any party relying or acting upon this verification.

財團法人金屬工業研究發展中心 臺南市安平區 81160 萬安路 1001 號
Page 2 of 4

附件 子公司各據點地址

據點名稱	地址
大台北寬頻網路(股)公司	臺北市松山區光復北路 11 巷 35 號 5 樓 臺北市中正區忠孝西路 1 段 66 號 15 樓
啟業化工(股)公司	臺北市松山區光復北路 11 巷 35 號 5 樓
百動投資(股)公司	
千島投資(股)公司	
台北太陽能實業(股)公司	

● 本驗證意見不可單獨使用，須與驗證範圍、目標、準則及結論資訊共同使用始具效力。
 ● 本驗證意見僅為客戶滿意度與服務品質之參考，不構成任何保證。MIRDC 無法保證此驗證的準確性或正確性。MIRDC 不承認或承擔任何一方便用本意見作為決策之任何責任。
 ● This Opinion is not valid without the full verification scope, objectives, criteria and findings available on the Opinion.
 ● This Verification Opinion is based on the information made available to us and the engagement conditions detailed above. Hence, MIRDC cannot guarantee the accuracy or correctness of this information. MIRDC cannot be held liable by any party relying or acting upon this Verification.

財團法人全國工業研究發展中心 高雄市楠梓區 81160 萬壽公路 1001 號
 Page 3 of 4

附件 整壓(流)站各據點地址

項次	地址	項次	地址
1	臺北市大安路 1 段 165 號	17	臺北市長安西路 287 之 2 號
2	臺北市仁愛路 3 段 18 號	18	臺北市南京東路 6 段 32 號
3	臺北市內湖路 1 段 550 號	19	臺北市建國北路 1 段 49 號
4	臺北市北安路 588 巷 23 弄	20	臺北市建國北路 3 段 121 號
5	臺北市民權東路 6 段民權隧道	21	臺北市重慶北路 2 段台北大橋
6	臺北市永吉路與市民大道	22	臺北市重慶南路 3 段 65 巷
7	臺北市西寧南路 4 號	23	臺北市師大路 56 巷 1 號
8	臺北市西藏路 125 巷 31 號	24	臺北市復興北路 215 號
9	臺北市吳興街 220 巷 83 號	25	臺北市敦化南路 2 段 261 號
10	臺北市和平西路 3 段 290 號	26	臺北市新生北路 2 段 151 號
11	臺北市延平北路 5 段 1 巷 64 號	27	臺北市新生北路 2 段 66 號之 1
12	臺北市延平南路 139 巷	28	臺北市新明路 52 號
13	臺北市延壽街 373 號	29	臺北市福德街 84 巷
14	臺北市忠孝東路 5 段 186 號	30	臺北市撫遠街 47 巷
15	臺北市承德路 4 段 9 巷口	31	臺北市樂群一路與敬業三路
16	臺北市松勤路與信義路 5 段	32	臺北市龍江路 335 號

● 本驗證意見不可單獨使用，須與驗證範圍、目標、準則及結論資訊共同使用始具效力。
 ● 本驗證意見僅為客戶滿意度與服務品質之參考，不構成任何保證。MIRDC 無法保證此驗證的準確性或正確性。MIRDC 不承認或承擔任何一方便用本意見作為決策之任何責任。
 ● This Opinion is not valid without the full verification scope, objectives, criteria and findings available on the Opinion.
 ● This Verification Opinion is based on the information made available to us and the engagement conditions detailed above. Hence, MIRDC cannot guarantee the accuracy or correctness of this information. MIRDC cannot be held liable by any party relying or acting upon this Verification.

財團法人全國工業研究發展中心 高雄市楠梓區 81160 萬壽公路 1001 號
 Page 4 of 4



大台北區瓦斯 股份有限公司
The Great Taipei Gas Corporation

105410 台北市松山區光復北路11巷35號1、2、4、5、13樓

電話:+886-2-2768-4999

[HTTPS://WWW.TAIPEIGAS.COM.TW/](https://www.taipeigas.com.tw/)

