

2025年法人說明會



免責聲明

- 本簡報內容係依據會計師簽證之財務報表編製,財 務報表依照IFRS編製,完整內容及資訊需依據財報 為準。
- 本簡報資料可能包含對於未來展望的表述,該類表 述是基於對現況的預期,但同時受限於已知或未知 風險或不確定性的影響。因此實際結果將可能明顯 不同於表述內容。
- 除法令要求外,公司並無義務因應新資訊的產生或 未來事件的發生,主動更新對未來展望的表述。
- 本簡報內容非經由本公司書面許可,任何第三者不 得任意取用或複製。





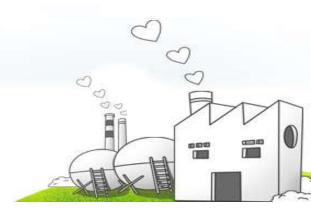
目錄

- 公司簡介
- 財務概況
- 營運概況
- 未來展望
- 結論
- Q&A





公司簡介



公司詳細資料

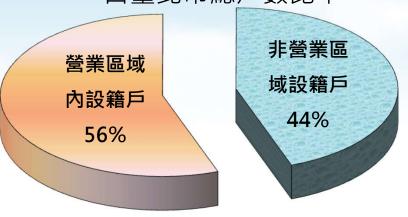
董事長	吳東進		
總經理	鄭嘉耘		
成立	民國53年7月1日		
資本	NT\$51.64億	供氣量	1.339億 m3(114年1~8月)
股票上市	民國80年2月6日	股價	NT\$29.9(114年10月13日)
營業項目	天然氣供應 燃料導管裝設 瓦斯安全設備及器材裝置 瓦斯器具銷售 廚具、衛浴相關設備銷售 電信事業 冷凍空調工程	瓦斯相關轉投資	新海瓦斯、欣欣天然氣、欣 隆天然氣
員工數	246(114年8月31日)	每股盈餘	NT\$0.72 (114Q2)

營業區域供氣戶普及率

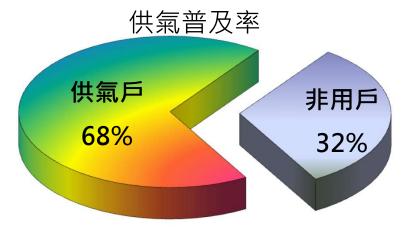


2025年8月營業區域設籍戶

占臺北市總戶數比率



2025年8月營業區域





大台北區瓦斯股份有限公司THE GREAT TAIPEI GAS CORPORATION

供氣區域用戶數

(調查至114年8月31日止)

行政區	設籍戶數	供氣戶數	普及率
士林區(福華里、明勝里)	2,951	1,726	58.49%
松山區	81,251	60,757	74.78%
信義區	90,789	62,857	69.23%
大安區	120,892	87,743	72.58%
中山區	103,603	75,585	72.96%
中正區	65,992	38,361	58.13%
大同區	54,471	35,168	64.56%
萬華區	80,351	46,733	58.16%
內湖區湖興里(成功基地自用)		2	
合計	600,300	408,932	68.12%

輸儲設備



▲ 社子交貨口



▲ 內湖交貨口



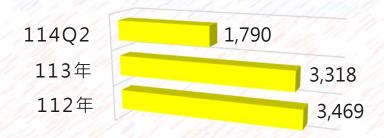
▲ 嗅劑添加設備

財務狀況

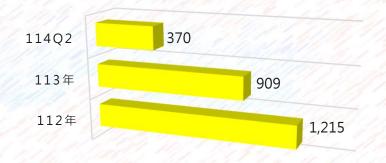


財務概況

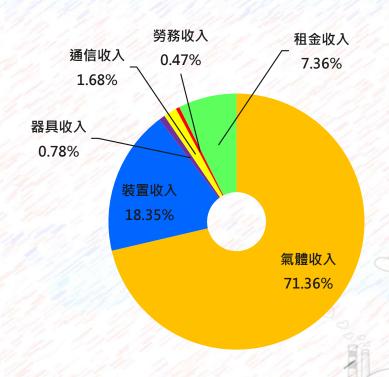
營業收入(佰萬元)



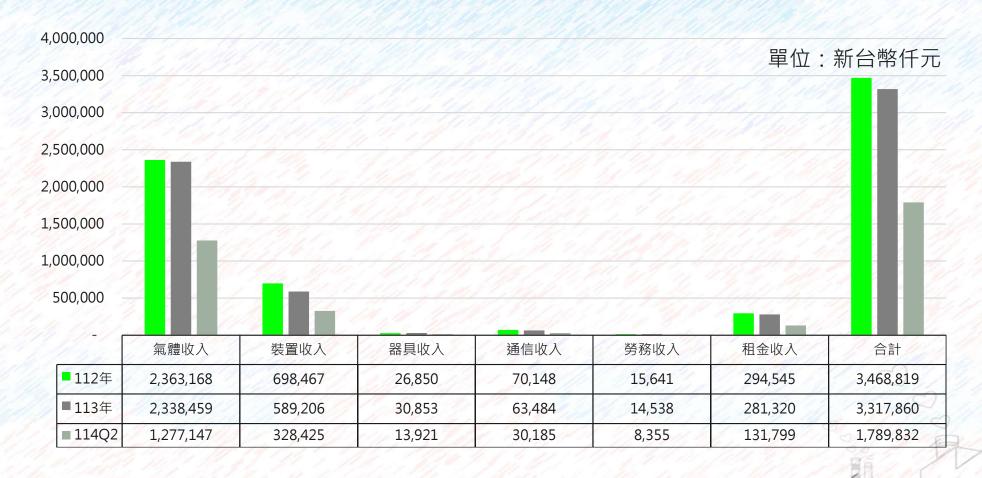
本期淨利(佰萬元)



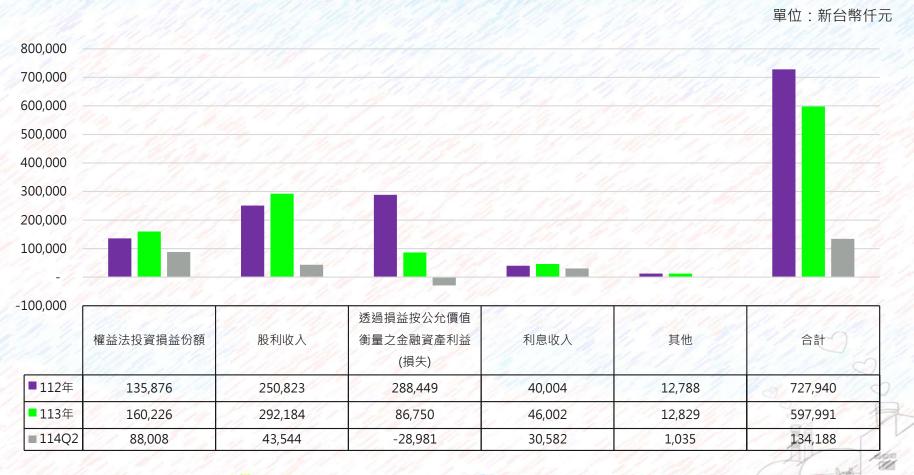
114Q2營業收入分析 (仟元)



財務概況-營業收入



財務概況-營業外收支



財務概況-股利政策

每股盈餘及每股股利(元)





營運概況



安全維護-管線汰換

管理目標

本公司計畫將老舊管線全面更新,以新式材質對應耐震並兼顧防蝕,降低管線供應風險與社會影響衝擊,確保都市瓦斯使用安全。

• 成效

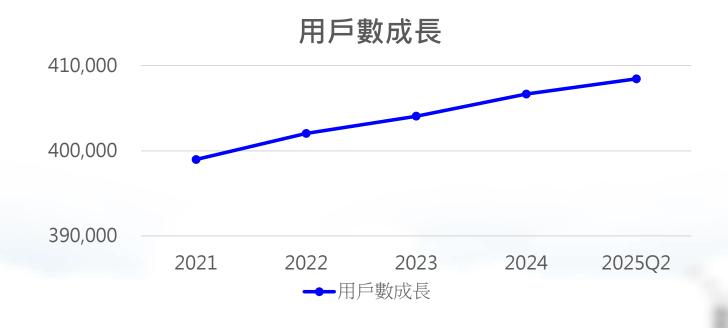
自2020年至現今2024年,年度汰換計畫案件均以預估長度的100%完成率達標。2024年度除依年度計畫汰換執行外,配合市府道路更新或道路禁挖解禁辦理汰換及積極辦理增列漏氣頻率較高案件汰換,合計計畫性汰換管線案件完成總長度為37,057公尺。





用戶數每年持續成長

年度	2021	2022	2023	2024	2025Q2
天然氣總戶數(戶)	398,980	402,036	404,062	406,663	408,449





持續推廣微電腦表保障用戶安全

成長戶中裝置微電腦表之比率

年度	2022	2023	2024	2025Q2
裝表總戶數 (戶)	402,036	404,062	406,663	408,449
微電腦表裝置戶數(戶)	259,752	282,883	300,632	306,938
電腦表裝置比例(%)	64.61%	70.01%	73.93%	75.15%



安全維護-瓦斯儲氣、供應安全

- 1.每月定期對瓦斯儲氣槽之保養與維護逐項進行檢查,以確保瓦斯儲氣槽安全性,並 將檢查結果揭露於公司網頁,也定期更新相關資料,讓本公司用戶及臺北市民可以瞭 解瓦斯儲氣槽是安全無虞的。
- 2.每日核對嗅劑電腦、實際嗅劑添加量及每週嗅劑添加設備巡檢,可防止設備異常造成 嗅劑無法添加,並確保嗅劑添加量符合天然氣事業法之規定,同時每年配合政府不定期 進行嗅劑添加濃度檢測,添加量皆符合法規,提供市民更安全及舒適的生活環境及維持 維供氣安全。









安全維護-安全衛生和零災害工時累計

評鑑認證

經濟部財團法人金屬工業研究發展中心職業安全衛生管理系 統TOSHMS認證

• ISO45001認證-為台灣第一家通過之民營瓦斯公司

(有效期至115年5月17日)

零災害工時累計

• 累計日期:100年3月9日至114年7月31

• 累計工時:7,278,225小時







LINE官方帳號強化用戶服務

2024年7月建置官方LINE以建立品牌形象、快速推播宣導事項及行銷器具,並提升CRM品質。2025年7月底止,官方LINE好友數達 9,434 人。





ESG年度亮點

重大議題 2024執行績效 年度節能計畫·其執行結果與去年度相比耗 熱值減少4.8%。 客戶關係管理 臨櫃洽公用戶非常滿意度達94%。 勞資關係 2024年知名人力銀行幸福企業票選台北瓦斯榮獲一般生活服務類金獎。企業工會已成立29年。 人員完成應接受訓練比率達100%;全年零事 故。





能源設備管理

本公司屬燃氣產業,秉持「低碳、省能、環保」的觀念,建立公司能源管理系統

, 運用各項設備性能相互搭配下, 以控制及減少對環境的衝擊。



▲ GHP瓦斯冷暖空調機



▲變頻離心式冰水主機



▲蒸汽吸收式冰水主機



▲高效能蒸汽鍋爐





未來展望



導入生成式AI優化客服

規劃導入生成式AI 優化客服品質及效率

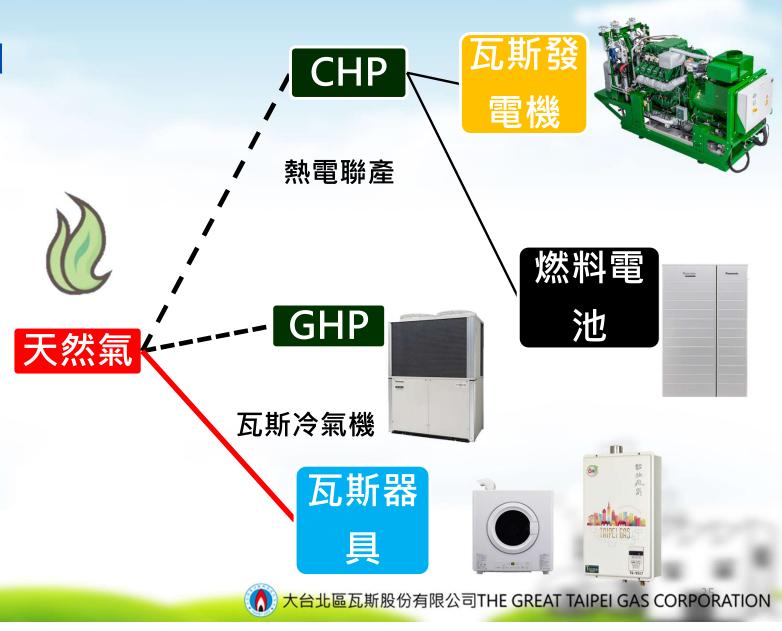
精準理解需求 客服 自動語音應答 快速有效服務 即時恢復通氣 復歸 線上指導操作 降低受理人力 減少人工失誤 抄表 全時自報度數 提升抄表效率 引導即杳即繳 收費 全時氣費杳詢 管控欠費風險 提升派工速率 報漏 全時智能受理 維護公共安全

我們自2024年11月即參加關 係企業AI研討會,觀摩導入 技術及實際應用,陸續建置 AI知識庫,規劃符合產業屬 性 之客服願景,增進品牌價 值。未來生成式AI將輔助真 人客服,快速並精準回應用 戶需求,提供用戶最佳的客 服體驗。透過人機協作的方 式,使AI持續優化和進化, 確保服務質量的穩定提升。



整合能源的緣由

- 全球氣候變遷與減碳 壓力日益加劇。
- 傳統電力系統面臨效率與污染瓶頸。
- 天然氣 + 燃料電池, 高效率的發電及實現 碳排減量的潛力。
- 分散式電力的轉型, 強化企業關鍵設施的 韌性。



為什麼選擇天然氣?

- 天然氣基礎設施完善,輸送方便、製氫成本較低。
- 天然氣的碳排還是比煤與石油低,可作為現階 段氫能理想來源的燃料。
- 可透過內部重整轉為氫氣供SOFC使用,是目前 最普遍的製氫技術。





ESG 相關職責與對應專業

公司想解決 的問題



社會責任



具體項目

空氣污染、能源管 里、產品包裝、生 勿多樣性、減碳

等理工科系

人權議題、社區關懷、客戶關係、勞 工福利

福利 税務説明

人力資源、社會科 ^{學領域} 財務會計、商業管

管理、風險管理、

ESG 需要跨領域知識,圖表僅列出相對適任的惠業,不代表非得具備該惠業才能勝任,最重要的仍是勇於嘗試、學習的特質

科來源:《ESG 12 堂趨勢課》,經濟日報出版;李宜相

天然氣碳排約為 煤的36%,石油 碳排約為煤的 63%。



綜合行銷規劃



- □ 瓦斯器具 -
 - ✓ 家庭用:推廣高效能瓦斯器具及相關產品。
 - ✓ 業務用:推廣營業用戶使用天然氣&大型器具。
- □ 安全設備 -
 - ✓ 家庭用:搭配微電腦瓦斯表用警報器與通訊設備。
 - ✓ 業務用:推動住宅建物與工商業用緊急自動遮斷系統。
- □ 瓦斯空調 -
 - ✓ 機關學校:協助客戶降低電力設備建置。
 - ✓ 工商業者:提供降低用電需求解決方案。
- 氣電共生-
 - ✓ 家庭用:節省電費及熱水的費用支出。
 - 商業及特定場所:降低電費及穩定供電,並降低碳排。



大台北區瓦斯股份有限公司THE GREAT TAIPEI GAS CORPORATION

結論





Q&A

Thank you for your attention.



