

# 個人資料保護政策及實施情形

本公司重視「客戶隱私權保護」，恪遵個人資料保護有關法令，確保個人資料之蒐集、處理與利用均符合法令規定，並維護隱私資料安全性，訂定《隱私權保護政策》，及嚴謹地執行個資隱私安全管理與防護措施，建構資料治理制度，制定資料標準與分級，落實資料存取權限管控及資料擁有者之覆核機制，確保資料的存取與共享受到妥善治理與保護，以及資料的可用性、完整性及保密性。適用範圍涵蓋本公司、營運據點、子公司、客戶及供應商。針對營運過程中所涉及之個資隱私之蒐集、處理、利用及保護，除遵循政府相關法令規章，在法令規定之範圍內使用，不會提供、出租或以其他變相之方式，將個資揭露予第三人，且依循公司所定之個資保護等規章、隱私權保護政策落實執行，致力維護用戶的資料安全及隱私權利。

為落實個人資料之保護及管理於 102 年間即訂定「個人資料保護法管理要點」，暨依要點第 2 條規定設置本公司「個人資料保護法推動小組」（以下簡稱個資法推動小組），負責辦理規劃、擬議、審議與評估本公司個人資料保護(包括隱私權保護政策)相關事宜，並視需要召開會議(目前維持一年召開 2 次會議)，建立跨單位個資法遵循溝通平台，並提供個資保護工作所需的支援。本公司隱私權保護政策如下：

## 大台北瓦斯股份有限公司隱私權保護政策

### 第一條 隱權政策

本隱私權保護政策說明我們如何處理您的個人資料。本政策的適用範圍不僅及於客戶的個人資料，也包括供應商的資料。若有員工違反本政策，本公司將依內部規範進行懲戒。本公司得隨時修訂本隱私權政策，請定期查閱是否有內容更新。

### 第二條 個人資料之蒐集

我們於下列情形蒐集或取得您的個人資料：

- (一) 當您提供資訊給本公司時；
- (二) 您自行公開之個人資料；
- (三) 當您造訪本公司的網站；(線上申請服務者：請詳閱官網上蒐集、處理及利用個人資料告知暨同意書)

### 第三條 本公司蒐集、處理及利用的個人資料

本公司基於經營天然氣供應業務而蒐集、處理及利用用戶個人資料，包括瓦斯裝置之

新設及增設、管線抽換及廢除、計費抄表、瓦斯費及裝置工程費之收費退費、氣費保證金退費或過戶、各項裝拆驗表之表務作業、器具訂購維修、緊急搶修、定期安全檢查等，為辦理以上業務、進行用戶管理、配合公司內部控制及稽核等業務而蒐集、處理或利用用戶端之個人資料。

#### 第四條 本公司分享個人資料的對象

本公司可能將您的個人資料分享給下列第三方：

- (一) 法律規定之主管機關；
- (二) 我們的服務供應廠商；
- (三) 因訴訟或其他法律程序進行有必要揭露給第三方；為調查、偵查或預防犯罪行為而有必要揭露給第三方；

#### 第五條 您的個人權利

用戶端交付本公司保有之個人資料，得依個資法向本公司要求行使下列權利：

- (一)查詢或請求閱覽或請求製給複製本。用戶端於營業時間電話申請者（瓦斯費履歷2年以內），由受理人員核對身分後提供；如申請2至5年瓦斯費履歷，用戶端應持身分證件或其他證明文件，於營業時間臨櫃填寫申請書。
- (二)請求補充或更正。
- (三)請求停止蒐集、處理與利用及請求刪除。惟依個資法第十一條第三項但書者，不在此限。

#### 第六條 第三方網站連結

本公司網站可能包含連結至其他網站或服務。該等第三方網站之隱私權政策不屬本公司管理範圍，本公司不負相關責任。建議您於使用前詳閱該網站之隱私權政策。

#### 第七條 問題和建議

如果您有任何問題或建議，可透過服務專線 0800-005-134 或官網聯繫我們>意見信箱，與我們聯繫。

大台北瓦斯股份有限公司 敬啟

為避免客戶、供應商、事業夥伴之個資洩漏風險，本公司規劃導入 ISO 27001 國際資訊安全管理認證制度，提升客戶機密資訊保護安全性。日常作業環境中，本公司於硬軟體設施、人員作業等各面向持續更新並落實嚴謹的資安措施，加強釣魚郵件偵測並定期執行員工警覺性測試、落實隱私與個資保護宣導等，維護公司與各利害關係人重要資產之機密性。

針對個資（包括隱私相關風險）事件，本公司一向採取「零容忍」原則，並訂有「個人資料安全事件通報與處理程序」，如發生個人資料遭侵害事件，須

依個人資料保護法及本公司上開通報與處理程序成立緊急應變小組包括但不限資安、法務、發言人及副總層級以上之主管進行調查處理。如有違反保密義務者，將受相關法律及本公司內部規定之處分（包括但不限於終止合作）。

- 本公司 114 年度投入個資保護政策相關量化數據及管理指標如下：

- 員工個資保護培訓課程

本年度員工個資保護教育訓練課程(各部室專人及新進人員內含資安個資課程)，全公司總完訓人數達 228 人，課程總時數達 153 小時，受訓員工占全體比例 95%。

完訓後測驗及格率平均為 96%。

- 事件回應與風險管理

114 年度未有個資外洩之情事。

今年度發生違反個人資料保護法事件為 0 起。