

## 用戶管線定期檢查作業

一、依據：天然氣事業法第 48 條第 5 項。

二、目的：明訂用戶管線定期檢查之項目、週期、作業方式、收費項目及費用計算方式，以維護用戶用氣安全，提昇供氣服務品質。

### 三、檢查項目

#### (一) 家庭用戶（檢查紀錄表如附表 1）

1. 專用表外管（位於用戶建物內專有部分之表外管線）
2. 計量表
3. 表內管（指自建物計量表出口處至管線末端開關間之輸氣管線）
4. 表內管上之開關
5. 安全距離
  - (1) 計量表與發熱物體距離
  - (2) 表內管與發熱物體距離
  - (3) 管線與電源線距離
6. 氣密檢查

#### (二) 商業及服務業用戶（檢查紀錄表如附表 2）

1. 專用表外管（位於用戶建物內專有部分之表外管線）
2. 計量表
3. 緊急遮斷裝置
4. 表內管（指自建物計量表出口處至管線末端開關間之輸氣管線）
5. 表內管上之開關
6. 安全距離
  - (1) 計量表與發熱物體距離
  - (2) 表內管與發熱物體距離
  - (3) 管線與電源線距離
7. 氣密檢查

### 四、檢查週期

- (一) 家庭用戶每 2 年定期檢查 1 次，商業及服務業用戶每年定期檢查 1 次。
- (二) 公司依期限定期檢查，用戶若要求在非定檢期增加檢查，公司應配合辦理並得按規定收取費用。
- (三) 家庭用戶管線定期檢查，有連續 2 次以上未完成定檢之情況者，將調整為一年 1 次；上述狀況改善者，即恢復為每 2 年 1 次。

## 五、作業方式

- (一) 預先排定當年度內應定期檢查時程及用戶。
- (二) 排定日期 5 天前派員投遞檢查通知單，通知用戶配合辦理。
- (三) 依排定日期前往檢查，如用戶不在家時，投遞天然氣安全宣導資料及服務通知單通知用戶，請用戶另約定時間檢查。
- (四) 檢查人員應具有甲級或乙級天然氣導管配管專業人員資格，其執行定期檢查時，應穿著公司制服佩帶識別證，必要時得由社區管理人員陪同。
- (五) 檢查人員應依照用戶管線定期檢查紀錄表（如附表 1、2）項目逐一詳細檢查，並記錄檢查結果，檢查結束後請用戶於檢查紀錄表上簽章，並分送天然氣安全及防詐騙宣導等文宣資料。

### (六) 檢查結果

1. 合格者：檢查紀錄表內各檢查項目之狀況記載均勾選「無異常」者；或有異常皆已現場修復者。
2. 不合格者：檢查紀錄表內有任何一項目之狀況記載非勾選「無異常」，且未現場修復者。

### (七) 不合格戶及未檢戶處理方式：

1. 不合格戶應開立改善建議通知單（如附表 3）者：
  - (1) 異常狀況較輕微，不需立即改善者，應於檢查紀錄表載明異常情形，並提醒用戶注意異常狀況。
  - (2) 異常狀況需改善，惟未於現場修復者，應開立改善建議通知單，通知用戶改善，本公司亦會彙整建檔列管，如用戶自行處理、完成修復或改善後得通知本公司派員複查，複查合格者即解除列管。
  - (3) 應關閉開關，停止使用者：  
有漏氣或其他有安全之虞之情形，且未現場修復或改善者，檢查人員除應開立改善通知單外，應關閉表前開關請用戶暫停使用並通知用戶改善，並對用戶說明營業章程第 28 條第 6 款規定；如用戶自行處理、完成修復或改善後得通知本公司派員複查，複查合格者即解除列管。
2. 未檢戶：
  - (1) 空戶  
可檢視表位者，得以目視瓦斯表或用其他儀器檢測；無法檢視表位者，則投遞服務通知單，待用戶提出安檢需求後再度前往。
  - (2) 用戶不在家  
投遞服務通知單告知用戶得主動聯絡本公司補行檢查，並配合用戶需求辦理。

六、收費項目及費用計算方式：

區分	收費項目	費用計算方式
1	用戶管線定期檢查	不收費
2	家庭用戶非定期檢查	(1)人工成本+(2)稅 5%
3	商業、服務業用戶非定期檢查	(1)人工成本+(2)稅 5%
說明	人工成本：家庭用戶 200 元，商業及服務業用戶 500 元	

七、維修處理

計量表以內之管線設備維修，請用戶另行委託本公司或公用天然氣導管承裝業申請更換，另定期檢查人員現場不從事維修與收費事宜。

八、其他事項：

- (一) 為加強用戶服務，於安檢時，如查知天然氣燃氣熱水器之裝置環境在密閉空間（如：浴廁、室內、通風不良等場所），應立即向用戶說明通風不良易產生一氧化碳中毒，建議用戶儘速改善，另函知直轄市、縣(市)消防主管機關處理。
- (二) 定期檢查時，現場不得有推廣、銷售商品之行為。

大台北區瓦斯股份有限公司  
家庭用戶管線定期檢查紀錄表

序號：

計費截止日:

附表 2

大台北區瓦斯股份有限公司  
商業及服務業用戶管線定期檢查紀錄表

冊別號碼：

序號：

姓 名		用戶號碼		用戶電話	
地 址				檢查日期	年 月 日
裝表日期：		表 型：	表 號：	表 度 數	
檢查項目		檢 查 結 果			備 註
01	專用表 外管線	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 腐蝕應更換 <input type="checkbox"/> 固定夾脫落、鬆動 <input type="checkbox"/> 漏氣通知維修 <input type="checkbox"/> 被包覆			
02	計量表	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 鉛封缺損 <input type="checkbox"/> 表度數無法辨識 <input type="checkbox"/> 生銹腐蝕應換表 <input type="checkbox"/> 計量表位置遭裝潢掩蔽 <input type="checkbox"/> 計量表號登錄錯誤，更正為：_____			
03	緊急遮 斷裝置	<input type="checkbox"/> 未設置 <input type="checkbox"/> 有設置：定期保養檢查（ ）有保養紀錄（ ）用戶自行保養 <input type="checkbox"/> 自設                      （ ）無保養紀錄			
04	表內 管線	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 腐蝕應更換 <input type="checkbox"/> 固定夾脫落、鬆動 <input type="checkbox"/> 自設管線 <input type="checkbox"/> 被包覆 <input type="checkbox"/> 漏氣通知維修			
05	表前 開關	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 無把手 <input type="checkbox"/> 腐蝕應更換 <input type="checkbox"/> 漏氣應更換			
06	開關	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 漏氣應更換 <input type="checkbox"/> 生銹卡死應更換 <input type="checkbox"/> 不符合規範 <input type="checkbox"/> 未裝			
07	計量表與 發熱物體	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 計量表距離發熱源(<30 cm)			
08	表內管與 發熱物體	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 表內管距離發熱源(<20 cm)			
09	管線與 電源線	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 太接近電源線（<15 cm，有絕緣被覆者不在此限）			
10	表內管 氣密檢查	<input type="checkbox"/> 泡沫檢測 <input type="checkbox"/> 微壓計量測 <input type="checkbox"/> 雷射偵測器 <input type="checkbox"/> 瓦斯檢測器 <input type="checkbox"/> 瓦斯表檢測	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 漏氣		
11	其他	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 加裝鋁窗或隔柵有通風不良之虞 <input type="checkbox"/> 其他需改善項目（見改善建議通知單）			
用戶簽章及必要說明： 第 _____ 項缺點，請改正。                      用戶簽章：_____					
備 註					
註記	<input type="checkbox"/> 用戶不在 <input type="checkbox"/> 拒檢 <input type="checkbox"/> 拒簽 <input type="checkbox"/> 拒絕止漏 <input type="checkbox"/> 地址錯誤 <input type="checkbox"/> 房屋改建 <input type="checkbox"/> 空戶 <input type="checkbox"/> 計量表被變動 <input type="checkbox"/> _____				

1. 本紀錄表保存 5 年

2. 查詢電話：2332-1070、2768-4999

檢查時間：(1) \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分 (2) \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分 (3) \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分

檢查員：\_\_\_\_\_ 審 核：\_\_\_\_\_ 課 長：\_\_\_\_\_

計費截止日：

大台北區瓦斯股份有限公司

第一聯公司存根聯

定檢專線：2332-1075  
公司電話：2332-1070、2768-4999  
公司地址：台北市松山區光復北路 11 巷 35 號

課 長：